

Mötesanteckningar – Förarråd Serviceresor

Närvarande:

Kalmar länstrafik (KLT): Conny Karlsson, Hanna Hallberg, Bertil Wictorzon, Elina Lööw

Trafikföretagen (TF): Mikael Karlsson (Nilsbuss), Mikael ”Gandi” Gandskog (Bivab), Alexander Rudin (Nilsbuss), Susanne Niederer (Nilsbuss), Mathias Widäng (Bergkvara), Christina Axelsson (Safety Taxi), Kalle Ekström (Gamleby Taxi & Buss), Emma Davidsson (Nilsbuss), Jonas Svedlund (Nettotaxi)

Ej representerade: City Taxi och Go Ahead

.....

Agenda:

Presentation

- Samtliga presenterar sig med vad man heter, vart man jobbar och vem man har som favoritkund.

Inledning, förväntningar och syfte med förarråd

- Viktigt att känna till Kalmar länstrafiks vision ”Att bli Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik”. Vi kan aldrig bli det län som erbjuder mest trafik men vi kan bli det län där kollektivtrafiken har bäst kvalitet och bemötande.
- Alla förare är ansiktet utåt/ambassadörer för Kalmar länstrafik.
- Trafikföretagen utser representanter till förarrådet och det ska vara en representant per trafikpaket, förutom för Safety Taxi där det räcker med en representant för Oskarshamn och en för Västervik där man har två paket vardera.
- Det ska vara förare på mötet, de som möter våra kunder i vardagen.
- Tanken är att förarna som deltar i förarrådet ska vara som en brygga mellan KLT och förarna
- Trafikföretag har inte representanter från alla områden
- Önskemål från TF att ta upp på mötet:

- Planering av resor
 - Trafikledare ringer inte ut förändringar i pågående transport
 - Känslan av att det är för lite folk på trafikledningen på morgonen så man inte hinner ringa ut ändringen.
- Skillnad planering vinter vs sommar
- Förväntningar av dagen att kunna få vara med och påverka.
- Väntetid till trafikledare 5-7 min
- Gammal information och telefonnummer i bokningarna.

Ny organisation Kalmar länstrafik

- Se bildspel

Trafikstart trafikavtal 2026 – hur har det gått?

- Nilsbuss – funkat bra i uppstarten
- Nettotaxi – fått mindre att göra (jobbar på Öland och kör behovsfordon)
- Safety Taxi – fasta fordon har massor att göra. Mycket stress
 - Fasta omlopp avropas först. Behovsstyrda omlopp är som ett "gummiband".
- Pratar om att vi behöver följa upp hur mycket fordon som behövs vara ute i länet då det ibland upplevs att vi har för mycket.
- Elrullstol - Många problem med boenden som vill att förare ska hantera elrullstolen.
Önskemål om att KLT skickar ut till alla kommuner om vad som gäller, förarens ansvar.
Kunder har rullstolar som ej kan vara godkända för transport i fordon.
Viktigt att alla förare hanterar detta på samma sätt. (finns instruktioner i förarhandboken)
- Det finns gammal info i noteringar. Önskemål att KLT städer upp.
Även att förare informerar att det inte stämmer, så justeras det inte av KLT.

Trafiknavet

- Visade Trafiknavet och innehåll.
Överens om att innehållet behöver vara uppdaterat och relevant för att det ska vara intressant att gå in och läsa.

- Finns en funktion där förare kan lämna synpunkter/förbättringsförslag till Kalmar länstrafik.

Nyckeltal, Anbaros kundmätning

- Se bildspel
- Svagt minskande trend när det gäller antal genomförda resor.
- Den genomsnittliga reslängden minskar också. I januari ca 3,2 km i snitt.
- Kalmar länstrafik ligger över det nationella genomsnittet 2025 när det gäller sammanfattande nöjdhet från beställning till lämning av kund.

Förarbarometern resultat och tankar kring resultat

- lägga in tävling för att få fler förare att svara
- Skicka ut enkäten som en körning för att den ska besvaras
- Trafikföretagen måste motivera och sprida
- Fungerar Trafiknavet så kommer man kunna höja det röda siffrorna (sid. 46).
- Många TF har egen app där man skulle kunna få ut mer information från KLT i
- TF önskar QR-koder till Trafiknavet i A4 format

Ny förarguide

- Den har blivit rejält försenad av många anledningar. KLT skickar förarguiden till deltagare för översyn.
- Gandi tycker att det kan vara bra om info kring MobiHast finns i förarguiden. Det kommer ske en del förändringar i MobiHast framåt och då är det bra om det finns en separat manual om MobiHast.
- Gandi tycker att det kan vara bra om info kring MobiHast finns i förarguiden

Vad tar vi med till nästa träff:

Nilsbuss: har varit bra, önskar en uppdatering på allt vi pratat om idag. Skicka ut specifika frågor i förväg, förberedelser.

Gamleby Taxi & Buss: Följa upp från tidigare möte. Finns säkert mer att diskutera. Mer tid för dialog

Bivab: Samla in synpunkter från förare att ta med sig till nästa möte.

Safety taxi: samla info hemifrån till nästa träff.

Bergkvara: Skicka en förare representant till nästa gång

Övrigt

Information som önskas:

- Tydligare adresser
- Önskar kunna klicka på adress som sen laddar om till google maps.
- Kartkoordinationer
- Postnummer saknas, varför har de försvunnit?

Nästa förarråd – datum

- Preliminärt torsdag 5 november 2026