

## Föreläsning 1, nuläge - Frågor och svar

Nedan finns svar på de frågor som inkom under föreläsningen den 3 mars 2023.

### **1. I kontakt med medborgare nämns ofta och högljutt kvalitet på serviceresor. Hur upplever ni kvalitet på serviceresor?**

Kvalitén på serviceresorna är generellt på en hög nivå.

Kundundersökningarna som genomförs varje månad visar att 90 procent av resenärerna i färdtjänst och 91 procent av resenärerna i sjukresor med specialfordon är nöjda med senaste resan. I detta ingår hela reseupplevelsen - från beställning, upphämtning, resan, bemötande från förare och avlämning

Samtidigt finns det alltid utrymme för förbättringar.

### **2. Äger Kalmar länstrafik inte Frisken?**

Rättelse sedan föreläsningen – Kalmar länstrafik äger två bussar, Frisken och Solbussen. Båda fordonen körs i egen regi. Kalmar länstrafik har en egen förare för Solbussen och förare från Bergkvarabuss bemannar Frisken.

### **3. Med anledning av pandemins effekter och de nuvarande omständigheterna kostnadsmässigt, finns det en diskussion om något annat mål än 50% kostnadstäckning? Det driver biljettnivåer och produktionskostnader.**

Pandemin och kostnadsökningarna i samhället påverkar Kalmar länstrafiks biljettförsäljning och ekonomi. På grund av omständigheterna har målet för självfinansieringsgrad sänkts till 45 % för år 2023. Mer information om det ekonomiska läget samt självfinansieringsgrad kommer i föreläsning 3 den 17 mars.

### **4. Direktdialogen med medborgarna/resenärer är viktigt kan man tänka sig någon form av medborgarförslag**

Det är primärt kommunerna och politiken som för dialogen med kommuninnevånare/medborgare då det gäller revideringen av trafikförsörjningsprogrammet. Men alla som är folkbokförda i någon kommun inom Kalmar län kan lämna ett medborgarförslag till kollektivtrafiknämnden.”

**5. När man jämför de totala reseströmmarna från mobildata och ert reseutbud, är det några relationer där det finns väsentliga skillnader + -?**

Mobildata är ett grovt instrument och man bör akta sig för att använda det ensamt. Men tillsammans med annan information som befolkningsunderlag och pendlingsdata har det ett värde. Kalmar länstrafik har studerat varje arbetsmarknadsregion för att identifiera var trafiken (och infrastrukturen) skulle kunna utvecklas för att bättre möta behov och samtidigt bli miljömässigt och ekonomiskt mera effektiv. Detta kommer att diskutera med kommuner och regioner i fysiska möten framöver.