

Biljettexempel och kontrollrutiner

Detta dokument innehåller ett urval av biljettexempel på Resplus-biljetter och enskilda resor. Det sista avsnittet beskriver dels hur man manuellt visar biljetter utan biljettkod, dels hur viseringstjänsten via sms för fördjupad kontroll fungerar.

Innehållsförteckning

Versionshistorik	2
1 GENERELLT OM BILJETTER OCH DISTRIBUTION	2
2 OLIKA BOKNINGSNUMMER OCH BILJETTNUMMER	3
3 BILJETTEXEMPEL	4
3.1 Resplus	4
3.1.1 Visas digitalt på skärm alternativt utskriven på papper (såld av SJ)	4
3.1.2 Visas digitalt på skärm alt. utskriven på papper (såld av annan än SJ)	6
3.1.3 Visas i SJ app	7
3.1.4 Visas i Vy app	9
3.2 Biljettexempel med endast ett trafikföretag	10
3.2.1 Visas digitalt på skärm alternativt utskriven på papper (såld av SJ)	10
3.2.2 Visas digitalt på skärm alt. utskriven på papper (såld av annan än SJ)	11
3.2.3 Visas i SJ app	12
3.2.4 Visas i Vy app	14
4 EXEMPEL PÅ TRAFIKSTÖRNINGSBILJETT	15
4.1. Trafikstörningsbiljett som pdf-biljett	15
4.2. Trafikstörningsbiljett skickad som sms	16
5 ANROPSSTYRD TRAFIK	16
6 BILJETT UTSKRIVEN HOS PRESSBYRÅN, 7ELEVEN	17
6.1. Resplus	17
6.2. Enkelbiljett	18
7 RESPLUS-TILLÄGG TILL PERIODBILJETT	19
7.1 SJ Årskort med Resplus-tillägg	19
7.1.1 De digitala biljetterna i SJs app	19
7.1.2 Digitala biljetter för respektive giltighet i SJs app (ljusst läge)	21
7.1.3 Digitala biljetter för respektive giltighet i SJs app (mörkt läge)	22
7.1.4 Plastkort	23
7.2 SJ Värnpliktskort med Resplus-tillägg	23
7.2.1 De digitala biljetterna i SJs app	24
7.2.2. Plastkort	24
8 BILJETTKONTROLL	25
8.1 Manuell visering utan biljettkod	25

8.1.1.	Godkända ID-handlingar	25
8.1.2.	Styrkande av pensionärsrabatt	25
8.1.3.	Styrkande av studentrabatt	25
8.1.4.	Vad gäller vid skyddad identitet?	25
8.1.5.	När är biljetten giltig?	26
8.2.	Fördjupad biljettkontroll	27

Versionshistorik

Version	Förändring	Datum
1.0	Första version	2024-05-17
1.1	Korrigerig bokningsnummer: Resebyråer, Vy tåg och TRAID har samma format. Pressbyrå har samma som biljettnummer. Biljettexempel från Pressbyrå. Biljettexempel på Resplus-tillägg.	2024-06-03
1.2	Tillägg 8.1.4 Skyddad identitet samt 8.1.5 Biljetters giltighet	2024-10-01
1.3	Komplettering SJ Årskort 7.1 och 7.1.1 Digitalisering och namnbyte av SJ Värnpliktskort 7.2 och 7.2.1 Trafikstörningsbiljett med länk i sms 4.2 Visning i Vy app 3.1.4 och 3.2.4	2024-11-29

1 Generellt om biljetter och distribution

Biljetter sålda genom Resplus-systemet, både kombinerade Resplus-resor och resor med endast ett trafikföretag utfärdas som e-biljett (pdf). Biljetterna är personliga och resenären ska kunna visa upp giltig legitimation och styrka eventuella rabatter.

Biljetterna distribueras via mejl och kan:

- visas upp digitalt på skärm
- hämtas upp i app om återförsäljaren erbjuder det
- skrivas ut på vanligt papper

För resor fr.o.m. 4 juni 2024 erbjuds inte sms-biljetter. Trafikstörningsbiljetter kommer i ett senare skede kunna distribueras med länk till e-biljetten (pdf) i ett sms. Det innebär att smartphone krävs för att kunna visa trafikstörningsbiljetter.

Bokningsnummer och biljettnummer har olika format beroende på vilket bokningssystem som har sålt biljetten. I grunden använder alla bokningssystem samma biljettmall, men designen skiljer sig något åt.

Om resenär köpt sin biljett på Pressbyrå eller 7Eleven får resenären en kvittoutskrift från kassasystemet som är giltig som färdbevis.

En kombinerad Resplus-biljett har alltid en tydlig Resplus-logotyp. Om det är en resa med endast ett trafikföretag finns det aktuella trafikföretagets logotyp istället för Resplus-logotypen på biljetten.

Resplus finns även som tillägg till trafikföretags periodprodukter. I dagsläget i form av SJ Årskort och SJ Värnpliktskort med Resplus-tillägg. Fysiska plastkort sålda fram t.o.m. 3 juni 2024 är märkta med "ÅRSKORT" eller "ÅRSKORT + REKRYT" samt Resplus-logotyp, medan alla årskortsprodukter sålda fr.o.m. 4 juni 2024 utgörs av digitala biljetter i SJs app. Sedan början av oktober 2024 är även SJ Värnpliktskort en digital produkt.

2 Olika bokningsnummer och biljettnummer

Resor fr.o.m. resdatum 4 juni kan säljas i tre olika bokningssystem. Bokningarna kommer därför ha olika bokningsnummer beroende på vem som har sålt biljetten.

Bokningsnummer för resdatum fr.o.m. 4 juni:

- När SJ säljer - exempel WA6BCDYF (8 tecken)
- När resebyråer, Vy tåg och Samtrafiken TRAIID säljer - exempel MTUW6P (6 tecken)
- När Pressbyrån säljer – bokningsnummer är samma som biljettnummer, se nedan

Underlag till biljetterna hämtas från olika biljettlager (inventory system) och kommer därför ha olika biljettnummer.

Biljettnummer för resdatum fr.o.m. 4 juni:

- Biljetten hämtas från SJ biljettlager - exempel WA6BCDYF-001 (8 tecken plus ett löpnummer)
- Biljetten hämtas från MTRX biljettlager - exempel 75OPPGER (8 tecken)
- Biljetten hämtas från Vy tåg eller Samtrafikens biljettlager - exempel 451129533201 (12 siffror)

Exempel:

Bokningsnr: BSX8389J
Biljettnr: 240129997064

Hämtat SL-biljetten från Samtrafikens datalager (IMS)

Såld av SJ (då syns även en liten SJ-logga i mitten)

Onsdag, 14 februari 2024

 05:16 Ropsten T-bana
05:29 Odenplan T-bana

Booking Number VMWH39
Ticket Number UDY35ZG3-001

Resan såld i TRAIID. SJ-biljetten hämtad i SJs IMS.

Friday 09 February 2024

 10:51 Stockholm Central
16:09 Oslo S

3 Biljettexempel

3.1 Resplus

3.1.1 Visas digitalt på skärm alternativt utskriven på papper (såld av SJ)

Arvika – Karlstad – Stockholm C, delsträcka 1

Arvika station–Stockholm Central

RES PLUS

Pelle Nilsson

Bokningsnr: RZ95DFQW
Biljettnr: 240429154318

Biljett 1 av 2



Torsdag, 13 juni 2024

 **05:59 Arvika station**
06:47 Karlstad Central

 **Tåg 8906**  **Ingen platsreservation**

Värmlandstrafik

Vuxen, 2 klass, kan ej återbetalas

Trafikomläggning: varmlandstrafik.se/trafikinfo

Köp- och resevillkor

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

När du köper en resa via SJs kanaler ingår du ett avtal med SJ. Vilka bestämmelser som gäller regleras i SJs köpvillkor som du hittar på sj.se.

Din resa är kombinerad med två eller flera trafikoperatörer och kallas Resplus. Resevillkoren för din Resplus-resa hittar du på samtrafiken.se/resplus.

Vid trafikstörningar som påverkar din resa eller kommande byten, kontakta personalen ombord eller kundservice för den trafikoperatör där trafikstörningen hände. Vill du göra en reklamation, kontakta den operatör som reklamationen gäller.

Biljetten är såld av SJ AB, organisationsnummer: 556196-1599

Arvika – Karlstad – Stockholm C, delsträcka 2

Arvika station–Stockholm Central

RES PLUS

Pelle Nilsson

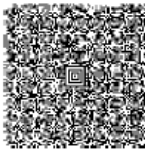
Bokningsnr: RZ95DFQW
Biljettnr: RZ95DFQW-003

Biljett 2 av 2



Torsdag, 13 juni 2024

 **06:56 Karlstad Central**
09:54 Stockholm Central



 **Tåg 622**  **Vagn 2**  **Plats 18 Fönster, gång**

SJ InterCity

Vuxen, 1 klass, Kan återbetalas

Internet ombord via ombord.sj.se

Din resa

 Ingen servering  Wifi

Köp- och resevillkor

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

När du köper en resa via SJs kanaler ingår du ett avtal med SJ. Vilka bestämmelser som gäller regleras i SJs köpvillkor som du hittar på sj.se.

Din resa är kombinerad med två eller flera trafikoperatörer och kallas Resplus. Resevillkoren för din Resplus-resa hittar du på samtrafiken.se/resplus.

Vid trafikstörningar som påverkar din resa eller kommande byten, kontakta personalen ombord eller kundservice för den trafikoperatör där trafikstörningen hände. Vill du göra en reklamation, kontakta den operatör som reklamationen gäller.

Biljetten är såld av SJ AB, organisationsnummer: 556196-1599

3.1.2 Visas digitalt på skärm alt. utskriven på papper (såld av annan än SJ)

Arvika – Karlstad – Stockholm C, delsträcka 1

Arvika station - Stockholm Central

RES PLUS

Anna Andersson

Sida 1 av 2

Bokningnr LCHX4L
Biljettnr 240429392828

Torsdag 13 juni 2024

 **Värmlandstrafik**

05:59 Arvika station
06:47 Karlstad Centralstation

 **Tåg 8906** Ingen platsreservation

Värmlandstrafik

Vuxen, 2 klass, kan ej återbetalas

 **Rullstolslyft**

Personlig biljett

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

För denna resa gäller Resplus Kom-fram-garanti

Vid eventuell trafikstörning, kontakta personalen ombord eller kundservice hos den operatör där störningen inträffade. Vid behov hjälper de dig att boka om resan till din slutdestination. Villkor för Resplus finns på: samtrafiken.se/services.

Återförsäljare

Biljetten är såld av: Samtrafiken Support Intern PROD, organisationsnummer: 5564677598

Arvika – Karlstad – Stockholm C, delsträcka 2

Arvika station - Stockholm Central

RES PLUS

Anna Andersson

Sida 2 av 2

Bokningnr LCHX4L
Biljettnr NCG8BWL7-001

Torsdag 13 juni 2024

 **SJ**

06:56 Karlstad Central
09:54 Stockholm Central



 **Tåg 622** Vagn 2 Platsnummer 19 Gång, Ensamlats, Fönster

SJ

Vuxen, 1 klass, Kan återbetalas

 **WiFi**

Personlig biljett

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

För denna resa gäller Resplus Kom-fram-garanti

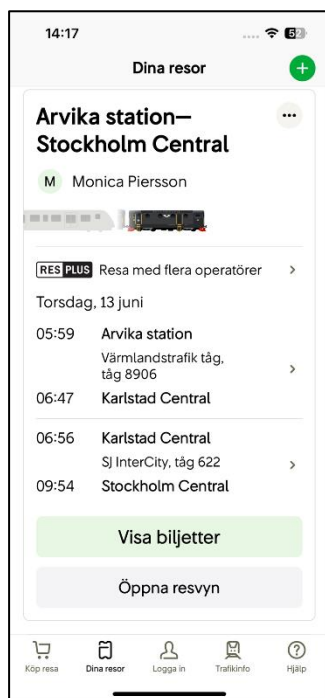
Vid eventuell trafikstörning, kontakta personalen ombord eller kundservice hos den operatör där störningen inträffade. Vid behov hjälper de dig att boka om resan till din slutdestination. Villkor för Resplus finns på: samtrafiken.se/services.

Återförsäljare

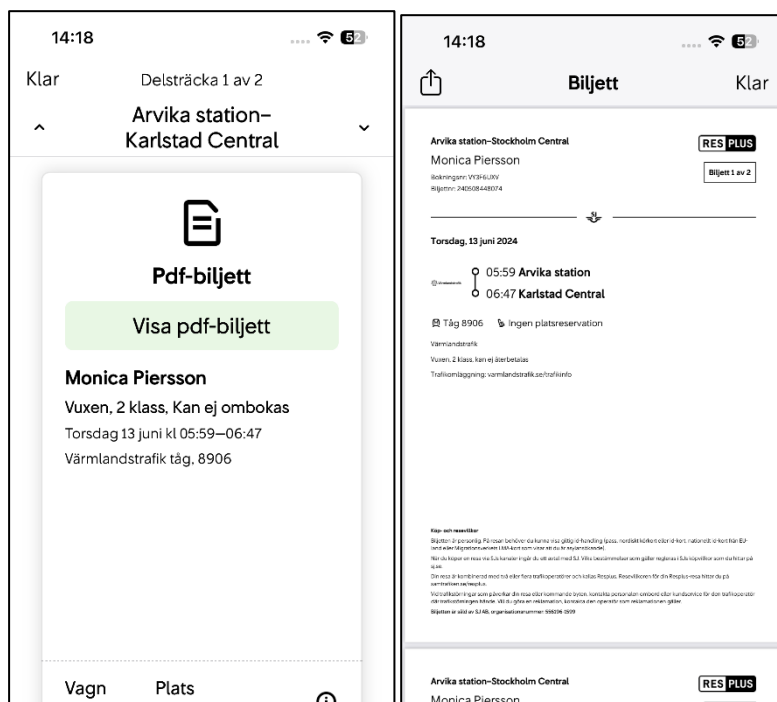
Biljetten är såld av: Samtrafiken Support Intern PROD, organisationsnummer: 5564677598

3.1.3 Visas i SJ app

Exempel från SJ:s app för iOS. Hela resan presenteras i vyn Dina resor.



När resenären klickar på Visa biljetter presenteras delsträckorna var för sig med information om resenär, resenärskategori, komfortklass, flexibilitet, datum, tider för avgång och ankomst, operatör samt tåg/linjenummer. Om operatören inte har biljettkod finns det möjlighet att klicka på Visa pdf-biljett.



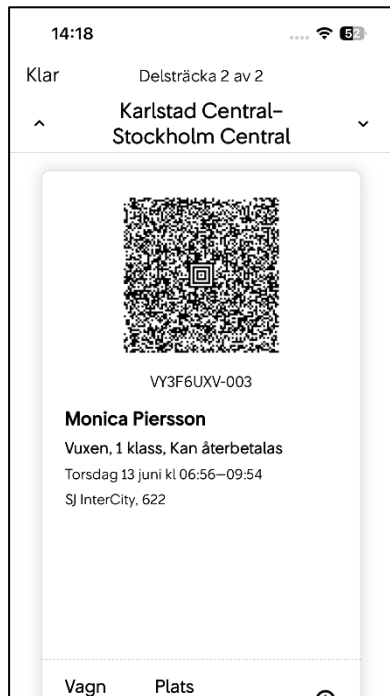
Titel: Resplus instruktion biljetter

Datum: 2024-11-29

Version: 1.3

För de operatörer som har en biljettkod presenteras den så här.

Exempel: SJ-biljett som del av Resplus i SJ:s App för iOS.



3.1.4 Visas i Vy app

Fra Oslo S (Norge)

Til Malmö Centralstation

1 reisende

Tirsdag 26. november 2024 kl. 15:46

Reisetid: 7 t 2 min

Last ned og åpne billett

RES PLUS

På denne reisen gjelder Resplus Kom-fram-garanti.
[Les våre kjøpsvilkår](#)

15:46

Oslo S (Norge)

Vy 393

Tog med Vy

Enkeltbillett

Ingen bestemt plass

9 stopp

19:18

Göteborg Centralstation

Spor 7

19:40

Göteborg Centralstation

Öresundståg 1151

Tog med Öresundståg

Enkeltbillett

Ingen bestemt plass

11 stopp

22:48

Malmö Centralstation

Spor 1b

Totalpris: 1 214 kr

Referansekode: 9SK-O3C-OC6

Referansekode: MMICUF

När resenären klickar på "Last ned og åpne billett" visas pdf-biljetten i mobilen.

Oslo S - Malmö Centralstation

Jørgen Skjegetad

RES PLUS

Page 1 of 2

Booking Number MMICUF
Ticket Number 241126501335 CIV 1076

Tuesday 26 November 2024

VY

15:46 Oslo S

19:18 Göteborgs central

Train 393

No reservation

Vygruppen Norge

Vuxen, Full Flex

WiFi

Wheelchair lift

Personal ticket

The ticket is personal. On the trip, you need to be able to show a valid ID document (passport, Nordic driving license or ID card, national ID card from an EU country or the Migration Agency's LMA card that shows you are an asylum seeker).

Resplus Arrival Guarantee is applicable to this journey

In case of a disruption, contact the staff on board or customer service for the operator where the disturbance occurred. If necessary, they will help you rebooking the journey to your final destination. Resplus travel conditions to be found at [samtrafiken.no/services](#).

Retailer

Ticket sold from: Vy asp, Organization number: 5565649076

Oslo S - Malmö Centralstation

Jørgen Skjegetad

RES PLUS

Page 2 of 2

Booking Number MMICUF
Ticket Number 241126506495 CIV 3126

Tuesday 26 November 2024

ÖRESUNDSTÅG

19:40 Göteborg Centralstation

22:48 Malmö Centralstation

Train 1151

No reservation

Öresundståg

Adult, 1 klasse (sever Öresundståg), kan återbetalas

Wheelchair lift

Personal ticket

The ticket is personal. On the trip, you need to be able to show a valid ID document (passport, Nordic driving license or ID card, national ID card from an EU country or the Migration Agency's LMA card that shows you are an asylum seeker).

Resplus Arrival Guarantee is applicable to this journey

In case of a disruption, contact the staff on board or customer service for the operator where the disturbance occurred. If necessary, they will help you rebooking the journey to your final destination. Resplus travel conditions to be found at [samtrafiken.no/services](#).

Retailer

Ticket sold from: Vy asp, Organization number: 5565649076

3.2 Biljettexempel med endast ett trafikföretag

3.2.1 Visas digitalt på skärm alternativt utskriven på papper (såld av SJ)

Malmö Central–Göteborg Central

ÖRESUNDSTÅG

Olle Persson

Bokningsnr: KYX7SKWH

Biljettnr: 240507350861



Onsdag, 12 juni 2024



08:12 Malmö Central

08:12

11:26 Göteborg Central

11:26

 Tåg 1026

 Ingen platsreservation

Öresundståg

Vuxen, 2 klass, kan återbetalas

Din resa

 Rullstolslyft

Köp- och resevillkor

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

När du köper en resa via SJs kanaler ingår du ett avtal med SJ. Vilka bestämmelser som gäller regleras i köp- och resevillkoren som du hittar på sj.se.

Vid trafikstörningar som påverkar din resa eller kommande byten, kontakta personalen ombord eller kundservice för den trafikoperatör där trafikstörningen hände. Vill du göra en reklamation, kontakta den operatör som reklamationen gäller.

Biljetten är såld av SJ AB, organisationsnummer: 556196-1599

Titel: Resplus instruktion biljetter
Datum: 2024-11-29
Version: 1.3

3.2.2 Visas digitalt på skärm alt. utskriven på papper (såld av annan än SJ)

**Malmö Centralstation - Göteborg
Centralstation**

ÖRESUNDSTÅG

Stina Svensson

Bokningnr CLIRRV

Biljettnr 240416154042

Torsdag 06 juni 2024

ÖRESUNDSTÅG

 08:12 Malmö Centralstation

 11:20 Göteborg Centralstation

 Tåg 1026 | Ingen platsreservation

Öresundståg

Vuxen, 2 klass, kan återbetalas

 Rullstolslyft

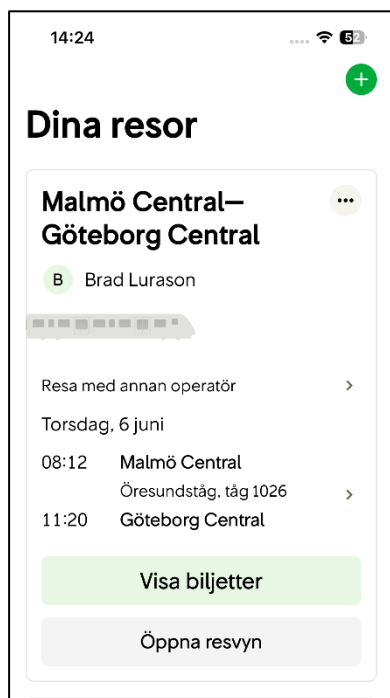
Personlig biljett
Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

Resevillkor
Vid trafikstörningar som påverkar din resa, kontakta personalen ombord eller kundservice. Vill du göra en reklamation eller läsa de fullständiga resevillkoren, se trafikföretagets hemsida.

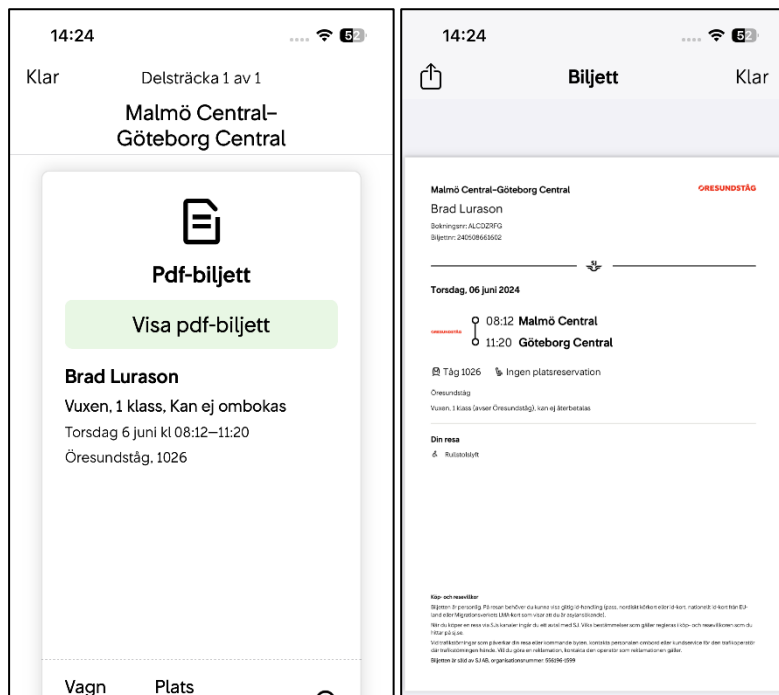
Återförsäljare
Biljetten är såld av: Samtrafiken Support Intern PROD, organisationsnummer: 5564677598

3.2.3 Visas i SJ app

Exempel från SJ:s app för iOS. Resan presenteras i vyn Dina resor.



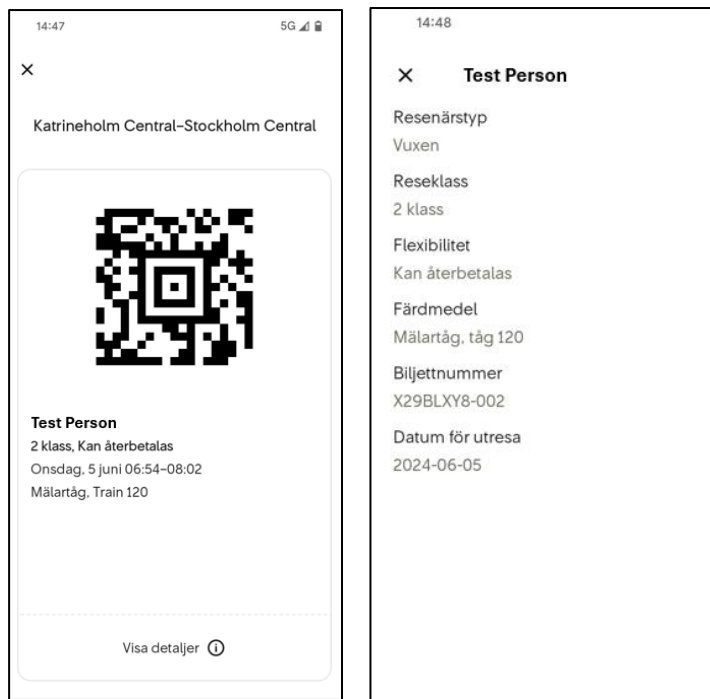
När resenären klickar på Visa biljetter presenteras sträckan med information om resenär, resenärskategori, komfortklass, flexibilitet, datum, tider för avgång och ankomst, operatör samt tåg/linjenummer. Om operatören inte har biljettkod finns det möjlighet att klicka på Visa pdf-biljett.



För de operatörer som har en biljettkod presenteras biljetten så här i SJs app.

Exempel: Mälartåg enkelbiljett i SJ:s App **för Android.**

Vid klick på ”Visa detaljer” går det även att se till exempel biljettnummer.



3.2.4 Visas i Vy app

←

Din billett

Fra Östersund busstation

Til Brunflo station (Östersund kn)

1 voksen

Fredag 29. november 2024 kl. 12:58

Reisetid: 37 min

Last ned og åpne billett

12:58

Östersund Centrum

🚶

Gå i 2 min

13:00

Östersund busstation

📄

Länstrafiken Jämtland 164

Buss med Länstrafiken Jämtland

31 holdeplasser

▼

13:20

Brunflo station (Östersund kn)

🚶

Gå i 15 min

13:35

Brunflo centrum

När resenären klickar på "Last ned og åpne billett" visas pdf-biljetten i mobilen.

Östersund busstation - Brunflo station

Jørgen Skjegetad

Booking Number JNETPS

Ticket Number 241129152166

Friday 29 November 2024

🚶

LÄNSTRAFIKEN

13:00 Östersund busstation

13:20 Brunflo station

🚌 Bus 164

Länstrafiken Jämtland

Adult: 2 klass, kan ej återbetalas

Personal ticket

The ticket is personal. On the trip, you need to be able to show a valid ID document (passport, Nordic driving license or ID card, national ID card from an EU country or the Migration Agency's LMA card that shows you are an asylum seeker).

Travel conditions

In the event of traffic disruptions that affect your journey, contact the staff on board or customer service. Do you want to make a complaint or read the full ones the travel conditions, see the transport company's website.

Retailer

Ticket sold from: Vy app, Organization number: 5565649976

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB

14

4 Exempel på Trafikstörningsbiljett

4.1. Trafikstörningsbiljett som pdf-biljett

Detta är en trafikstörningsbiljett skickad som pdf som enbart gäller tillsammans med ursprunglig biljett.

Gävle Centralstation - Sundsvall
Centralstation



Kalle Andersson

Bokningsnr MSC11D

Biljettnr 240507920182

Onsdag 12 juni 2024





16:12 Gävle Centralstation
18:42 Sundsvall Centralstation

 Tåg 8360 | Ingen platsreservation

X-trafik

Vuxen, 2 klass, kan ej återbetalas

Trafikstörningsrabatt

 Rullstolslyft |  WiFi |  Kafé

Personlig biljett

Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationsverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

Rezevillkor

Vid trafikstörningar som påverkar din resa, kontakta personalen ombord eller kundservice. Vill du göra en reklamation eller läsa de fullständiga resevillkoren, se trafikföretagets hemsida.

Återförädlare

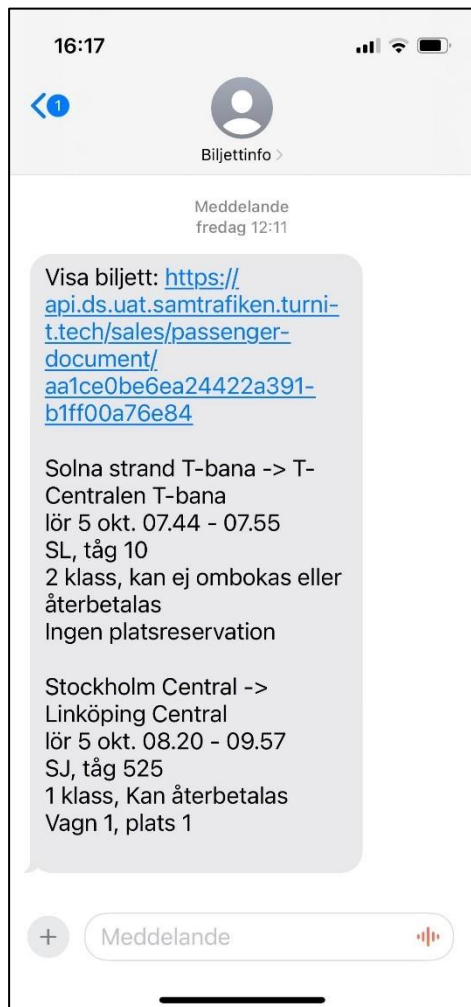
Biljetten är såld av: Samtrafiken Support Intern PROD, organisationsnummer: 5564677598

Observera att trafikstörningsbiljett i vissa fall kan höra ihop med anslutande biljett som ej är ombokad med trafikstörningsrabatt. Trots att det inte står Resplus på biljetterna ska resenären i dessa fall behandlas som en Resplus-resenär. Detta kan verifieras med den ursprungliga Resplus-biljetten.

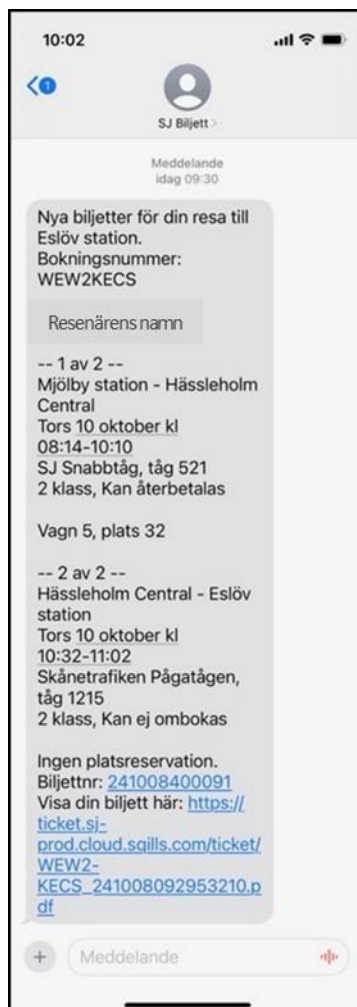
4.2. Trafikstörningsbiljett skickad som sms

Nu blir det enklare för resenärer att ta emot biljetter vid trafikstörningar genom sms som innehåller en länk till den nya biljetten. Sms:et i sig är alltså inte en biljett, bara ett sätt att få ut pdf-biljetten smidigare. Förutom länken finns också den nödvändigaste informationen i klartext i sms:et, så att resenären snabbt kan se den om till exempel mobiltäckningen är dålig.

Sms utfärdat i TRAIID



Sms utfärdat av SJ



5 Anropsstyrd trafik

I vissa fall utgörs en del av en resa med anropsstyrd trafik. I dessa fall måste resenären själv ringa och förboka sin resa. Denna biljettprodukt finns inte tillgänglig i det nya systemet från start.

Vi återkommer med biljettexempel när anropsstyrd trafik finns tillgänglig i systemet.

6 Biljett utskrivnen hos Pressbyrån, 7Eleven

När Pressbyrån och 7Eleven säljer en resa ställer de ut en biljett i sitt kassasystem. Inledningsvis kommer de inte ha någon biljettkod. Inom kort kommer de operatörer som har beställt biljettkod få det på biljetterna och de kommer att se ut som visas i exemplen nedan.

6.1. Resplus

Arvika – Kil – Göteborg (biljetterna ligger i fel ordning)



Titel: Resplus instruktion biljetter
Datum: 2024-11-29
Version: 1.3

6.2. Enkelbiljett

Värmlandstrafik: Munkfors bstn – Karlstad bstn



7 Resplus-tillägg till periodbiljett

Resplus finns även som tillägg till trafikföretags periodprodukter. I dagsläget i form av SJ Årskort och SJ Värnpliktskort med Resplus-tillägg. Observera att Resplus-tillägget endast omfattar lokal- och regionaltrafik. Aktuell giltighet finns på

<https://samtrafiken.se/tjanster/resplus/resplus-for-resenar/#resplus-resevillkor>

7.1 SJ Årskort med Resplus-tillägg

SJ säljer årskort i tre olika nivåer:

- Guld
- Silver Plus
- Silver

Till samtliga kort finns tillvalet Resplus-tillägg. Detta tillägg innebär att resenären kan resa obegränsat med all trafik som bedrivs av regionala kollektivtrafikmyndigheter under giltighetsperioden, samt regionala tågsystem med egna varumärken, t.ex. Mälartåg, Norrtåg, Tåg i Bergslagen och Öresundståg. Resenären kan resa utan bokad biljett och behöver endast visa upp årskortet tillsammans med giltig ID-handling. Resenären kan också boka sin resa i förväg och erhåller då en kostnadsfri Resplus-biljett eller Enkel-biljett som visas upp tillsammans med årskortet. Resplus-tillägget gäller även för två medföljande barn, dvs en vuxen kan ta med sig upp till två barn 0–6 år utan extra kostnad.

Från och med 4 juni 2024 har SJ digitaliserat sina årskort, vilket innebär att inga nya plastkort utfärdas för årskortsprodukterna från och med 4 juni, utan biljetten presenteras digitalt i SJs app. Varje RKM har sin egen biljett i appen. SL-biljetten ställs ut enligt BoB-standard (gäller även Waxholmsbolaget). Övriga RKM-biljetter presenteras utan biljettkod i appen. Under 2025 kommer fler biljetter kunna presenteras enligt BoB-standard.

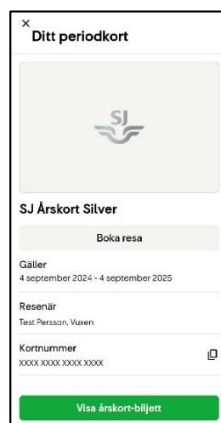
Observera att årskort som sålts till och med 3 juni 2024 kommer finnas kvar som giltiga plastkort under perioden juni 2024 – september 2025. Parallellt under denna period kommer det finnas digitala biljetter sålda från och med 4 juni.

7.1.1 De digitala biljetterna i SJs app

"Kortet" i appen med Resplus-tillägg



Ej giltig: saknar Resplus-logotyp



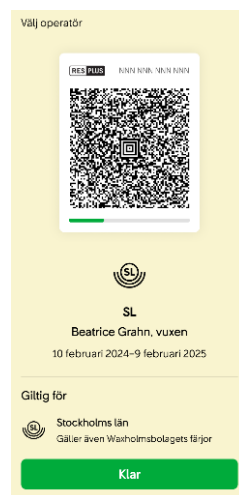
Vid klick på "Visa Resplus-tillägg" visas alla giltigheter:

Alla operatörer	
	Blekingetrafiken
	Dalatrafik
	Din Tur
	Gotlands kollektivtrafik
	Hallandstrafiken
	Inlandsbanan
	Jönköpings Länstrafik
	Kalmar Länstrafik
	Krösatåg
	Länstrafiken Jämtland
	Länstrafiken Kronoberg
	Länstrafiken Norrbotten
	Länstrafiken Västerbotten
	Länstrafiken Örebro
	Mälartåg
	Norrtåg
	SL 
	Skånetrafiken
	Sörmlandstrafiken
	Tåg i Bergslagen
	Tågab
	UL
	VL
	Värmlandstrafik
	Västtrafik
	X-trafik
	Öresundståg
	Östgötatrafiken

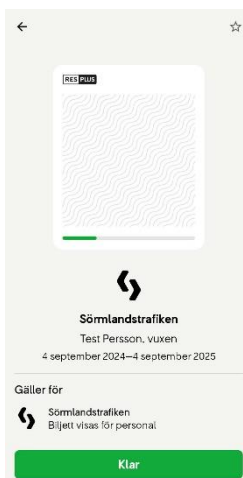
Biljett för SL med BoB-kod



Gul bakgrund för årskort Guld



Biljett för Sörmlandstrafiken utan BoB-kod



Biljett för VL utan BoB-kod i mörkt läge



När BoB-kod saknas presenteras istället ett mönster som rör sig och undertill ett grönt streck som går från vänster till höger.

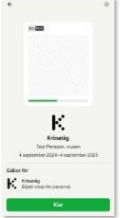
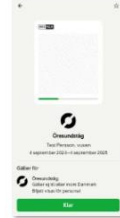
Om bildexempel i högre upplösning önskas, anmäl det till supporten på help.samtrafiken.se.

Titel: Resplus instruktion biljetter

Datum: 2024-11-29

Version: 1.3

7.1.2 Digitala biljetter för respektive giltighet i SJs app (Ijust läge)

Titel: Resplus instruktion biljetter

Datum: 2024-11-29

Version: 1.3

7.1.3 Digitala biljetter för respektive giltighet i SJs app (mörkt läge)

Inlandsbanan 	Krösatåg 	Mälartåg 	Norrtåg 	Öresundståg 
Blekingetrafiken 	Dalatrafik 	Din Tur 	Gotland 	Hallandstrafiken 
Länstrafiken Jämtland 	Jönköpings Länstrafik 	Kalmar Länstrafik 	Länstrafiken Kronoberg 	Länstrafiken Norrbotten 
Länstrafiken Örebro 	Östgötatrafiken 	Skånetrafiken 	SL 	Sörmlandstrafiken 
UL 	Värmlandstrafik 	Länstrafiken Västerbotten 	Västtrafik 	VL 
Waxholmsbolaget 	X-trafik 	SJ 	Tågab 	Tåg i Bergslagen 

7.1.4 Plastkort

Plastkortet kommer som längst kunna ses i trafiken t.o.m. september 2025.

SJ Årskort Guld:



SJ Årskort Silver Plus:



SJ Årskort Silver:



7.2 SJ Värnpliktskort med Resplus-tillägg

SJ Värnpliktskort med Resplus-tillägg (tidigare Rekrytkort) ger de värnpliktiga tillgång till lokal- och regionaltrafiken inom hemlandet och länet där förbandet finns. Giltighetstiden är 11 respektive 9 eller 6 månader. På motsvarande sätt som för årskorten kan den värnpliktige välja att boka en biljett för sin resa med kortet eller resa utan bokning och bara visa upp kortet med ID-handling. Kortet gäller däremot inte för medföljande barn och finns inte för resor i 1 klass.

Från och med 3 oktober 2024 digitaliserar SJ Värnpliktskortet, vilket innebär att inga nya plastkort utfärdas från och med 3 oktober, utan biljetten presenteras digitalt i SJ:s app. SL-biljetten ställs ut enligt BoB-standard. Övriga RKM-biljetter presenteras utan biljettkod i appen. Under 2025 kommer fler biljetter kunna presenteras enligt BoB-standard.

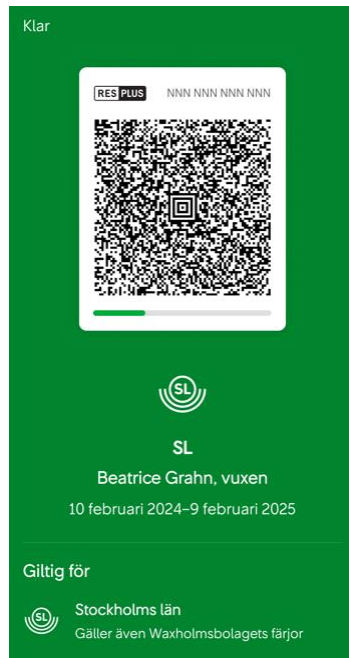
Observera att värnpliktskort som sålts till och med 2 oktober 2024 kommer finnas kvar som giltiga plastkort under perioden oktober 2024 – september 2025. Parallellt under denna period kommer det finnas digitala biljetter sålda från och med 3 oktober.

7.2.1 De digitala biljetterna i SJs app

"Kortet" i appen med
Resplus-tillägg



Biljett för SL med BoB-kod



Biljett för övriga RKM och regionaltåg
representerat av Resplus-logotypen



7.2.2. Plastkort

Plastkorten med de tre tidsgiltigheterna och texten "REKRYT" kommer som längst kunna ses i trafiken t.o.m. september 2025.



8 Biljettkontroll

Resenären måste alltid ha med sig en giltig biljett. En bokningsbekräftelse är inte en giltig biljett. En bild/skärmdump är inte en giltig biljett. Biljetten är personlig.

8.1 Manuell visering utan biljettkod

Visering av biljett och eventuella rabatter:

- Visuell kontroll av datum, sträcka, linjenummer och trafikföretag.
- Kontroll att resenärens namn och resenärskategori stämmer med ID-handling.

8.1.1. Godkända ID-handlingar

- Pass
- Alla Id-kort
- körkort
- LMA-kort (utfärdat av Migrationsverket i Sverige)

8.1.2. Styrkande av pensionärsrabatt

För styrkande av rätt till pensionärsrabatt gäller följande:

- Ålderspensionär ska uppvisa godkänd ID-handling
- Förtidspensionär ska uppvisa giltigt intyg om pensionärsrabatt från Försäkringskassan

8.1.3. Styrkande av studentrabatt

Inom Resplus accepteras följande studentkort för styrkande av rätt till studentrabatt, tillsammans med godkänd ID-handling enligt ovan. Rabatten kan endast ges om studentkortet är giltigt på resdagen.

- Mecenat-kortet
- Studentkortet
- ISIC-kortet

8.1.4. Vad gäller vid skyddad identitet?

Namn ska alltid anges på biljetten. Informationen lämnas inte ut till någon annan part än den eller de operatörer som är involverade i resan. Det finns tre kategorier av skyddade personuppgifter i Sverige: Sekretessmarkering, skyddad folkbokföring och fingerade personuppgifter.

- De som har sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring (tidigare kvarskrivning) använder sitt namn som vanligt, inga personuppgifter lämnas ut till obehöriga.
- Personer med fingerade personuppgifter reser på sin fingerade identitet, och har också id-handling i samma namn.

8.1.5. När är biljetten giltig?

Grundregeln är att biljetten gäller för resa enligt på biljetten angiven sträcka, datum, tidpunkt och färdmedel.

Undantag lokal kollektivtrafik: Biljett för lokal kollektivtrafik gäller för valfri avgångstid under giltighetsdagen. Detta gäller även vid enskild resa med lokal kollektivtrafik (biljett utan märkning Resplus). Om det är en Resplus-biljett där kollektivtrafiksträckan ansluter till annat trafikföretag får bytestiden dock aldrig förkortas, eftersom resevillkorens Kom-fram-garanti då inte gäller.

Undantag Flygbussarna och Arlanda Express: Flygbussarna och Arlanda Express erbjuder resenären att åka tidigare än bokad avgång när de är först i resekedjan så att resenären har gott om tid på flygplatsen. När de är sist i resekedjan får resenären resa med senare avgång för de fall att utcheckning från flygplatsen tar längre tid.

Undantag Öresundståg: Biljett för Öresundståg som har avrese- och/eller ankomststation inom Sverige gäller även för lokala resor med Västtrafik, Hallandstrafiken, Skånetrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Blekingetrafiken och Kalmar Länstrafik, inom avrese- och ankomststationens stadszon.

- För resor som påbörjas på Köpenhamn H eller på Kastrup gäller biljetten även för andra avgångar inom ett intervall på 3 timmar före och efter den tid som är angiven på biljetten. Exempel: Avgångstid enligt biljett 10.15. Då är det tillåtet att resa på avgångar från 07.15 till 13.15.
- Biljett för Öresundståg som har avrese- eller ankomststation inom Köpenhamn stadszon gäller även för lokala resor inom Köpenhamn i angiven zon enligt biljett. Exempel: På biljetten anges biljetttexten "Gäller i zon (F+L) giltighetsdagen".
- Biljett kan inte säljas för resa mellan två stationer inom Danmark.

8.2. Fördjupad biljettkontroll

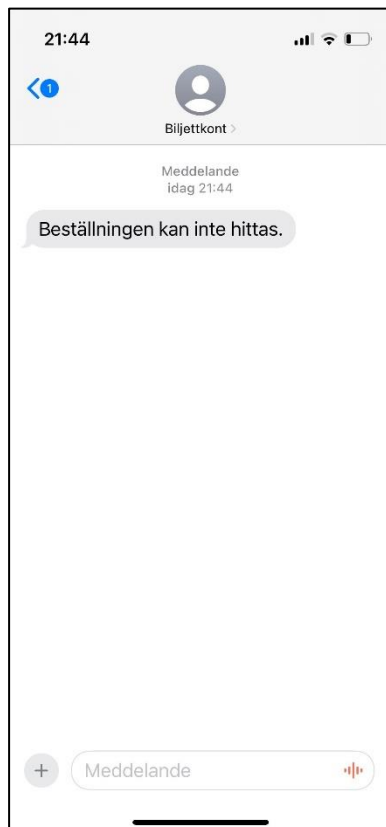
Det går att göra en noggrannare kontroll av biljetten genom att använda Samtrafikens sms-tjänst för utfärdade biljetter. Bokningsnummer eller biljettnummer är nyckeln vid kontroll. Ange bokningsnummer om du vill se hela bokningen eller biljettnummer om du endast vill se en delsträcka.

- Skicka ett sms till nummer 71120.
- Skriv in texten Resplus-mellanslag-bokningsnummer eller biljettnummer (till exempel "Resplus TJALQKYU"). Tjänsten är inte känslig för gemener och versaler så det går bra att skriva Resplus, resplus eller RESPLUS.
- Ett svars-sms genereras som dels bekräftar att resan är bokad, dels ger information som kan jämföras mot uppgifter på biljetten.

Här är ett exempel på hela bokningen när SJ har sålt biljetten. Då anger man Resplus TJALQKYU i sms:et. Här är svaret tillbaka:



Om bokningsnummer/biljettnummer saknas i databasen ges svaret:



Om biljetten är avbokad får man följande svar:

