



Kalmar länstrafik
REGION KALMAR LÄN

Handbok Försäljning

Januari 2026

Allmänna bestämmelser
Biljetter och priser
Försäljningskanaler
Resevillkor Sydlänen

Hej!

Kalmar länstrafik har uppdaterat sin försäljningshandbok inför år 2026. En handbok som omfattar bland annat aktuella priser, resevillkor och försäljningskanaler.

Vi hoppas att den skall vara ett bra stöd och hjälpmedel för dig i ditt arbete. För det du gör är centralt för att vi ska kunna lyckas med vårt gemensamma uppdrag; att erbjuda en hållbar och attraktiv kollektivtrafik där resenärer upplever trygghet under hela resan. Det gäller allt från att kunden söker information om resmöjligheter och köper biljett till att resan utförs ända fram till den slutliga ankomstdestinationen.

Det är du som är förare, tågvärd, arbetar på kundcenter eller som återförsäljare som tillsammans gör att kollektivtrafiken kan fungera på det trygga sätt som krävs för att Kalmar länstrafik ska kunna vara det naturliga och attraktiva resealternativet för länets invånare och besökare som vi eftersträvar.

Därför vill jag rikta ett stort tack till dig för det viktiga arbete som du utför varje dag för att vi tillsammans ska få både fler nöjda och nya resenärer i Kalmar läns allmänna kollektivtrafik – TACK!

Hälsningar
Mattias Ask
Trafikdirektör





TELEFON KUNDTJÄNST
010-357 50 00



POSTADRESS
KALMAR LÄNSTRAFIK
BOX 54
579 22 HÖGSBY



TRAFIKLEDNING
010-357 50 20



SUPPORT BILJETTSYSTEM
010-357 50 90

Öppettider kundtjänst linjetrafik

- Helgfria vardagar kl. 07:00-18:00
- Lördag och söndag kl. 09:00-18:00

Öppettider trafikledning linjetrafik

- Helgfria vardagar kl. 05:15-23:00
- Lördag och söndag kl. 07:15-23:00

Öppettider support biljettsystem

- Helgfria vardagar kl. 07:30-16:00

INNEHÅLL

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Allmänna bestämmelser.....	6
Förändringar 2026.....	6
Regler	7
Biljettkontroll.....	8
Nattstopp.....	8
Avgiftsberäkning.....	9
Särskilda bestämmelser för resa med tåg	10

BILJETTER & PRISER

Enkelbiljett	12
24-timmarsbiljett.....	14
30-dagarsbiljett.....	16
365-dagarsbiljett.....	18
Seniorbiljett.....	19
Flexbiljett	20
Fritidsbiljett	21
Sommarbiljett.....	22
Sommarlovsbiljett	23
Kundkassa	24
Skolbiljett	25
Skolbiljett över länsgräns.....	26
Praktikbiljett.....	28
Biljetter - Skärgårdstrafik	29
Återbetalningsregler.....	30

Passagerarregistrering	31
Resekort och skolkort	32
Studentlegitimation	34
Sjukresekuponger	35
Övriga biljetter	37
Biljetter över länsgräns	38
- Sydtaxans biljetter	39
- Biljetter till Krösatåg Östergötland	40
- Till/från Kronobergs län - Sydtaxan	41
- Till/från Blekinge län - Sydtaxan	41
- Till/från Jönköpings län - Sydtaxan	42
- Till/från Östergötlands län - Taxan för Krösatåg Östergötland	42
Resplusbiljetter	44
SJ Årskort och SJ Värnpliktskort	46

FÖRSÄLJNINGSKANALER

Tillgängliga biljetter i respektive försäljningskanal	49
Köp i app Kalmar länstrafik	51
Mitt konto	52
Företagsportal	53
Biljettautomat (TVM)	54
Kundcenter	55
Återförsäljare	56
Ombord	57

RESEVILLKOR SYDLÄNEN

Resevillkor Sydlänen	59
Alfabetiskt register	79

Allmänna bestämmelser

Kalmar länstrafiks priser gäller för resa inom länet med all linjelagd kollektivtrafik i länet. Priserna gäller även på tågen Kalmar - Vimmerby, Västervik-Överum, Kalmar - Nybro - Emmaboda samt Emmaboda-Vissefjärda.

- För enkelbiljetter inom Kalmar län finns en maxavgift motsvarande priset för resa i 10 zoner.
- För 24-timmarsbiljetter motsvarar maxavgiften priset för 10 zoner.
- För 30-dagarsbiljetter motsvarar maxavgiften priset för 5 zoner.
- För 365-dagarsbiljetter motsvarar maxavgiften priset för 5 zoner.
- För Flexbiljetter motsvarar maxavgiften priset för 5 zoner.

Förändringar 2026-01-07

Biljettpriser höjs med i genomsnitt 2 procent med följande undantag:

- Priser för 30-dagarsbiljetter sänks.
- Priser för 365-dagarsbiljetter sänks.
- Fritidsbiljettens pris sänks till 914 kronor (2026-01-01).
- Pris för sommarbiljett ändras inte.
- Seniorbiljettens giltighetstid utökas till kl.03:59.
- Tillägget vid köp ombord höjs till 15 kronor.
- Uppdaterade resevillkor.

■ Regler

- Vuxen resenär betalar fullt pris.
- Ungdom som fyllt 7 år betalar 60 procent av vuxenpriset, till och med 19 års ålder. Vid tveksamhet kan legitimation begäras.
- Student, som kan uppvisa giltig studentlegitimation: Mecenat, Westudents, STUK eller Hitract betalar 75 procent av vuxenpriset. Även giltig fotolegitimation ska kunna uppvisas.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Tillsammansrabatt - vid köp av enkelbiljetter och 24-timmarsbiljetter för två eller fler resenärer på samma biljett ges 10 % rabatt på totalbeloppet.
- För barnvagn som användes för transport av barn samt rullstol, rollator eller liknande uttages ingen avgift. För barnvagn utan barn uttages samma avgift som för ungdom.
- Cykel medtages i mån av utrymme om bussen har särskild utrustning för detta. OBS! Cykelkärra och Segways får ej medtagas. För mer information se sid. 67.
- Sparkcykel som kan fällas ihop och läggas i bagegentrymmet, räknas som handbagage och får medtagas utan kostnad. För mer information se sid. 67.
- På bussar i stadstrafiken, linje 500 samt tågen medtages inte cyklar. Undantag: Öresundståg och Krösatåg på sträckorna Kalmar-Växjö och Emmaboda-Karlskrona. För mer information se sid. 67.
- Hundar och andra sällskapsdjur får medfölja utan avgift om de inte stör andra resenärer. Föraren/tågvärden avgör detta. Sällskapsdjur som reser med ombord ska vara kopplade eller placeras i bur/väska. Sällskapsdjur får inte placeras på sittplatser. För mer information se sid. 68.

■ Biljettkontroll

Trafikföretagets ombordpersonal ska sälja och visa biljetter ombord på fordonen enligt fastställda priser.

All försäljning och visering ska registreras i biljettsystemet och biljett eller kvitto ska i förekommande fall lämnas till kunden.

Förutom ombordpersonalens ansvar att kontrollera biljetter, har Kalmar länstrafik upphandlat kontrollgrupper som utför biljettkontroller.

Biljettkontrollanterna utför regelbundna biljettkontroller på samtliga bussar och tåg i Kalmar län, som kör för Kalmar länstrafik. Saknas giltig biljett vid en biljettkontroll, kan en kontrollavgift på 1 500 kronor skrivas ut av kontrollanterna. Avgiften faktureras av Kalmar länstrafik i efterhand.

Överklagan på kontrollavgift ska alltid ske skriftligen till Kalmar länstrafik.

■ Nattstopp

Nattstopp är en möjlighet för resenär som reser ensam att själv få stiga av mellan två ordinarie hållplatser längs bussens linjesträckning där resenären känner sig trygg.

Resenär som reser själv efter klockan 21.00 på kvällen kan begära nattstopp, för ett tryggare resande. Nattstopp erbjuds i hela Kalmar län längs bussens vanliga linjesträckning, till och med sista turen. Föraren avgör om det är trafiksäkert att kliva av på önskad plats, mellan två ordinarie hållplatser.

Resenären måste begära nattstopp senast vid hållplatsen innan, men allra helst redan vid påstigning. Är det trafiksäkert släpps resenären av vid framdörren hos föraren.

■ Avgiftsberäkning

Avgift uttages enligt zontaxa där zongränserna är taxegränser. Kalmar län har indelats i 85 zoner.

Beräkning av avgiftens storlek

Priset är beräknat för kortast möjliga resväg men tillämpas även om resan på grund av brist på förbindelser måste ske en något längre väg. Priserna är inlagda i biljettsystemet och beräknas automatiskt i och med att relation anges.

Om resan företages en omväg som inte kan anses nödvändig på grund av brist på förbindelser eller i övrigt inte kan betraktas som naturlig skall resan inte behandlas som en sammanhängande resa utan ny biljett ska lösas för varje "naturlig" delsträcka som resan kan indelas i.

Moms

På all försäljning uttages lagstadgad mervärdesskatt, vilken särredovisas på alla biljetter. Enligt mervärdesskattelagen kan en kund i vissa fall begära särskilt, skrivet kvitto där momsen är särredovisad. I sådana fall hänvisas kunden till våra kundcenter eller kundtjänst, där sådana kvitton kan erhållas i efterhand.

■ Särskilda bestämmelser för resa med tåg

Öresundståg, Krösatåg och SJ-tåg

Kalmar - Nybro - Emmaboda - (Vissefjärda)

Samtliga Kalmar länstrafiks biljetter som är giltiga för resa på sträckan Kalmar - Emmaboda - (Vissefjärda) och omvänt berättigar även till tågresa.

Går inte att köpa biljetter ombord

Inga biljetter kan köpas ombord på Öresundståg och SJ-tåg.

Resa med SJ-tåg inom Kalmar län

Endast de av Kalmar länstrafiks biljetter som är kopplade till app, är giltiga för resa med SJ-tåg inom Kalmar län.

Resa med SJ-tåg över länsgräns med Sydtaxans biljetter

Biljetter som är giltiga för resa över länsgräns med SJ-tåg:

- 24-timmarsbiljett
- 30-dagarsbiljett
- 365-dagarsbiljett
- Flexbiljett
- Skolbiljett

Biljetter som inte är giltiga för resa över länsgräns med SJ-tåg:

- Enkelbiljett

Två barn under 7 år får resa kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller tjänstebiljett.

Du kan läsa mer om Sydtaxans biljetter på sidan 38.



Biljetter & priser

Prislista gäller från 2026-01-07

■ Enkelbiljett - vid köp ombord

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	52 kr	43 kr	37 kr
2	63 kr	51 kr	44 kr
3	76 kr	61 kr	52 kr
4	90 kr	71 kr	60 kr
5	102 kr	80 kr	67 kr
6	113 kr	89 kr	74 kr
7	125 kr	98 kr	81 kr
8	136 kr	106 kr	88 kr
9	150 kr	116 kr	96 kr
10	161 kr	125 kr	103 kr

- Giltig för obegränsat antal resor mellan och inom de zoner som anges på biljetten samt under tiden som biljetten är giltig. Biljetten gäller i båda riktningar.
- Enkelbiljett för en zon är giltig i 120 minuter. För varje ny zon utökas tiden med 10 minuter. Maximal giltighetstid är 290 minuter.
- Biljetten kan aktiveras inom 365 dagar från köpdatum.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om en kund köper en enkelbiljett för två eller fler resenärer, ges en tillsammansrabatt på 10%.

■ Enkelbiljett - övriga säljkanaler

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	37 kr	28 kr	22 kr
2	48 kr	36 kr	29 kr
3	61 kr	46 kr	37 kr
4	75 kr	56 kr	45 kr
5	87 kr	65 kr	52 kr
6	98 kr	74 kr	59 kr
7	110 kr	83 kr	66 kr
8	121 kr	91 kr	73 kr
9	135 kr	101 kr	81 kr
10	146 kr	110 kr	88 kr

- Giltig för obegränsat antal resor mellan och inom de zoner som anges på biljetten samt under tiden som biljetten är giltig. Biljetten gäller i båda riktningar.
- Enkelbiljett för en zon är giltig i 120 minuter. För varje ny zon utökas tiden med 10 minuter. Maximal giltighetstid är 290 minuter.
- Biljetten kan aktiveras inom 365 dagar från köpdatum.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om en kund köper en enkelbiljett för två eller fler resenärer, ges en tillsammansrabatt på 10%.

■ 24-timmarsbiljett - vid köp ombord

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	89 kr	71 kr	59 kr
2	111 kr	87 kr	73 kr
3	137 kr	107 kr	89 kr
4	165 kr	127 kr	105 kr
5	189 kr	145 kr	119 kr
6	211 kr	163 kr	133 kr
7	235 kr	181 kr	147 kr
8	257 kr	197 kr	161 kr
9	285 kr	217 kr	177 kr
10	307 kr	235 kr	191 kr

- Giltig för obegränsat antal resor mellan och inom de zoner som anges på biljetten samt under tiden som biljetten är giltig. Biljetten gäller i båda riktningar.
- Biljetten kan aktiveras inom 365 dagar från köpdatum.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om en kund köper en 24-timmarsbiljett för två eller fler resenärer, ges en tillsammansrabatt på 10%.

■ 24-timmarsbiljett - övriga säljkanaler

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	74 kr	56 kr	44 kr
2	96 kr	72 kr	58 kr
3	122 kr	92 kr	74 kr
4	150 kr	112 kr	90 kr
5	174 kr	130 kr	104 kr
6	196 kr	148 kr	118 kr
7	220 kr	166 kr	132 kr
8	242 kr	182 kr	146 kr
9	270 kr	202 kr	162 kr
10	292 kr	220 kr	176 kr

- Giltig för obegränsat antal resor mellan och inom de zoner som anges på biljetten samt under tiden som biljetten är giltig. Biljetten gäller i båda riktningar.
- Biljetten kan aktiveras inom 365 dagar från köpdatum.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om en kund köper en 24-timmarsbiljett för två eller fler resenärer, ges en tillsammansrabatt på 10%.

■ 30-dagarsbiljett

- Giltig för obegränsat antal resor under 30 dagar.
- Har en aktiveringstid på 365 dagar.
- Kan inte köpas ombord.
- Kan inte användas av flera resenärer samtidigt.
- Finns för student. Giltig studentlegitimation och giltig fotolegitimation måste kunna visas upp vid användning av studentbiljetten. **Giltig studentlegitimation:** Mecenat, Westudents, STUK och Hitract.
- Köps för bestämd sträcka (1–4 zoner) eller läns giltighet (5 zoner eller fler). Läns giltighet innebär att man kan resa vilka sträckor man vill inom Kalmar län.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför 30-dagarsbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.

Köps för giltighet i:

- 1-4 zoner (bestämd sträcka)
- 5 zoner eller fler (läns giltighet)
- Borgholms kommun
- Kalmar kommun
- Mörbylånga kommun

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	712 kr	534 kr	427 kr
2	1 008 kr	756 kr	605 kr
3	1 281 kr	961 kr	769 kr
4	1 523 kr	1 142 kr	914 kr
5-	1 736 kr	1 302 kr	1 042 kr

■ 30-dagarsbiljett Borgholms, Kalmar och Mörbylånga kommun

	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
Borgholms kommun	712 kr	534 kr	427 kr
Kalmar kommun	529 kr	397 kr	317 kr
Mörbylånga kommun	712 kr	534 kr	427 kr

30-dagarsbiljett - Borgholms, Kalmar och Mörbylånga kommun

I Borgholms, Kalmar och Mörbylånga kommun gäller ett enhetspris för 30-dagarsbiljetten, oavsett hur långt man reser inom kommunen. Biljetten gäller för obegränsat antal resor inom respektive kommun under 30 dagar.

■ 365-dagarsbiljett

- Giltig för obegränsat antal resor under 365 dagar.
- Biljetten har en aktiveringstid på 365 dagar.
- Biljetten kan inte köpas ombord.
- Biljetten kan inte användas av flera resenärer samtidigt.
- Finns för student. Giltig studentlegitimation och giltig fotolegitimation måste kunna visas upp vid användning av studentbiljetten. **Giltig studentlegitimation:** Mecenat, Westudents, STUK och Hitract.
- Köps för bestämd sträcka (1–4 zoner) eller längsgiltighet (5 zoner eller fler). Längsgiltighet innebär att man kan resa vilka sträckor man vill inom Kalmar län.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför 365-dagarsbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.

Köps för giltighet i:

- 1-4 zoner (bestämd sträcka)
- 5 zoner eller fler (längsgiltighet)

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	7 120 kr	5 340 kr	4 270 kr
2	10 080 kr	7 560 kr	6 050 kr
3	12 810 kr	9 610 kr	7 690 kr
4	15 230 kr	11 420 kr	9 140 kr
5-	17 360 kr	13 020 kr	10 420 kr

■ Seniorbiljett

- Giltig för obegränsat antal resor under 30 dagar i hela Kalmar län.
- Gäller för resa måndag-fredag mellan kl. 08:30-14:59 och 17:00-03.59 samt lördag-söndag hela dygnet. Under perioden 15 juni-15 augusti är biljetten giltig hela dygnet oavsett veckodag. Eventuella byten måste ske mellan dessa tidsintervaller.
- Får användas av seniorer från och med 67 år och uppåt samt de personer som har sjukersättning från Försäkringskassan och är folkbokförda i Kalmar län. Ett speciellt intyg måste då först beställas från Kalmar länstrafik, se intyget nedan.
- Biljetten har en aktiveringstid på 365 dagar.
- Giltig fotolegitimation ska kunna uppvisas vid visering ombord samt biljettkontroll.
- Får lånas ut till annan senior men kan inte användas av flera personer samtidigt.
- Kan inte köpas ombord.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför Seniorbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.



Pris: 306 kr

Intyg för personer med sjukersättning. Intyget krävs för att få använda Seniorbiljetten.

■ Flexbiljett

- Flexbiljetten kan endast köpas i appen "Kalmar länstrafik".
- Biljetten köps för bestämd sträcka (1–4 zoner) eller länsgiltighet (5 zoner eller fler).
- Flexbiljetten innehåller tio individuella biljetter som var och en är giltig i 24 timmar efter aktivering. Kunden kan använda de tio biljetterna när denne vill inom 30 dagar från första aktiveringstillfället.
- Biljetten har en aktiveringstid på 365 dagar.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför Flexbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.

Antal zoner	Vuxen från 20 år	Student	Ungdom 7-19 år
1	518 kr	389 kr	311 kr
2	672 kr	504 kr	403 kr
3	854 kr	641 kr	512 kr
4	1 050 kr	788 kr	630 kr
5-	1 218 kr	914 kr	731 kr

■ Fritidsbiljett

Fritidsbiljetten är en biljett för ungdomar till och med 19 år.

- Biljetten är giltig för resor inom hela Kalmar län.
- Biljetten är giltig mellan kl. 14:00 – 03:59 skoldagar. Övriga dagar hela dygnet.
- Biljetten kan inte köpas ombord.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför Fritidsbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.

Fritidsbiljett Vår: Gäller 1 januari - 15 juni. Kan köpas under samma period.

Fritidsbiljett Höst: Gäller 15 augusti - 31 december. Kan köpas under samma period.

Pris:

Fritidsbiljett Vår: 914 kr

Fritidsbiljett Höst: 914 kr

■ Sommarbiljett

- Giltig för obegränsat antal resor inom hela Kalmar län under perioden 15 juni-15 augusti.
- Biljetten kan köpas mellan 1 juni–31 juli.
- Finns för vuxen, ungdom 7-19 år och student. Student måste kunna visa upp giltig studentlegitimation och giltig fotolegitimation vid användning av studentbiljetten. **Giltig studentlegitimation:** Mecenat, Westudents, STUK och Hitract.
- Biljetten kan inte användas av flera resenärer samtidigt.
- Biljetten kan inte köpas ombord.
- Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).
- Om kunden vill resa utanför Sommarbiljettens giltighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.

Pris:

- Vuxen: 980 kr
- Student: 980 kr
- Ungdom 7-19 år: 980 kr

■ Sommarlovsbiljett

- Giltig för obegränsat antal resor i hela Kalmar län under samma period som sommarlovet.
- Om kunden vill resa utanför Sommarlovsbiljettens gilighetsområde köps en enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan.
- Är till för skolungdomar folkbokförda i någon kommun i Kalmar län som vid vårterminen slutar antingen årskurs 6-9 i grundskolan, grundsärskolan, specialskolan eller årskurs 1 och 2 i gymnasieskola eller gymnasiesärskola.
- Det är valfritt om erbjudandet ska omfatta skolungdomar som vid vårterminens slut lämnar årskurs 6. Kommunerna väljer om de vill inkludera dessa skolungdomar eller inte.
- Bekostas av respektive kommun i Kalmar län och det är upp till enskild kommun att köpa biljetterna till skolungdomarna.
- Biljetten kan enbart köpas av länets kommuner via Kalmar länstrafik.

■ Kundkassa

Kundkassa är ett betalmedel som kan laddas med pengar i förväg för att köpa biljetter. Kundkassan kan kopplas till ett resekort eller appen "Kalmar länstrafik".

Kundkassan laddas med pengar via appen "Kalmar länstrafik", Mitt konto, biljettautomater, via kundcenter och återförsäljare samt ombord på bussar och Krösatågen. Maxbeloppet är 3 000 kronor.

Kundkassan

- Kan användas av flera resenärer samtidigt.
- Kan användas ombord på Kalmar länstrafiks bussar.
- Kan användas ombord på Krösatåg.
- Kan **inte** användas ombord på Öresundståg och SJ-tåg.

■ Skolbiljett

Skolbiljetter är exklusivt för grundskole- och gymnasieelever och delas ut av respektive skola till de elever som är berättigade till det.

Det finns fyra typer skolbiljetter:

- Inom en kommun, Flex - begränsat antal resor per läsår
- Inom en kommun, 2 resor per skoldag
- Inom Kalmar län, Flex - begränsat antal resor per läsår
- Inom Kalmar län, 2 resor per skoldag

Skolbiljett:

- Är personlig och får inte lånas ut.
- Skolkortet ska vara påskrivet med namn, skola och klass.
- Beställs och hanteras av respektive skola. Skolan avgör vilka elever som uppfyller kraven för att få skolbiljett.
- Gäller skoldagar till och med 23:59.
- Gäller inte helgdagar och lov dagar.
- Gäller inte för resa till/från lovskola.

Grundskoleelev som glömt sin skolbiljett får åka till skolan utan att betala men får själv betala för hemresan från skolan.

■ Skolbiljett över länsgräns

För de elever som går i skola i annat län, har en särskild skolbiljett tagits fram. Biljetten finns för resor enligt följande:

- Till/från Jönköpings län
- Till/från Kronobergs län

Skolbiljett över länsgräns:

- Är personlig och får inte lånas ut.
- Skolkortet ska vara påskrivet med namn, skola och klass.
- Beställs av respektive skola via Kalmar länstrafik.
- Gäller inte lördagar och söndagar.
- Gäller inte under jullovet.
- Gäller inte för resa till/från lovskola.



Biljetter & priser

■ Praktikbiljett

Praktikbiljetter är exklusivt för grundskole- och gymnasieelever och ges ut av respektive skola vid behov.

Det finns två typer praktikbiljetter:

- Inom Kalmar län - 4 resor per läsår
- Inom Kalmar län - 10 resor per läsår

Praktikbiljett

- Är inte personlig.
- Beställs och hanteras av respektive skola.
- Kan användas för resor till och från praktik samt för olika typer av utbildningsresor.
- Gäller utan begränsning i tid, även under lördagar, söndagar, helgdagar och skollov men inte under sommarlovet.

■ Biljetter - Skärgårdstrafik

Kalmar länstrafik trafikerar Skärgårdstrafik i Västerviks och Oskarshamns kommun.

Skärgårdstrafiken angör fastlandet på följande platser:

Västerviks kommun

Gränsö kanal, Skeppsbron Västervik, Horns udde, Östra Skälö/Åldersbäck.

Oskarshamns kommun

Klintemåla

Biljetter kan köpas ombord och betalning sker med bankkort:

- Enkelbiljett
- 24-timmarsbiljett

Pris:

- Enkelbiljett, vuxen: 75 kr
- Enkelbiljett, student: 56 kr
- Enkelbiljett, ungdom: 45 kr
- 24-timmarsbiljett, vuxen: 150 kr
- 24-timmarsbiljett, student: 112 kr
- 24-timmarsbiljett, ungdom: 90 kr

■ Återbetalningsregler

En del av våra biljetter kan återköpas, nedan listas vad som gäller.

Resenärer kan ansöka om återbetalning via ett formulär på kalmarlanstrafik.se eller via Kalmar länstrafiks kundtjänst.

Vi återköper:

- Oaktiverade biljetter - mot en administrativ avgift.
- Oaktiverade och aktiverade 365-dagarsbiljetter - mot en administrativ avgift.
- Kundkassa/reskassa - kvarvarande belopp på kundkassan/reskassan återbetalas mot en administrativ avgift.
- Den administrativa avgiften är 50 kronor.

Vi återköper inte:

- Aktiverade/använda biljetter förutom 365-dagarsbiljett
- Pappersbiljetter
- Resekort

■ Passagerarregistrering

Det finns möjlighet att registrera resenärskategorier med icke validerbara biljetter, eller som reser/får tas med kostnadsfritt, i vårt biljettsystem ombord på bussar och tåg.

Registrering kan göras på följande resenärskategorier:

- Vuxen
- Senior
- Student
- Ungdom
- Cykel
- Barn (under 7 år)

Det är viktigt att funktionen används för att vi ska kunna följa upp hur många som reser med Kalmar länstrafik på respektive linje och tur. Denna statistik ligger till grund för hur vi utvecklar trafiken i framtiden.

Alla biljetter som inte registreras automatiskt i biljettsystemet ska registreras manuellt. Resplusbiljetter och sjukresekuponger är exempel på biljetter som ska registreras manuellt. Cykel och barn (under 7 år) är exempel på resenärskategorier som ska registreras manuellt.

■ Resekort

Kalmar länstrafik ger ut 4 olika kort.

Resekort



Det huvudsakliga resekortet för de resenärer som vill använda resekort. Till resekortet kan samtliga biljetter (ej *Flexbiljett*) samt kundkassa kopplas. Resekortet ska blippas ombord på bussar och tåg. Resekort kan inte användas för resa med SJ-tåg inom Kalmar län.

Resekortet kan registreras på Mitt konto, vilket gör det möjligt för kund att administrera biljetter och kundkassa.

Pris resekort: 50 kronor

Skolkort



Skolkort som delas ut till skolelever som är behöriga att resa till och från skolan med Kalmar länstrafik. Ett kort som visar att eleven har kommundeltagande för resor inom en kommun och ett kort som visar att eleven har länsgiltighet för resor mellan flera kommuner i Kalmar län.

Dessa båda skolkort kommer under 2026 att successivt ersättas med ett nytt skolkort för att underlätta det administrativa arbetet för skolornas administratörer.



Pris skolkort:

- Grundbeställning skolor: 0 kronor
- Tillägsbeställning skolor: 50 kronor

■ Studentlegitimation

Studenter med giltig studentlegitimation från Mecenat, WeStudents, STUK eller Hitract får 25 procent rabatt på vuxenpriset på nedanstående biljetter.

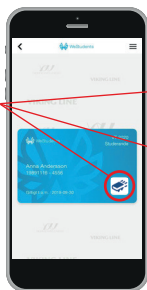
- Enkelbiljett
- 24-timmarsbiljett
- 30-dagarsbiljett
- 365-dagarsbiljett
- Flexbiljett
- Skärgårdsbiljett

Kontroll av studentlegitimation av resenärer som har en biljett med studentrabatt:

- Har resenären en giltig biljett med studentrabatt?
- Är studentlegitimationen giltig vid kontrolldatumet?
- Finns Studentresesymbolen i mörkblått?
- Har studentlegitimationen rörliga animeringar? Detta visar att det inte är en skärmdump?
- Överensstämmer namn och födelsedatum med motsvarande på giltig fotolegitimation?
- Är resenären den som finns på fotot på fotolegitimationen?
- Har studentlegitimationen getts ut av WeStudents, Mecenat, STUK eller Hitract.



Viktigt att Studentresesymbolen är synlig



Exempelbild WeStudents



Exempelbild Mecenat



Exempelbild STUK

■ Sjukresekuponger

I kallelsen till vårdbesök medföljer sjukresekuponger som berättigar till gratis buss- eller tågresa till och från vårdbesöket (inom Kalmar län).

Finns behov av ledsagare gäller sjukresekupongen även för en ledsagare. Det är även tillåtet att ta med obegränsat antal barn under 7 år vid en sjukresa.

Makulerade sjukresekuponger berättigar inte till gratis resa. Kupongen är endast giltig angivet datum och om resenären kan visa upp giltig fotolegitimation.

Sjukresekupong på papper:

Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska kunna styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare. Resenär: Förmann Ehemann Till: Besöksort Giltig: 01.01.2024 	Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska kunna styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare. Resenär: Förmann Ehemann Från: Besöksort Giltig: 01.01.2024 	Kupongen: 59935 Kupong Sjukresa En gratis buss- och tågresa i den allmänna kollektivtrafiken inom Kalmar län. Gäller för: Öppen Sjukresa med en ledsagare Smidby: Kalmar i väster stiering Resultatdatum: 2023-02-14 Vid resa med till Kalmar-Ryde-Ekenaboda (och omvänt) måste kupongens resitaxi vara en kortbiljet. Detta kan endast ges på KLT:s förtäringstaxialin. Ledsagare med egen biljet måste: giltig legitimation Kalmar länstrafik
Kostnadsfri resa med buss, tåg eller länstrafik till och från ditt vårdbesök inom Kalmar län Visa upp kupongen nedan när du stiger ombord. Se avgångstider på kalmarlänstrafik.se eller i appen Kalmar länstrafik. Har du frågor om din resa, ring kundtjänst på 010-35 75 000. Om du har ett medicinskt utlåtande kan du resa med ett servicefordon, ring 010-35 75 050 för att boka din resa. Egenavgift tillkommer för resa med servicefordon. Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska kunna styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare. Resenär: Lina Gustafsson Till: Smidby Giltig: tisdagen den 2 april 2024 	Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska kunna styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare. Resenär: Lina Gustafsson Från: Smidby Giltig: tisdagen den 2 april 2024 	

Region Kalmar län - Regionkalmar.se - 1177.se
Telefon: växel 010-350 90 90

Digital sjukresekupong via 1177:

Kostnadsfri resa med buss, tåg eller länstrafik till och från ditt vårdbesök inom Kalmar län

Visa upp kupongen nedan i mobilen när du stiger ombord. Se avgångstider på [kalmarlänstrafik.se](#) eller i appen [Kalmar länstrafik](#). Har du frågor om din resa, ring kundtjänst på 010-35 75 000.

Om du har ett medicinskt utlåtande kan du resa med ett servicefordon, ring 010-35 75 050 för att boka din resa. Egenavgift tillkommer för resa med servicefordon.

Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare.

Resenär: Förmann Ehemann
Till: Besöksort
Giltig: 01.01.2024

Giltig som biljet för resa med Kalmar länstrafik inom Kalmar län och ska styrkas med giltig fotolegitimation. Gäller även för en ledsagare.

Resenär: Förmann Ehemann
Från: Besöksort
Giltig: 01.01.2024

Tidkort - Folktandvården

På tidkort för besök till Folktandvården medföljer sjukresekuponger för resa till/från vårdbesöket.

 Folktandvården SS200 333 333 333 Tidkort Folktandvårdens Ankarsternum Ringsvägen 40 593 79 Ankarsternum [Redacted] Använd våra e-tjänster på 1177 Vårdguiden Följande besök har bokats för: Test Test [Redacted] Folktandvårdens Ankarsternum fredag 02 oktober 2020 kl 09:30 Om du stannar eller lämnar Återbud mindre än 24 timmar före utsatt tid, har Region Kalmar län rätt att ta ut en avgift. Välkommen!	Om biljetten inte beaktas vid ett regionnummer län rätt att ta ut en avgift. Välkommen! Resor kan behöva styrkas med ID kort och tidkort. Resekupong med Kalmar Länstrafik  Kalmar Länstrafik SS200 333 333 333 Gäller för Test Test och även en ledarsaga enkel resa i samband med tandvårdsbesök 2020-10-02 mellan Ankarsternum och Teststaden. Resekupong med Kalmar Länstrafik  Kalmar Länstrafik SS200 333 333 333 Gäller för Test Test och även en ledarsaga enkel resa i samband med tandvårdsbesök 2020-10-02 mellan Teststaden och Ankarsternum
---	---

Del 1 av tidkortet.

Del 2 av tidkortet.

■ Övriga biljetter

I viss utsträckning finns biljetter av det "gamla" utförandet kvar och samtliga dessa är personliga:

- Årskort för riksdagsledamöter
- SJ Årskort med Resplustillägg
- SJ Värnpliktskort med Resplustillägg
- Interrail-kort
- Färdtjänstkort

Årskort för riksdagsledamöter

Gäller för resa med buss på sträckor där Resplusbiljetter kan utfärdas (se sid. 44) samt på samtliga tåg.

SJ Årskort med Resplustillägg

Gäller för obegränsat resande inom Kalmar län.

SJ Värnpliktskort med Resplustillägg

Gäller för obegränsat resande inom Kalmar län.

Interrail-kort

Interrail-kort (tillsammans med giltig fotolegitimation) är giltigt biljett för resa med Krösatåg och Öresundståg, både inom Kalmar län och över länsgräns. Interrail-kortet är personligt och får inte överlåtas eller lånas ut.

Färdtjänstkort

Gäller för resa inom hela Kalmar län, mot uppvisande av giltigt färdtjänstkort och giltig fotolegitimation. Det är tillåtet att ta med en ledsagare, utan avgift.



■ Biljetter över länsgräns

Sydtaxan

Sydtaxan är en gemensam taxa för kollektivtrafikresor över länsgränser i södra Sverige. Länstrafikföretagen i de olika länen samarbetar med varandra så att man kan åka över länsgränserna med ett enda resekort och gemensamma biljetter, priser och resevillkor.

SYDTAXANS SEX LÄN:

- Blekinge län
- Hallands län
- Jönköpings län
- Kalmar län
- Kronobergs län
- Skåne län

Det finns skillnader i Sydtaxan vad gäller giltigheter i och mellan de olika länen.

Sydtaxans tjänsteresekort

Gäller för tjänsteresa med buss eller tåg i Skåne, Halland, Kronoberg, Blekinge, Kalmar och Jönköpings län samt på Kust till kust-tågen Göteborg-Kalmar (SJ 2 klass), Västtågen Töreboda/Göteborg-Nässjö och Öresundstågen till/från Göteborg. Kortet utställs av Öresundståg AB.



Sydtaxans biljetter

- **ENKELBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år). **Enkelbiljett kan inte användas på SJ-tåg över länsgräns.**

- **24-TIMMARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **30-DAGARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **365-DAGARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **FLEXBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år). Kan inte köpas för resa till/från Blekinge och Skåne.

Inspektionskvitton kan skrivas ut i biljettautomater, hos våra återförsäljare och kundcenter.

Resenärer med Sydtaxebiljetter reser fritt utan kostnad med buss i avgångs- och ankomstzon.

Biljetter till Krösatåg Östergötland

- **ENKELBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **24-TIMMARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **30-DAGARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **365-DAGARSBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

- **FLEXBILJETT**

Ett pris för vuxen (över 20 år), ett pris för student (med giltig studentlegitimation) samt ett pris för ungdom (7-19 år).

Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande resenär. Gäller inte resenär som har skolbiljett eller sommarlovsbiljett. Barn under 7 år får inte resa ensamma (undantag: barn under 7 år som reser med skolbiljett).

Hundar och andra sällskapsdjur får medfölja utan avgift om de inte stör andra passagerare. Föraren/tågvärden avgör detta. Sällskapsdjur som reser med ombord ska vara kopplade eller placerade i bur/väska. Sällskapsdjur får inte placeras på sittplatser. För mer information se sid. 68.

TILL/FRÅN KRONOBERGS LÄN - SYDTAXAN

Vid resa över länsgräns till/från Kronobergs län gäller Sydtaxan, se sid. 38. Detta gäller följande trafik:

- **Busstrafik, linje 310/320**
Oskarshamn/Hultsfred - Åseda - Växjö
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Fagerhult respektive Virserum.
- **Tågtrafik, Öresundståg**
Kalmar-Växjö-Malmö-Köpenhamn
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Emmaboda.
- **Tågtrafik, SJ-tåg**
Kalmar-Emmaboda-Växjö-Göteborg
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Emmaboda.
- **Tågtrafik, Krösatåg**
Kalmar-Emmaboda-Växjö
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Emmaboda.

TILL/FRÅN BLEKINGE LÄN - SYDTAXAN

Vid resa över länsgräns till/från Blekinge län gäller Sydtaxan, se sid. 38. Detta gäller följande trafik:

- **Busstrafik, linje 500**
Kalmar - Bergkvara - Karlskrona
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Brömsebro.
Blekingetrafikens skolbiljetter med läns giltighet gäller till/från Torsås.
- **Tågtrafik, Krösatåg**
Emmaboda - Karlskrona
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Vissefjärda.
Blekingetrafikens skolbiljetter med läns giltighet gäller till/från Emmaboda.

TILL/FRÅN JÖNKÖPINGS LÄN - SYDTAXAN

Vid resa över länsgräns till/från Jönköpings län gäller Sydtaxan, se sid. 38. Detta gäller följande trafik:

- **Busstrafik, linje 325**
Vimmerby - Mariannelund - Nässjö
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Pelarne.
- **Busstrafik, linje 344**
Hultsfred - Vetlanda
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Järnforsen.

TILL/FRÅN ÖSTERGÖTLANDS LÄN - TAXAN FÖR KRÖSATÅG ÖSTERGÖTLAND

Vid resa över länsgräns till/från Östergötlands län gäller taxan för Krösatåg Östergötland, se sid. 40. Detta gäller följande trafik:

- **Tågtrafik, Krösatåg**
Kalmar - Linköping
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Vimmerby. Kalmar länstrafiks skolbiljetter (med giltighet inom Vimmerby kommun och Kalmar län) gäller till/från Kisa. Östgötatrafikens biljetter gäller inom Östergötland. Östgötatrafikens skolbiljetter med läns giltighet gäller till/från Vimmerby.
- **Tågtrafik, Krösatåg**
Västervik - Linköping
Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Överum. Kalmar länstrafiks skolbiljetter (med giltighet inom Västerviks kommun och Kalmar län) gäller till/från Åtvidaberg. Östgötatrafikens biljetter gäller inom Östergötland. Östgötatrafikens skolbiljetter med läns giltighet gäller till/från Överum).

- **Busstrafik, linje 25 och linje 185**

Västervik - Linköping

Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Överum. Kalmar länstrafiks skolbiljetter (med giltighet inom Västerviks kommun och Kalmar län) gäller till/från Åtvidaberg. Östgötatrafikens biljetter gäller inom Östergötland. Östgötatrafikens skolbiljetter med läns giltighet gäller till/från Överum).

- **Busstrafik, linje 581**

Vimmerby - Kisa

Kalmar länstrafiks biljetter gäller till/från Björkhult. Kalmar länstrafiks skolbiljetter (med giltighet inom Vimmerby kommun och Kalmar län) gäller till/från Kisa. Östgötatrafikens biljetter gäller inte, med undantag för Östgötatrafikens skolbiljetter med läns giltighet, som gäller till/från Vimmerby.

■ Resplusbiljetter

RES PLUS

Allmänt

Resplus är en kombinerad resa bestående av två eller fler trafikföretag med minst ett byte. Med Resplus får resenären hela resan i sammanhängande kedja, oavsett vilken trafikoperatör som trafikerar de olika sträckorna.

I Resplus ingår trafik som bedrivs eller beställs av privata och offentliga trafikföretag med tåg, lokalbuss, regionalbuss, expressbuss, spårvagn och tunnelbana samt inrikes båttrafik. Resenär som har Resplusbiljett har alltid de rättigheter och skyldigheter som framgår av Resplus resevillkor.

Rabatter

- Ungdom t o m 25 års ålder samt studenter med studentlegitimation från Mecenat, Westudents, STUK eller Hitract erhåller ca 30 procent lägre pris på normalpriset.
- Barn under 7 år reser avgiftsfritt tillsammans med resenär som har Resplusbiljett för vuxen.

Bokningsavgift kan tillkomma vid sittplatsbokning.

Giltighetstid för Resplusbiljett

På biljetten angivet datum (1 dag).

Resa annan väg

På länstrafiksträckor gäller Resplusbiljett ENDAST den väg som anges på biljetten.

Uppehåll

Uppehåll får inte göras på Resplusbiljettens länstrafiksträcka. På anslutningsstationen mellan tågsträcka och anslutande länstrafiksträcka får dock uppehåll under biljettens giltighetstid (1 dag) göras.

Bruten förbindelse

Trafikstörningsbiljett ska utfärdas till alla kommersiella operatörer inklusive de fyra regionala tågbolagen (Norrtåg, Tåg i Bergslagen, Mälartåg och Öresundståg). För länstrafik (lokal och regional kollektivtrafik) räcker det att hänvisa till nästa avång om det endast är en sådan sträcka kvar i resekedjan. I annat fall ska trafikstörningsbiljett utfärdas för hela den kvarvarande resekedjan.

Visering av Resplusbiljett på papper

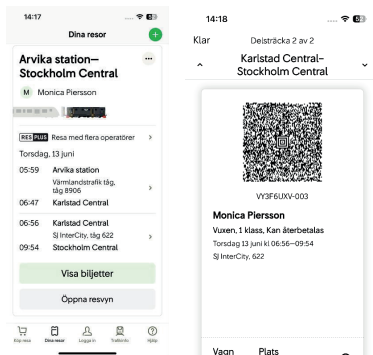
En Resplusbiljett skall av ombordpersonal hanteras enligt följande:

- Leta fram den biljett som gäller för sträckan inom Kalmar län och markera påbörjad resa.
- Om resan inom Kalmar län kräver byte markeras biljetten vid första påstigning och uppvisas på övriga sträckor. Hela resan måste givetvis avslutas samma dag den påbörjats.

Resplusbiljetter kan distribueras på följande sätt:

- E-biljett för egenutskrift.
- E-biljett via sms med länk till biljett.
- App-biljett i SJ:s app.
- Pappersbiljett som köps hos Pressbyrån eller 7-Eleven mot en serviceavgift.

Biljetter & priser



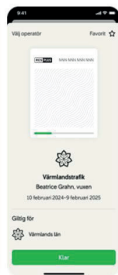
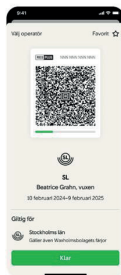
■ SJ Årskort och SJ Värnpliktskort
med Resplustillägg

SJ Årskort respektive SJ Värnpliktskort med Resplustillägg säljs som digitala biljetter. Detta innebär att plastkortet med Resplus-loggan kommer att fasas ut till förmån för digitala biljetter i SJ:s app.

SJ Årskort och SJ Värnpliktskort med Resplustillägg är giltiga biljetter för resa med Kalmar länstrafiks bussar och tåg inom Kalmar län.

För mer information om Resplus, se:
www.samtrafiken.se/tjanster/resplus

Exempel SJ Årskort och SJ Värnpliktskort



Biljetter & priser



Försäljningskanaler

■ Tillgängliga biljetter i respektive försäljningskanal

Försäljningskanal	Biljetter
App - Kalmar länstrafik	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • Flexbiljett • 30-dagarsbiljett • 365-dagarsbiljett • Fritidsbiljett • Seniorbiljett • Sommarbiljett
Företagsportal	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • 30-dagarsbiljett • 365-dagarsbiljett
Mitt konto	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • 30-dagarsbiljett • 365-dagarsbiljett • Fritidsbiljett • Seniorbiljett • Sommarbiljett

Försäljningskanal	Biljetter
Biljettautomat	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • 30-dagarsbiljett (omköp) • 365-dagarsbiljett (omköp) • Fritidsbiljett (omköp) • Seniorbiljett (omköp) • Sommarbiljett (omköp)
Kundcenter	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • 30-dagarsbiljett • 365-dagarsbiljett • Fritidsbiljett • Seniorbiljett • Sommarbiljett
Återförsäljare	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett • 30-dagarsbiljett • 365-dagarsbiljett • Fritidsbiljett • Seniorbiljett • Sommarbiljett
Ombord	• Enkelbiljett • 24-timmarsbiljett

■ Köp i app

App - Kalmar länstrafik

Appen används både av privatpersoner och företag. Företag kan köpa biljetter för tjänsteresor som sedan faktureras i efterhand via AllPay.



Biljetter som kan köpas i appen:

- Enkelbiljett
- 24-timmarsbiljett
- 30-dagarsbiljett
- 365-dagarsbiljett
- Flexbiljett
- Fritidsbiljett
- Seniorbiljett
- Sommarbiljett
(kan köpas 1 juni – 31 juli)

Biljett i appen ska blippas i biljettläsaren ombord

Nedan ser du exempel på hur en biljett ser ut.

Aztec-kod som ska skannas i biljettläsaren



Försäljningskanaler

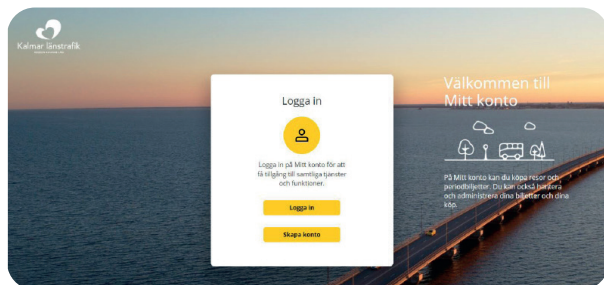
■ Mitt konto

Mitt konto är Kalmar länstrafiks e-handel. Via Mitt konto kan kund köpa och administrera biljetter på egen hand.

Det är möjligt för kund att koppla resekort och appen "Kalmar länstrafik" till Mitt konto. Kund kan sedan välja att koppla biljetter till antingen ett resekort eller appen.

Funktioner på Mitt konto:

- Köpa och hantera biljetter
- Välja hur biljetten ska kopplas - till appen "Kalmar länstrafik" eller till ett resekort
- Se köphistorik
- Hantera kundkassa
- Överlåta och låna ut biljett



■ Företagsportal

I Företagsportalen kan Kalmar länstrafiks företagskunder köpa biljetter för tjänsteresor eller som ett personalerbjudande för exempelvis arbetspendling. Ansökan om företagskonto görs via ett formulär på kalmarlanstrafik.se/foretag/.

Funktioner i Företagsportalen:

- Köp av biljetter via Företagsportalen och i appen Kalmar länstrafik. Betalmedel faktura (AllPay).
- Skicka biljetter till registrerad eller tillfällig resenär. Biljetten kopplas till app eller resekort.
- Köp av biljetter som kan användas som personalerbjudande via brutto- eller nettolöneavdrag. Löneavdraget hanteras av företaget själva.



Försäljningskanaler

■ Biljettautomat (TVM)

I biljettautomaterna kan kund köpa biljetter för resor inom Kalmar län och till/från angränsande län, inkl Skåne och Halland.

I biljettautomaterna kan kund:

- Köpa enkelbiljett och 24-timmarsbiljett
- Göra omköp av Seniorbiljett, 30-dagarsbiljett, 365-dagarsbiljett, Fritidsbiljett och Sommarbiljett
- Ladda kundkassa
- Skriva ut inspektionskvitto
- Aktivera biljett

Var finns automaterna?

Kalmar länstrafiks biljettautomater finns placerade vid större buss- och järnvägsstationer i Kalmar län.

Berga

- Vid stationshuset

Blomstermåla

- Vid bussplattform

Emmaboda

- Vid stationshuset
- Vid spår 1

Hultsfred

- Vid stationsgaveln

Högsby

- Vid bussplattformen

Kalmar

- Vid bussplattformen
- Vid spårövergången

Mönsterås

- Vid stationshuset

Nybro

- Vid trappan till gångtunneln
- Vid spår 1
- Vid spår 2

Oskarshamn

- Stationen, bussplattform
- Hållplats Oskarshamn centrum

Smedby

- Vid parkering intill plattformen

Trekanten

- Vid gångväg till spår 1

Vimmerby

- Vid stationshuset

Vissefjärda

- Vid parkering intill plattformen

Västervik

- Vid stationshuset mot spårområdet

Örsjö

- Vid gångväg till spår 1

Överum

- Vid plattformen intill stationshuset

■ Kundcenter

Hos våra kundcenter kan kunder köpa biljetter, få hjälp med att hantera sina biljetter och resekort, aktivera biljetter, få hjälp med reklamationer, få trafikinformation samt svar på frågor som rör kollektivtrafiken.

Vad kan kund få hjälp med på ett kundcenter?

- Köpa biljetter (ej Flexbiljett)
- Köpa nya resekort
- Aktivera biljetter
- Få hjälp med att hantera biljetter och resekort
- Reklamationer
- Trafikinformation
- Skriva ut inspektionskvitto

Var kan kund hitta ett kundcenter?

Kalmar

Stationsgatan 5, 392 32 Kalmar

Högsby

Albert Engströms väg, 579 30 Högsby

■ Återförsäljare

Våra återförsäljare säljer biljetter, aktiverar biljetter och lämnar ut nya resekort.

Vad kan kund få hjälp med hos en återförsäljare?

- Köpa biljetter (ej Flexbiljett)
- Köpa nya resekort
- Aktivera biljetter
- Skriva ut inspektionskvitto

Var kan kund hitta en återförsäljare?

Ankarsrum

- Coop

Borgholm

- ICA Supermarket
- Pressbyrån

Edsbruk

- Coop

Emmaboda

- Besökscenter, Emmaboda kommun

Färjestaden

- Coop
- ICA Kvantum

Gamleby

- ICA Supermarket
- Pressbyrån

Kalmar

- Coop Baronen
- Coop Norrliden
- Pressbyrån, Järnvägsstationen
- Pressbyrån, länssjukhuset
- Pressbyrån, Östra Sjögatan

Lindsdal

- ICA Supermarket

Nybro

- Willys

Oskarshamn

- Coop Extra Flanaden

Storebro

- ICA Nära

Torsås

- Coop

Vimmerby

- Café Berteau

Västervik

- Coop Allén

Ålem

- ICA Nära

Överum

- Coop

■ Ombord

Ombord på samtliga linjebussar samt på Krösatågen kan kund köpa biljetter samt ladda kundkassa.

Giltiga betalmedel

- Betalkort
- Kundkassa

Biljetter som kan köpas ombord:

- Enkelbiljett
- 24-timmarsbiljett

Enkelbiljetter och 24-timmarsbiljetter som säljs ombord och som är giltiga på turen valideras automatisk vid köptillfället. Detta gäller både statiska och dynamiska biljetter. Det innebär att kund inte behöver validera pappersbiljetten efter köp.

Kundkassa:

- Kundkassan kan användas för att köpa biljetter ombord
- Kundkassan kan laddas med pengar ombord, maxbelopp 3 000 kr



■ Resevillkor Sydlänen

1. RESEVILLKORENS TILLÄMPNING

1.1 Dessa resevillkor, tillsammans med gällande priser och biljetter, gäller, om inte annat framgår av 1.3-1.4 nedan, för Resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken. Resevillkoren gäller för resor med Öresundståg till Västtrafiks område. Resevillkoren reglerar de olika frågor som kan uppkomma mellan Trafikhuvudmännen och deras Resenärer i samband med Resor mellan och inom Sydlänen.

1.2 Dessa resevillkor kompletterar svensk Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter giltiga för kollektivtrafikresor inom Sverige där trafik tjänstens längd är kortare än 150 km. Vid Resor med tåg tillämpas Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer. Delar av tågpassagerarförordningen tillämpas dock inte på inrikes trafik tjänster som har en sträckning som är kortare än 150 km. Vid Resor med buss tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport. Artiklarna 3, 4.1, 5, 6, 8 och 19-23 i busspassagerarförordningen ska även tillämpas på sådana trafik tjänster som anges i artikel 2.1 i förordningen som har en sträckning som är 150 km eller längre.

1.3

a) Resevillkoren kan kompletteras eller ersättas av respektive Trafikhuvudmans särskilda resevillkor för Resor inom respektive län. Där avvikelser förekommer finns hänvisning i dessa resevillkor.

b) Resor med Resplus-biljett omfattas av särskilda resevillkor och köpvillkor, se samtrafiken.se.

1.4 Resevillkoren gäller inte för:

- a) Resor med Öresundståg över Öresundsbron avseende den del av Resan som sker i danskt territorium, för vilken annan dansk trafikansvarigs resevillkor gäller, samt
- b) den del av Resan som avser båt mellan Helsingborg och Helsingör samt Landskrona och Ven där rederiets resevillkor gäller, samt
- c) Resor med Skärgårdstrafiken i Kalmar län, samt
- d) Resor med Visingsöfärjan i Jönköpings län, samt
- e) Resor med förbeställda sjukresor, färdtjänstresor och Resor med riksfärdtjänst.

2.DEFINITIONER

2.1 Med "Resa" avses en transport som en Resenär och en eller flera transportörer har ingått avtal om. Om det har ingåtts ett avtal som ger resenären rätt till en eller flera transporter som inte närmre har specificerats, krävs för att det ska vara fråga om en Resa också att resenären särskilt har inrättat sig efter den aktuella transporten.

2.2 Med "Resenär" avses en person som har en Giltig biljett och som reser, eller har för avsikt att Resa, med en eller flera av Trafikhuvudmännen.

2.3 Med "Vuxen" avses resenärer från den dag de fyller 20 år.

2.4 Med "Barn/ungdom" avses resenärer till den dag de fyller 20 år (vid resor över Öresund till den dag de fyller 16 år). Se vidare 3.11 och 3.12.

2.5 Med "Student" avses resenär som uppfyller krav för studentrabatt. Se vidare 3.12.

2.6 Med "Biljett" avses pappersbiljett eller digital biljett där giltighet för tid och område framgår vid maskinell eller okulär visering.

2.7 Med "Giltig biljett" avses aktiverad Biljett, medförd vid

Resan, och i viss trafik kompletterad med inspektionskvitto i de fall Resan sker med Resekort.

2.8 Med "Sydlänen" avses Trafikhuvudmännens län, det vill säga Blekinge län, Hallands län, Jönköpings län, Kalmar län, Kronobergs län, Skåne län samt vid resor med Öresundståg inom Västtrafiks område.

2.9 Med "Trafikhuvudmännen" avses Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg, Skånetrafiken och Västtrafik gemensamt. I singularform avses en av dessa. I begreppet "Trafikhuvudmän" inkluderar även de parter som utför det aktuella trafikuppdraget, eller företag som arbetar med uppdrag åt oss.

2.10 Med "Trafiktjänsteman" avses förare, ombordpersonal, kontrollanter eller kundservicepersonal som bär uniform eller märke eller på något annat sätt tydligt visar att hen är Trafiktjänsteman.

3. LINJESTRÄCKNING, TIDTABELLER, PRISER OCH BILJETTER

3.1 Trafikhuvudmännen fastställer från tid till annan linjesträckning, tidtabell, priser och biljetter och förbehåller sig rätten att ändra dessa. Tillfälliga förändringar i tidtabellen kan förekomma till exempel vid banarbeten, vägarbeten, större evenemang och så vidare. Aktuella linjesträckningar, tidtabeller, priser och biljetter finns angivna på respektive Trafikhuvudmans app och hemsida.

3.2 Priser bestäms i huvudsak av geografi, tidsgiltighet, försäljningskanal och eventuella rabatter.

3.3 En Giltig biljett är en bekräftelse på ett avtal mellan Trafikhuvudmännen och dess Resenär, där dessa resevillkor ingår.

3.4 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa en Giltig biljett. Giltigheten för Biljetten varierar beroende på tid och antal zoner var inom Resenären reser obegränsat. För att en Biljett ska vara giltig ska den vara aktiverad före ombordstigning eller i det fall resan görs med buss, i samband med ombordstigning. Resenären ansvarar för att Biljetten kan valideras maskinellt eller okulärt under hela Resan. Resenären ansvarar för att under hela Resan ha fungerande internetuppkoppling samt för att mobiltelefon är i sådant skick att maskinell validering kan ske.

3.5 Vid byte ska påstigning på sista förbindelsen ske inom Biljettens giltighetstid. Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom giltighetstiden, eller att restiden överskrider giltighetstiden, har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse till slutdestinationen.

3.6 Vid tillköp av resa som är längre än giltighet för Biljett erläggs avgift för återstående zoner.

3.7 Biljett kan köpas i Trafikhuvudmännens försäljningskanaler eller hos samarbetspartners. För mer information om betalsätt och villkor i respektive län – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.8 För köp av Biljett i kompletteringstrafik, glesbygdstrafik, närtrafik och övrig trafik utan elektronisk biljettutrustning se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

Biljettkontroll, visering och tilläggsavgift

3.9 Trafikhuvudmännen genomför kontinuerligt biljettkontroller i trafiken och har rätt att när som helst under en Resa kontrollera att Resenären har en Giltig biljett.

3.10 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa en Giltig Biljett, som kan kontrolleras maskinellt eller okulärt av Trafiktjänsteman samt eventuella kompletterande handlingar enligt 3.12.

3.11 Barn under 7 år reser utan kostnad tillsammans med betalande resenär. Lokala avvikelser kan förekomma - se respektive trafikhuvudmans hemsida.

3.12 Vid Resa med åldersrabatt ska Resenär kunna styrka sin rätt till rabatt med kompletterande fotolegitimation samt vid resa med studentrabatt även digitalt studentkort med Studentresesymbolen, i annat fall ska Biljett för Vuxen lösas innan resan påbörjas.

3.13 Resenären är vid en kontroll skyldig att tillfälligt visa upp sin mobiltelefon för Trafiktjänsteman, om Trafiktjänstemannen bedömer det vara nödvändigt för att kunna utföra kontrollen.

3.14 Resenär som vid kontroll inte kan visa en Giltig biljett, eller kompletterande handlingar enligt 3.12, kan enligt Lag (1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, påföras en tilläggsavgift utöver avgift för Biljett. Se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.15 Missbruk av Biljett kan, förutom tilläggsavgift, leda till spärr av tjänst eller Biljett helt eller delvis. Se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.16 Tilläggsavgift kan även uttas om Resenär medfört cykel i fordon i strid mot vad som anges i dessa villkor. Resenär med otillåtet medförd cykel kan avvisas och cykel, som ingen gör anspråk på, omhändertas genom Trafiktjänstemannens försorg.

3.17 Resenär som nekar att lösa Biljett eller acceptera tilläggsavgift kan komma att avvisas från färdmedlet av en Trafiktjänsteman som utför kontroll.

Ångerrätt, återköp och frånträdande av avtal om köp

3.18 Generellt lagstadgad ångerrätt, enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är inte tillämplig på avtal som avser transporter av personer, varför köp av Trafikhuvudmännens olika biljetter inte medför någon generell ångerrätt. Särskilda regler gäller för periodbiljetter, se 3.20.

3.19 För mer information kring återköp – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.20 Resenären får frånträda köp av en periodbiljett, om Trafikhuvudmännens trafikutbud ändrats efter köpet på så sätt att det avviker från vad Resenären med fog har kunnat förutsätta vid köpet och avvikelsen är av väsentlig betydelse för Resenären. Om en Resenär frånträder köp av en periodbiljett, har Resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträddandet samt eventuell erlagd avgift för Resekort. Se vidare på respektive Trafikhuvudmans hemsida.

4. ERSÄTTNING VID FÖRSENING

4.1 Vid försening eller inställd avgång har Resenär rätt till prisavdrag eller ersättning för annan transport – se vidare information om Förseningsersättning på respektive Trafikhuvudmans hemsida.

4.2 Vid krav på ersättning för annan transport vid försening eller prisavdrag vid försening ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som sålt aktuellt Biljett.

4.3 Om Biljett sålts av annan än Trafikhuvudman (exempelvis SJ, Snälltåget, VR), ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som är verksam på den avreseort där Resan började.

4.4 Reklamation ska ske inom skälig tid. Omständigheter av personlig natur som sjukdom, vistelse på annan ort eller liknande är av betydelse för bestämmande av om resenären har reklamerat inom skälig tid. En reklamation som lämnas inom två (2) månader efter det att Resan avslutades eller skulle ha avslutats, ska dock alltid anses ha lämnats i rätt tid.

5. ALLMÄNNA FÖRESKRIFTER FÖR RESAN

5.1 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordningsslagen (1993:1617) och vid resa med tåg gäller även Järnvägssäkerhetslag (2022:367) och från tid till annan tillämplig lagstiftning och särskilt utfärdade föreskrifter. Detsamma

gäller beträffande Trafiktjänstemans anvisningar och tillsägelser. Den som inte rättar sig efter dessa riskerar att bli avvisad från fordonet och därmed förlora rätten till Resa och återbetalning av Biljett.

5.2 Person som är berusad, person som medför egendom som anges i punkt 5.15 nedan, eller person som uppträder på ett sådant sätt att det kan misstänkas att personen kommer att störa ordningen eller på annat sätt äventyra säkerheten i trafiken, kan nekas påstigning.

5.3 På- och avstigning får normalt endast ske vid station eller hållplats. Om på- och avstigning måste ske vid annan plats ska Trafiktjänstemans anvisningar följas. När ett fordon är i rörelse får man inte stiga på eller av fordonet och inte heller öppna dörrarna. Dörrar på väg att stängas får inte hindras eller öppnas med våld.

5.4 Buss i linjetrafik gör uppehåll vid hållplats för på- och avstigning om Resenär i god tid anmält sin avsikt att stiga av eller om person befinner sig på hållplats i tydlig avsikt att följa med. Buss kan passera hållplatsen utan att stanna för påstigning om bussen är fullsatt eller på order av trafikledningen.

5.5 I fordon eller på stationer, perronger eller hållplatser inom Trafikhuvudmännens områden är det förbjudet att röra vid manöver- och signalanordningar, missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande, eller på annat sätt hindra trafiken. Det är inte heller tillåtet att beträda spårområde annat än på särskilt anvisade ställen.

5.6 Medhavda alkoholhaltiga drycker får inte drickas ombord på Trafikhuvudmännens fordon.

5.7 Rökning samt nyttjande av elektronisk cigarett är inte tillåten ombord på Trafikhuvudmännens fordon och inte heller i lokaler, väderskydd, perronger eller andra utrymmen, belägna inomhus, utomhus eller under jord, som är avsedda att användas av den som reser med Trafikhuvudmännen.

5.8 Förtäring av medhavda matvaror ska ske på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra Resenärer och att skada på Trafikhuvudmännens eller andra Resenärers egendom inte uppkommer. För sådan skada ansvarar Resenären.

5.9 Enhet för ljuduppspelning såsom mobiltelefon, musikinstrument eller dylikt får inte användas under Resa på sådant sätt att Trafiktjänsteman eller annan Resenär störs eller besväras.

5.10 Filmning eller fotografering i kommersiellt syfte, försäljning, intervjuer, reklamutdelning eller dylikt är förbjuden på fordon utan särskilt tillstånd från Trafikhuvudmännen.

5.11 Rullskridskor, inlines, skateboards, hoverboard eller liknande får av säkerhetsskäl inte användas vid Resa med Trafikhuvudmännens fordon.

5.12 Tysta avdelningar, som kan förekomma i vissa fordon och i viss trafik, ska respekteras.

5.13 Då sittplats är försedd med säkerhetsbälte ska detta användas under färd. Se vidare transportstyrelsen.se.

Bagage

5.14 Bagage av skäligt omfång som lätt kan bäras av och på fordonet av den resande själv, får medföras utan kostnad i mån av plats. Bagage ska förvaras under stol, i knät, på bagagehylla eller på annan i fordonet anvisad plats, utan olägenhet för annan Resenär. Bagage får inte placeras på sittplatser eller så att utrymningsvägar blockeras. Av säkerhetsskäl får tyngre bagage, eller bagage som sticker ut från hatthyllan, inte placeras på hatthyllan. Se även Cykel 5.17.

5.15 Som bagage får inte medföras:

- a) farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen,
- b) skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet,

- c) andra föremål som kan medföra besvär eller obehag för andra Resenärer eller som kan förorsaka skada,
- d) levande djur, med undantag för vad som anges nedan under avsnittet om Sällskapsdjur med mera.
- e) skrymmande gods, exempelvis möbler, växter, mattor.

5.16 Trafiktjänsteman ansvarar för säkerheten ombord på fordonet och kan av säkerhetsskäl neka ombordstigning om bagaget inte uppfyller kraven under punkt 5.14 och 5.15.

Cykel – Tåg och Buss

5.17 Små barncyklar utan cykelkedja, hopfällbar cykel, hopfällbar elsparkcykel/elscooter/kickbike med eller utan sadel samt mikrobike räknas som Bagage och får tas med utan kostnad förutsatt att de är maximalt hopfällda under Resan.

5.18 Endast CE-märkta elfordon får tas med ombord. Elfordon får på grund av brandrisk inte laddas ombord (avser till exempel elcykel eller ståhjulingar).

- Tåg

5.19 I mån av plats får en (1) konventionell cykel, elcykel eller ståhjuling (exempelvis elsparkcykel, elscooter och kickbike) per Resenär tas med på Öresundståg, Pågatåg samt Krösatåg, utan kostnad. Lokal avvikelse förekommer i Kalmar län – se trafikhuvudmannens hemsida.

5.20 I mån av plats får en (1) tandemcykel per Resenär tas med på Öresundståg och Pågatåg utan kostnad.

5.21 Cyklar ska placeras i särskilt markerat utrymme och förankras med särskild fastsättningsanordning om sådan finns.

- Buss

5.22 I mån av plats får en (1) konventionell cykel eller elcykel tas med på regionbuss utan kostnad. Lokala avvikelser kan förekomma - se respektive trafikhuvudmans hemsida.

5.23 Ståhjuling (exempelvis elsparkcykel, elscooter och kickbike som ej är ihopfäld innan ombordstigning) får inte tas med på stadsbuss, regionbuss eller när trafik körs av taxi.

Barnvagn

5.24 I mån av plats får barnvagn tas med kostnadsfritt i för detta ändamål avsett utrymme. Barnvagnen ska låsas med broms. När fastsättningsanordning för barnvagn finns ska denna användas.

5.25 Barnvagn får inte placeras så att Resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras.

5.26 För barnvagn som uppenbart används till annat ändamål än transport av barn ska betalas en avgift som motsvarar en enkelbiljett barn/ungdom. Lokal avvikelse i Skåne län - se Skånetrafikens hemsida.

Sällskapsdjur mm

5.27 Två (2) hundar eller andra Sällskapsdjur per Resenär, som kan tas med utan olägenhet för annan Resenär, får tas med vid Resa utan kostnad, och ska färdas i avsett och särskilt markerat utrymme i fordonet alternativt enligt Trafiktjänstemans anvisningar. Sällskapsdjur ska under Resa vara kopplat eller förvaras i för ändamålet avsedd väska eller bur. Sällskapsdjur får inte placeras på sittplatser. När Resa körs med taxi gäller särskilda regler – kontakta respektive Trafikhuvudman för information.

5.28 Resenär med Sällskapsdjur ansvarar för detta, och riskerar att bli avvisad eller nekad påstigning, om Sällskapsdjuret bedöms vara störande för annan Resenär eller Trafiktjänsteman.

5.29 Assistanshund för personlig hjälp åt resande får tas med utan kostnad och, vid behov, färdas med Resenär på valfri plats på golvet i fordonet.

5.30 Vid Resa över Öresund får mindre sällskapsdjur som transporteras i lämplig bur eller väska medföras utan

kostnad. Väskan får inte vara större än 100 x 60 x 30 cm. För större hundar och andra sällskapsdjur betalas en avgift som motsvarar en enkelbiljett för Barn/ungdom. Resenär får medföra högst en (1) hund eller sällskapsdjur för vilken avgift betalas. Särskilda bestämmelser gäller för införsel av djur, se www.sjv.se.

Resenärens ansvar

5.31 Resenär ska själv ha uppsikt över sina väskor, cykel, barnvagn, rullstol, sällskapsdjur eller annat medfört bagage. Resenären ansvarar själv för skador på eller stöld av bagage, liksom för skador som bagaget förorsakar fordonet, Trafiktjänsteman, annan Resenär eller annan Resenärs egendom.

5.32 För den händelse någon Trafikhuvudman skulle bli ersättningsskyldig mot annan Resenär eller annan tredje person för skada som orsakats av medfört bagage enligt ovan, ska den Resenär som medfört handbagaget i fråga hålla Trafikhuvudmannen skadeslös för sådan kostnad.

Hittegods

5.33 Hittegods ska överlämnas till Trafiktjänsteman, Trafikhuvudman eller till annan som Trafikhuvudmannen hänvisar till, utan krav på ersättning.

6. SÄRSKILD SERVICE TILL PERSONER MED FUNKTIONSvariation

6.1 Resenär med funktionsvariation har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman i samband med betalning av Resa på tåg eller buss. Resenär med funktionsvariation har rätt att, utan tillägg, köpa Biljett ombord på tåg.

6.2 Resenär med funktionsvariation har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman under Resa ombord på tåg eller buss samt vid på- och avstigning. Assistansen omfattar även hjälp med max två (2) handbagage som tillsammans väger max 20 kilo.

6.3 Om behov av ledsagning finns till och från tåg, vid byte av tåg eller övergång mellan tåg och buss på station ska denna bokas hos aktuell Trafikhuvudman på avreseorten mellan 2-24 timmar före avgång. Kontakta respektive Trafikhuvudman för mer information. Lokal avvikelse förekommer i Skåne län – se Skånetrafikens hemsida.

6.4 Resenären ska själv kontakta Trafiktjänsteman ombord vid behov av assistans, samt även upplysa Trafiktjänsteman i de fall ledsagning är bokad vid byte respektive ankomst.

6.5 Resenär, som har beställt ledsagning, ska komma till anvisad plats vid den tidpunkt som avtalats med Trafikhuvudmannen. Om ingen tidpunkt avtalats ska Resenären komma till den anvisade platsen senast 15 minuter före offentliggjord avgångstid.

6.6 I mån av plats får rullstol, rullator och annat likvärdigt förflyttningshjälpmedel medtas kostnadsfritt, under förutsättning att hjälpmedlet är maximalt 70 cm brett, 120 cm långt och väger maximalt 300 kg inklusive Resenär. Elrullstol med styre (elscooter) får endast medföras på tåg.

6.7 Under Resa ska rullstolen placeras på anvisad plats och låsas med broms. På buss med särskilt ryggstöd ska rullstolen vara vänd med ryggen mot färdriktningen. Under Resa får Resenär färdas sittande i rullstol.

6.8 När fastsättningsanordning för rullstol eller annat förflyttningshjälpmedel finns, ska denna användas av Resenären under hela Resan. Trafiktjänsteman ska tillse att rullstol spänns fast då utrustning för detta finns.

6.9 Närmare information för personer med funktionsvariation eller nedsatt rörlighet avseende möjlighet att Resa, gällande trafiktjänsternas tillgänglighet och om förutsättningarna för att kunna ta sig in i och ut ur fordon kan fås via respektive Trafikhuvudman.

7. ÖVRIGA ANSVARSFRÅGOR

Person- och sakskada

7.1 Ansvaret för person- och viss sakskada som uppkommer i Trafikhuvudmännens trafik finns reglerat i Järnvägstrafiklagen, Trafikskadelagen, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport samt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

Allmän ansvarsbegränsning

7.2 Utöver ansvaret för försening och vissa person- och saksador enligt dessa allmänna resevillkor, är Trafikhuvudmännens skadeståndsansvar begränsat till skador som orsakats av grov vårdslöshet från Trafikhuvudmännens sida.

8. PERSONUPPGIFTER

8.1 För information kring hur Trafikhuvudmännen hanterar personuppgifter – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

Dessa resevillkor gäller för resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken.

Resevillkoren gäller även för länsöverskridande resor med Öresundståg till och från Göteborg inom Västtrafiks område samt för länsöverskridande resor med Krösatåg till och från Östergötland.

Har du frågor om resevillkoren är du välkommen att kontakta oss:

Blekingetrafiken	blekingetrafiken.se 0455-569 00
Hallandstrafiken	hallandstrafiken.se 0771-33 10 30
Jönköpings Länstrafik	jlt.se 0771-44 43 33
Kalmar länstrafik	kalmarlanstrafik.se 010-35 75 000
Länstrafiken Kronoberg	lanstrafikenkron.se 0771-76 70 76
Skånetrafiken	skanetrafiken.se 0771-77 77 77
Västtrafik	vasttrafik.se 0771-41 43 00

Egna anteckningar

[illegible]

Egna anteckningar

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Egna anteckningar

Alfabetiskt register

A

Allmänna föreskrifter för resan	64
Allmänna bestämmelser	6
Appen "Kalmar länstrafik"	20, 24, 51-53
Assistanshund	68
Avgiftsberäkning	9

B

Bagage	7, 66, 67, 69
Barn	7, 10, 12-16, 18-22, 31, 35, 40, 44, 60, 63
Barnvagn	7, 68, 69
Biljett, 24-timmar	6, 7, 10, 14, 15, 29, 34, 39, 40, 49, 50, 51, 54, 57
Biljettkontroll	8, 19, 62
Biljetter över länsgräns	38
Blippa biljett	32, 57, 62
Biljettautomat	24, 39, 50, 54
Biljett, Skärgårdstrafik	29
Biljetter ombord	8, 10, 57

C

Cykel	7, 31, 63, 66, 67, 68, 69
-------------	---------------------------

E

Enkelbiljett	6, 7, 10, 12, 13, 29, 34, 39, 40, 49, 50, 51, 54, 57
Ersättning vid försening	64
Elsparkcykel/ståhjuling	67, 68

Alfabetiskt register

F

Flexbiljett	6, 10, 20, 32, 34, 39, 40, 49, 51, 55, 56
Fritidsbiljett	21, 49, 50, 51, 54
Funktionsnedsättning.....	69, 70
Färdtjänstresor	60
Färdtjänstkort	37
Förare.....	7, 8, 40

G

Grundskoleelever.....	25
Gymnasieelever.....	25, 28
Gymnasieskola.....	23
Gymnasiesärskola.....	23

H

Hittegoods.....	69
Hoverboard	66
Hållplats.....	8, 65

I

Inspektionskvitto.....	54-56, 61
Interrail-kort	37

K

Kallelese till vårdbesök.....	35
Kallelse till Folk tandvården.....	36
Krösatågen.....	7, 10, 24, 37, 40, 41, 42, 43, 57, 67
Kundkassa.....	24, 30, 32, 52, 54, 57
Kundcenter.....	9, 24, 39, 50, 55

Alfabetiskt register

L

Ledsagare.....	35, 37
Låna ut biljett	52
Länsgrensöverskridande resor	69

M

Mikrobike.....	67
Mitt konto	24, 32, 49, 52
Mobiltelefon	62, 63, 66

N

Nattstopp.....	8
----------------	---

P

Periodbiljett.....	63, 64
Periodbiljett, 30-dagar.....	6, 10, 16, 17, 34, 39, 40, 49, 50, 51, 54
Periodbiljett, 30-dagar Borgholms kommun	16, 17
Periodbiljett, 30-dagar Kalmar kommun	16, 17
Periodbiljett, 30-dagar Mörbylånga kommun.....	16, 17
Periodbiljett, 365-dagar.....	18
Prislista.....	12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22
Passagerarregistrering.....	31

R

Radio och musikspelare	66
Regler.....	7, 59
Reklamation.....	64
Resekort.....	24, 30, 32, 38, 52, 53, 55, 56, 61, 64

Alfabetiskt register

Resevillkor.....	59
Resplusbiljetter.....	31, 37, 44, 45
Rullstol, rullatorer.....	7, 69, 70

S

Seniorbiljett.....	6, 19, 49, 50, 51, 54
SJ-tåg.....	10, 24, 32, 39, 41
Sjukresor i kollektivtrafiken.....	60
SJ Värnpliktskort.....	37, 46, 47
SJ Årskort.....	37, 46, 47
Skolkort.....	25, 26, 33
Sommarbiljett.....	6, 22, 49, 50, 51
Sommarlovsbiljett.....	7, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 40
Skolbiljett.....	7, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 40, 41, 42, 43
Student.....	7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 29, 31, 34, 39, 40, 44, 60, 63
Studentlegitimation.....	7, 16, 18, 22, 34, 39, 40, 44
Sjukresekuponger.....	31, 35, 36
Sydtaxan.....	10, 38, 39, 41, 42
Sällskapsdjur.....	7, 40, 67, 68, 69
Särskilda bestämmelser för resa med tåg.....	10

T

Tillsammansrabatt.....	7, 12, 13, 14, 15
Tilläggsavgifter.....	62, 63
Tjänsterekort.....	38
Trafikföretag.....	44
Trafikledning.....	5

Alfabetiskt register

Z

Zontaxa.....	9
Zoner.....	6, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 62

Å

Ålder.....	7, 44, 62
Återbetalning.....	64, 65
Återförsäljare	39, 50, 56
Återköp.....	30, 63, 64

Ö

Öresundståg.....	7, 10, 24, 37, 38, 41, 45, 59, 60, 61, 67, 72
Överlåta biljett.....	37, 52




Kalmar länstrafik
REGION KALMAR LÄN