

Bilfria dagen 22 september

Internationella Bilfria dagen ingår i och avslutar den europeiska mobilitetsveckan varje år. På måndag den **22 september** erbjuder Kalmar länstrafik en fri biljett i appen som gör det möjligt att resa kostnadsfritt inom Kalmar län.

Fribiljett i appen krävs för kostnadsfri resa

För att kund ska få resa kostnadsfritt krävs en fribiljett. Fribiljetten hämtar kunden via vår app. Biljetten heter "Dagsbiljett Bilfria dagen" och ska blippas ombord.

I och med fribiljetten kommer resor under dagen att hanteras precis som alla andra dagar. Biljetter ska blippas ombord på fordonen, personer som inte har en fribiljett ska betala precis som vanligt.

OBS! Fribiljetten gäller **inte** i färdtjänsten den 22 september.

Frågor och svar

1. Var är det möjligt att resa med fribiljetten den 22 september?

Fribiljetten gäller på Kalmar länstrafiks bussar, tåg och båtar som går i linjetrafik inom Kalmar län.

- Kalmar länstrafiks bussar i linjetrafik inom Kalmar län
- Krösatåg, Öresundståg samt SJ-tåg inom Kalmar län.
- Närtrafik i Kalmar län
- Skärgårdstrafik

Information
– från Kalmar länstrafik

Kalmar länstrafik kan enbart erbjuda fria resor inom Kalmar län under bilfria dagen. Fria resor över länsgräns beror på om kollektivtrafiken i angränsande län är kostnadsfri eller inte.

Om resenär ska åka till ett län som inte erbjuder fritt resande den 22 september får hen betala för sin biljett från första hållplats eller station i angränsande län. Ska resenären åka till Kalmar län betalar hen resan till sista hållplats eller station i angränsande län.

2. Varför erbjuder Kalmar länstrafik fritt resande med kollektivtrafik den 22 september?

Vi vill uppmärksamma möjligheten att resa hållbart i kollektivtrafiken och få fler invånare i länet att upptäcka kollektivtrafiken. Den Bilfria dagen tycker vi är ett ypperligt tillfälle att erbjuda fritt resande i kollektivtrafiken i Kalmar län.

3. Hur gör kund för att resa kostnadsfritt den 22 september?

1. Ladda ner appen Kalmar länstrafik,
2. Klicka på "Snabbval" i menyn längst ner i appen,
3. Biljetten "Dagsbiljett Bilfria dagen" är förvald i menyn. Om det är första gången du köper biljett i appen så behöver du registrera ett betalmedel,
4. Klicka på "Köp - 0 kr",
5. Markera "Använd biljetten nu" och sedan "Dra för köp",
6. Blippa biljetten ombord för att resa gratis.

4. Varför finns biljetten endast i appen?

Biljetten erbjuds endast i appen av flera anledningar:

- Vi vill få fler resenärer att hitta och använda appen
- Vi önskar få in biljett- och resandestatistik från dagen
- Förbättrad arbetsmiljö för förare och tågvärdar under dagen, när alla biljetter blippas blir det bättre flöde och kontroll på fordonen.

5. Hur funkar fribiljetten?

- Biljetten heter "Dagsbiljett Bilfria dagen" i appen.
- Ska blippas i biljettläsaren.
- Finns tillgänglig i appen från kl. 00:00 den 22 september. Det innebär att kunder inte kommer kunna hämta biljetten innan den 22/9.
- Är giltig för resor mellan kl. 00:00 - 23:59 den 22 september i hela Kalmar län.
- Kan inte lånas ut.
- Kan inte överlåtas.
- Går inte att flytta biljetten från app till resekort.
- Har enbart resenärskategori vuxen, men är giltig för alla resenärer så som barn, student och vuxen.

6. Var finns biljetten i appen?

Den finns under "Snabbval och enkel". Biljetten för Bilfria dagen är förvald i menyn.

7. Vad händer om kund köper en enkelbiljett eller 24-timmarsbiljett för resa den 22 september?

Information om att vi erbjuder fri kollektivtrafik den 22 september kommer vara synlig i våra försäljnings- och informationskanaler. Dock är det fortfarande möjligt att köpa alla biljetter ur sortimentet under den bilfria dagen.

En kund som köpt en enkelbiljett eller en 24-timmarsbiljett inom Kalmar län den 22 september via appen har rätt till återbetalning från Kalmar länstrafik. Andra biljetter som exempelvis **periodbiljett** eller **seniorbiljett, enkelbiljett, 24-timmarsbiljett köpta i andra kanaler** köps till ordinarie pris och återbetalas inte. Kund kan inte heller ansöka om återbetalning för en enskild dag på periodbiljetten, exempelvis 1/30 del av periodbiljetten.

8. Kan kund köpa andra biljetter denna dag, exempelvis enkelbiljetter och periodbiljetter?

Ja, alla biljetter kan köpas precis som vanligt i samtliga försäljningskanaler den 22 september.

9. Ska kund blippa biljetter under under bilfria dagen?

Samtliga biljetter ska blippas under dagen.

10. Gäller fri kollektivtrafik även för färdtjänst?

Nej, fri kollektivtrafik gäller endast i den allmänna linjelagda kollektivtrafiken inom Kalmar län.

Personer med färdtjänsttillstånd har alltid tillgång till fritt resande i Kalmar länstrafiks linjelagda bussar och tåg samt Närtrafiken i Kalmar län.

11. Gäller fri kollektivtrafik vid resor över länsgräns?

Kalmar länstrafik kan enbart erbjuda fria resor inom Kalmar län under bilfria dagen. Fria resor över länsgräns beror på om kollektivtrafiken i angränsande län är kostnadsfritt eller inte. I de län som erbjuder fri kollektivtrafik så gäller det att kund använder deras biljett i deras app. Se vilka län som erbjuder fri kollektivtrafik under bilfria dagen under punkt 12.

Om kund ska åka till ett län som inte erbjuder fritt resande den 22 september får denne betala för biljetten från sista hållplats eller station i Kalmar län. Ska kund åka till Kalmar län betalar den för resan till första hållplats eller station i Kalmar län.

12. Län som erbjuder fri kollektivtrafik den 22 september

- Blekingetrafiken
- Jönköpings länstrafik
- Länstrafiken Kronoberg
- Östgötatrafiken

Villkor och regler hänvisas till respektive aktör.

13. Gäller fri kollektivtrafik även för företagsresor?

Ja, företagskunder har också möjlighet att hämta fribiljetten den 22 september.

14. Gäller fri kollektivtrafik även vid gruppresor?

Dagsbiljett Bilfria dagen kan inte köpas för grupp. Vi avråder att boka denna typ av resor med stora grupper den 22 september.

15. Varför har Kalmar länstrafik inte alltid fri kollektivtrafik?

Kollektivtrafiken finansieras till ungefär 40 % av biljettintäkter. Skulle dessa intäkter utebli behöver ytterligare skattemedel skjutas till för att finansiera kollektivtrafiken.

16. Vad gäller för barn under den Bilfria dagen?

Under dagen gäller samma resevillkor som vanligt. Barn under 7 år reser kostnadsfritt med person som har giltig biljett. Barn som är 7 år eller äldre ska ha en giltig biljett.

Barn som är 7 år eller äldre som reser under bilfria dagen ska ha en biljett exempelvis biljetten som heter "Dagsbiljett Bilfria dagen".

Vid övriga frågor gällande den bilfria dagen 22 september, var vänliga kontakta Kalmar länstrafik eller gå in på sidan:

<https://www.kalmarlanstrafik.se/bilfria-dagen>