

Kalmar länstrafik

Förarråd serviceresor 2026-04-30

Agenda Förarråd serviceresor 2026-04-30

1. Presentation
2. Inledning, förväntningar och syfte med förarråd
3. Ny organisation Kalmar länstrafik
4. Trafikstart trafikavtal 2026 – hur har det gått?
5. Trafiknavet
6. Nyckeltal, Anbarokundmätning
7. Paus
8. Förarbarometern resultat och tankar kring resultat
9. Ny förarguide
10. Vad tar vi med till nästa träff?
11. Nästa förarråd - datum



Inledning, förväntningar och syfte med förarråd



Uppdrag

Kalmar länstrafiks uppdrag är att erbjuda resor som underlättar och berikar människors liv och utvecklar vår region.

Vision

Kollektivtrafiken ska erbjuda resor som underlättar och berikar människors liv. Den ska vara ett attraktivt och naturligt alternativ och kunden ska känna trygghet under hela resan, från dörr till dörr.

Visionen är att bli Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik.

Kalmar länstrafiks uppdrag och vision

SVERIGES **MEST UPPSKATTADE** KOLLEKTIVTRAFIK

Som gör det enkelt för människor att röra sig i livet.



Värdegrund

Kalmar länstrafik är en del av Region Kalmar län. På Kalmar länstrafik jobbar vi tillsammans för ett friskare, tryggare och rikare liv. I allt vi gör är vårt förhållningssätt öppet, engagerat och kunnigt.



Öppet



Engagerat



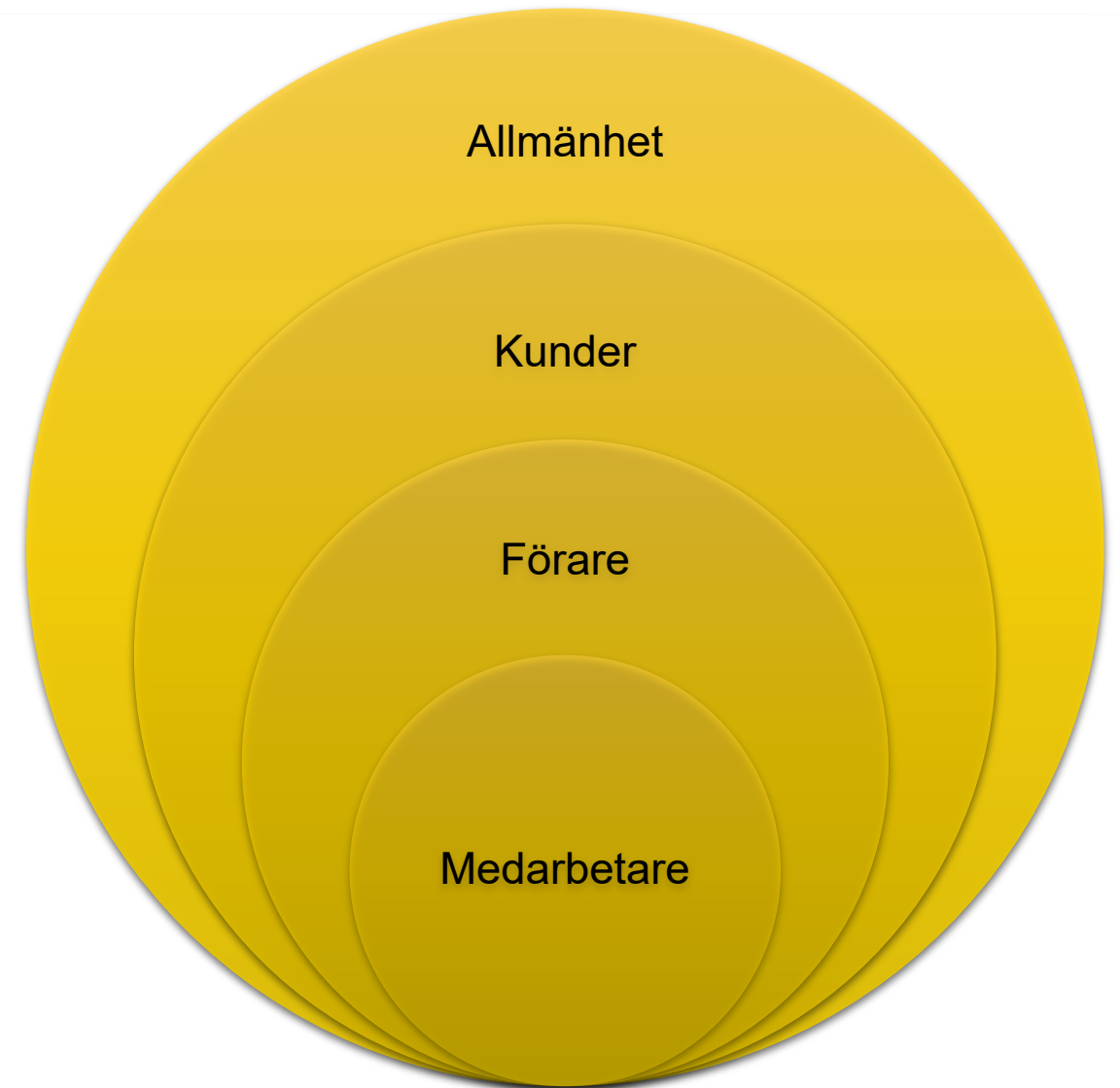
Kunnigt

Du är en viktig del i vår värdegrund och bemötandekod.

Kultur och bemötande spelar en central roll för att skapa Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik

Hur vi bemöter varandra internt återspeglas i bilden av organisationen och varumärket i flera led

Kalmar länstrafiks bemötandekod är vår vägvisare för ett öppet, engagerat och kunnigt arbetsklimat



Varför har vi infört förarråd?

I förarrådet träffas **förare** från de olika Trafikföretagen samt representanter från Beställaren. Gemensamma frågor tas upp och diskuteras. Frågor mellan arbetsgivare och arbetstagare hos Trafikföretagen undviks. Beställaren för anteckningar som skickas till deltagarna i förarrådet samt ledningen i de olika Trafikföretagen. Förarråd anordnas två gånger per år och varje förarråd är cirka tre timmar. Mötesdag bestäms med sex månaders framförhållning. Trafikföretaget ska delta med en förare per Trafikpaket. Trafikföretaget utser representant i förarrådet.

Exempel på årsplanering

Månad	Driftmöte digitalt	Driftmöte fysiskt	Strategiskt möte	Förarråd
Januari				
Februari				
Mars				
April				
Maj				
Juni				
Juli				
Augusti				
September				
Oktober				
November				
December				



- Förarrådet anordnas två gånger per år ca tre timmar för att ta upp gemensamma frågor.
- Mötesdag bestäms med sex månaders framförhållning
- Trafikföretaget ska delta med en förare per trafikpaket
- Trafikföretaget utser representant för förarrådet
- **Vilka förväntningar har ni förare och vad tänker ni är viktigt att ta upp?**

När, vem och vad?

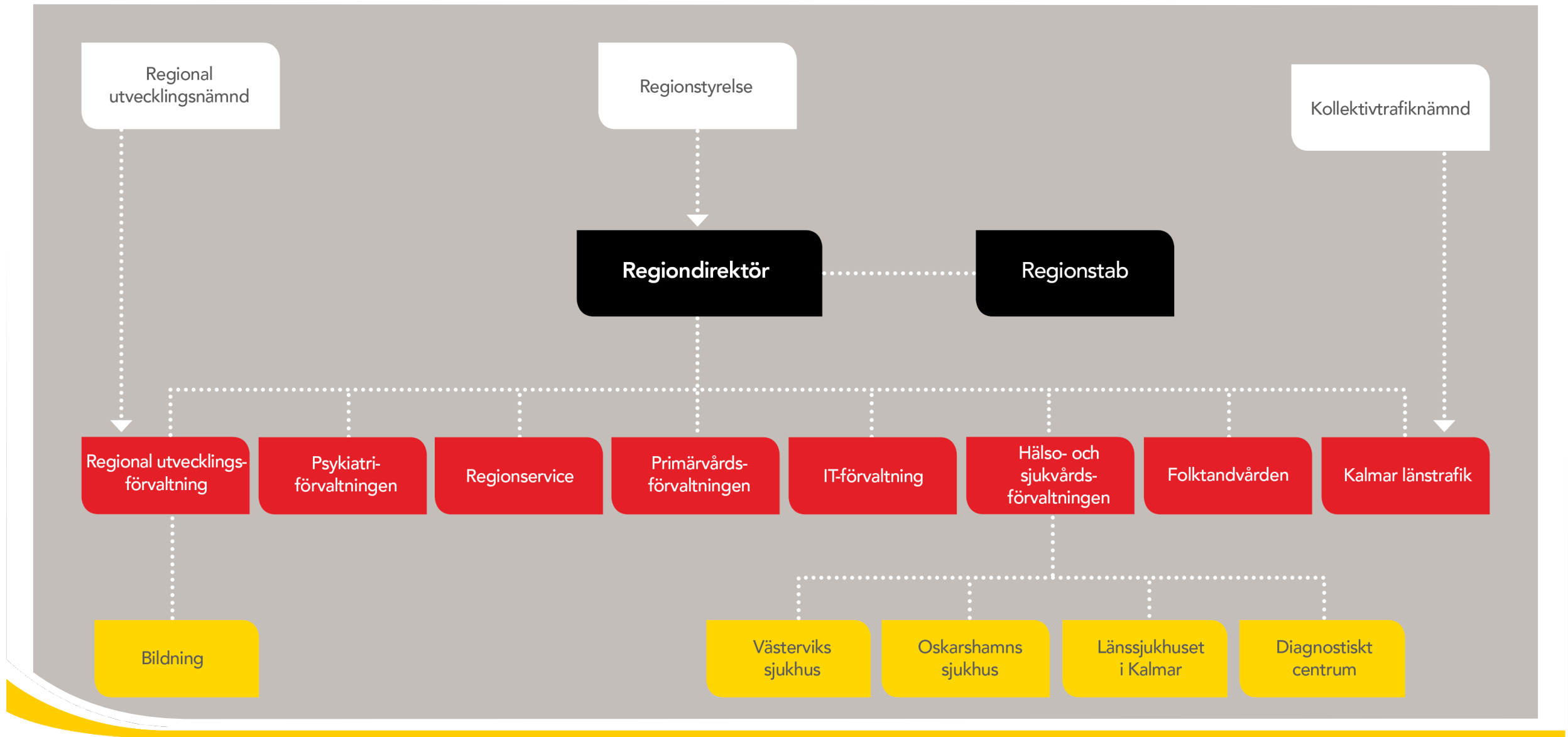
Ny organisation Kalmar länstrafik

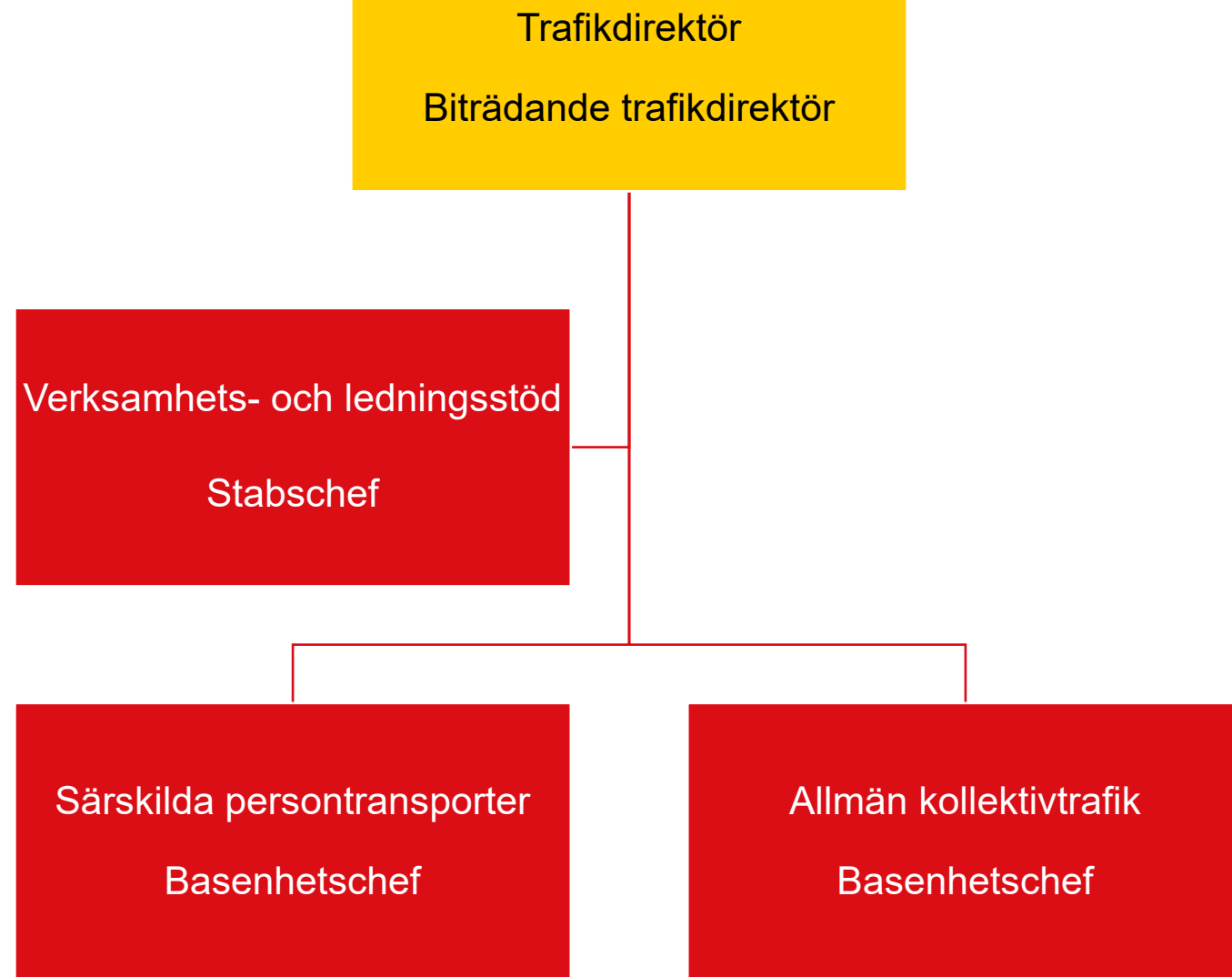
Fakta om Region Kalmar län

Region Kalmar län är en politiskt styrd organisation.

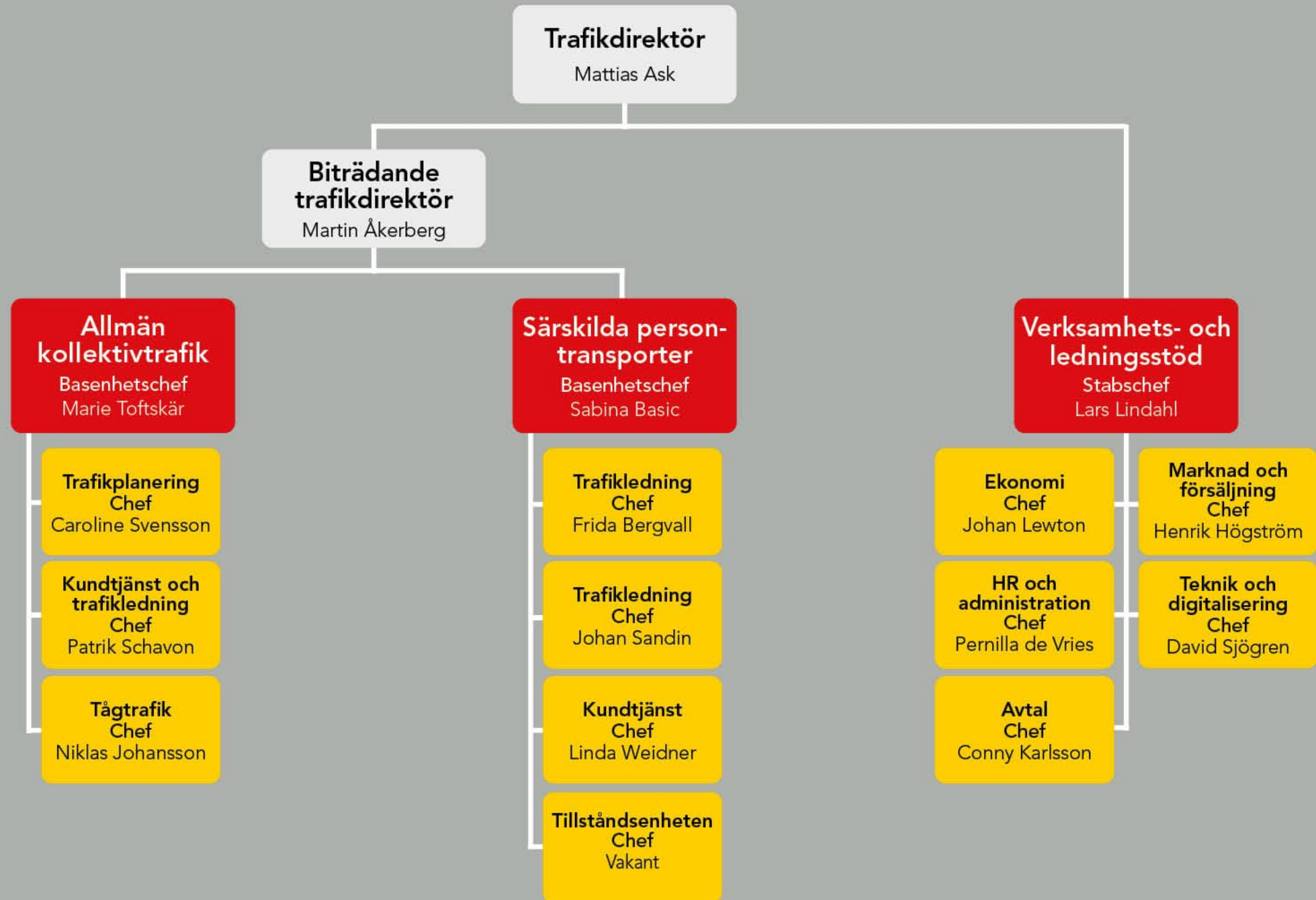
- **Regionfullmäktige**
- **Regionstyrelsen**
- **Kollektivtrafiknämnd** – Kalmar länstrafiks egna nämnd som fattar beslut kring strategiska frågor och drift av kollektivtrafiken.







Organisation från 1 januari 2026



Trafikstart trafikavtal 2026 – hur har det gått?

Den allmänna uppfattningen från trafikledarna
är att samarbetet fungerar bra

Trafikledning / planering

Punkter från trafikledarna med positiv utveckling

Punkter från trafikledarna med positiv utveckling

-året och avtalet startade med flera nya förare som inte var vana vid arbetssätt och geografi

Punkter från trafikledarna med positiv utveckling

- Året och avtalet startade med flera nya förare som inte var vana vid arbetssätt och geografi
- Uppfattningen nu är att detta inte är något bekymmer och att samarbetet fungerar bra
 - Varje dag litet bättre

Trafikledning / planering

Punkter från trafikledarna med positiv utveckling

- Språkproblem

Trafikledning / planering

Punkter från trafikledarna med positiv utveckling

- Språkproblem

Även här, oftast inga bekymmer längre

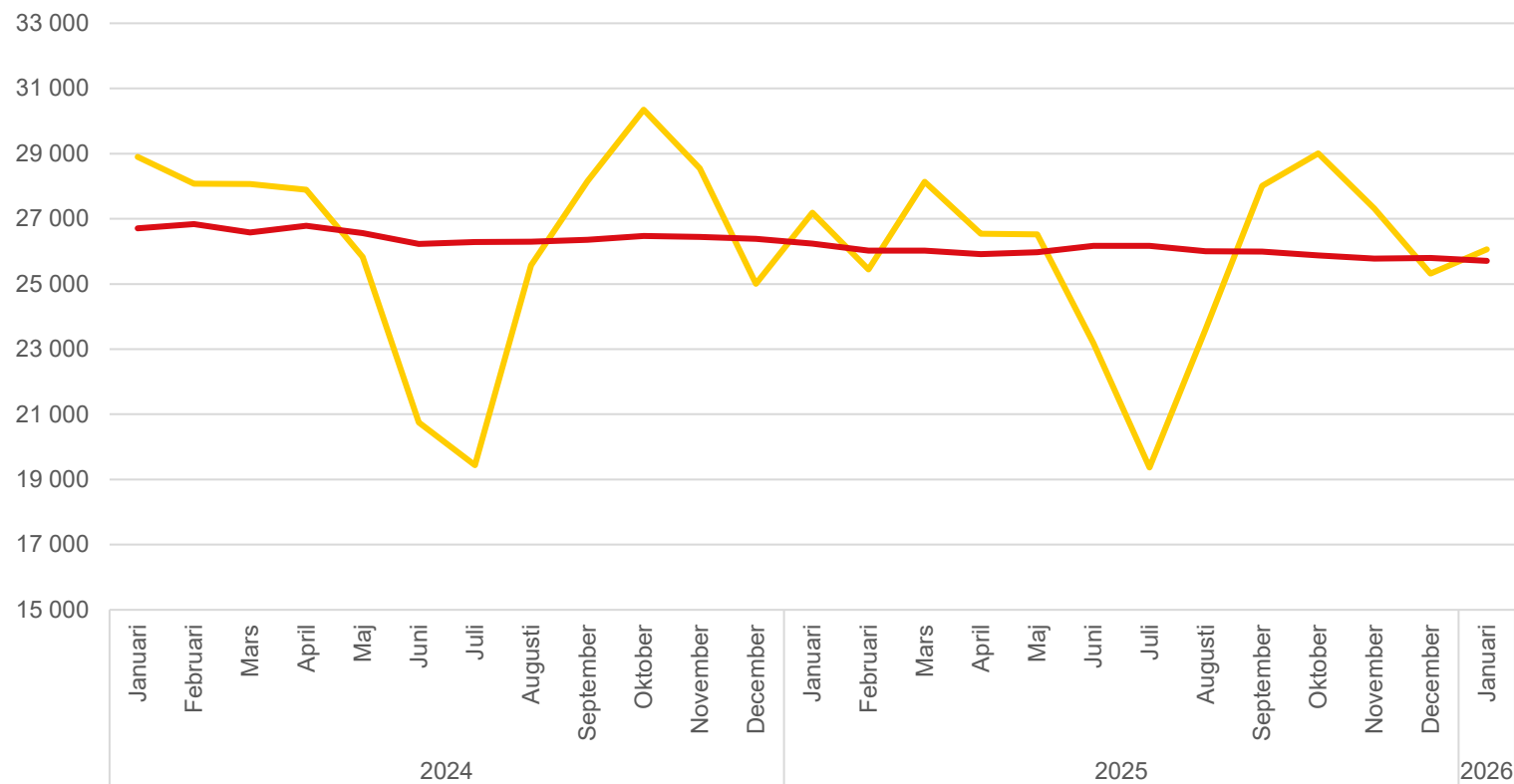
Trafikledning / planering

Utbildning för bårtransport och trappklättring

Trafiknavet

Nyckeltal

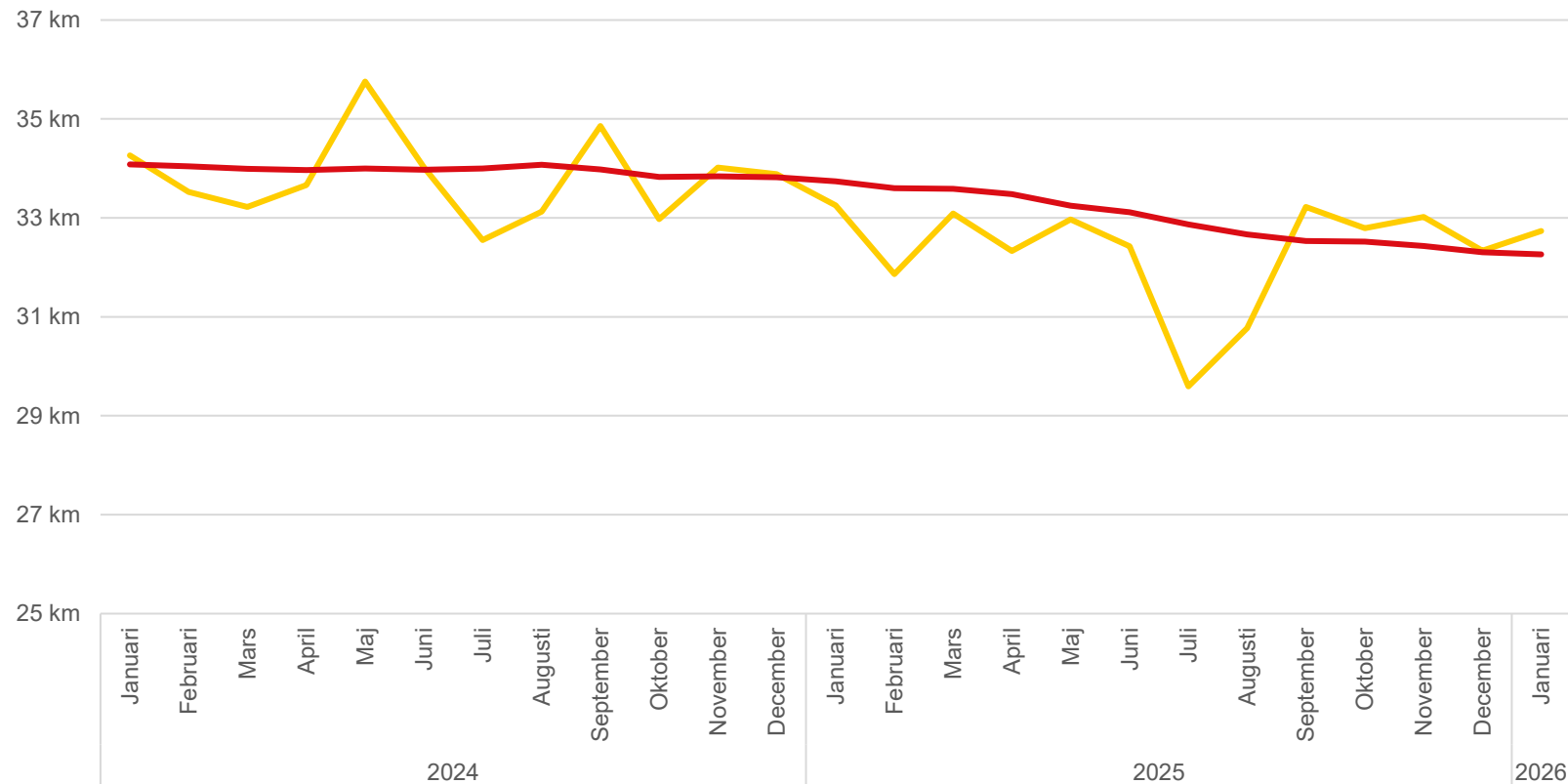
Antal genomförda transporter



- Utfall per månad jämfört med rullande 12 månader
- Långsiktig svagt minskande trend i antalet genomförda transporter senaste två åren
- -3,7% mellan januari 2024 och januari 2026

Antalet genomförda transporter – utfall per månad

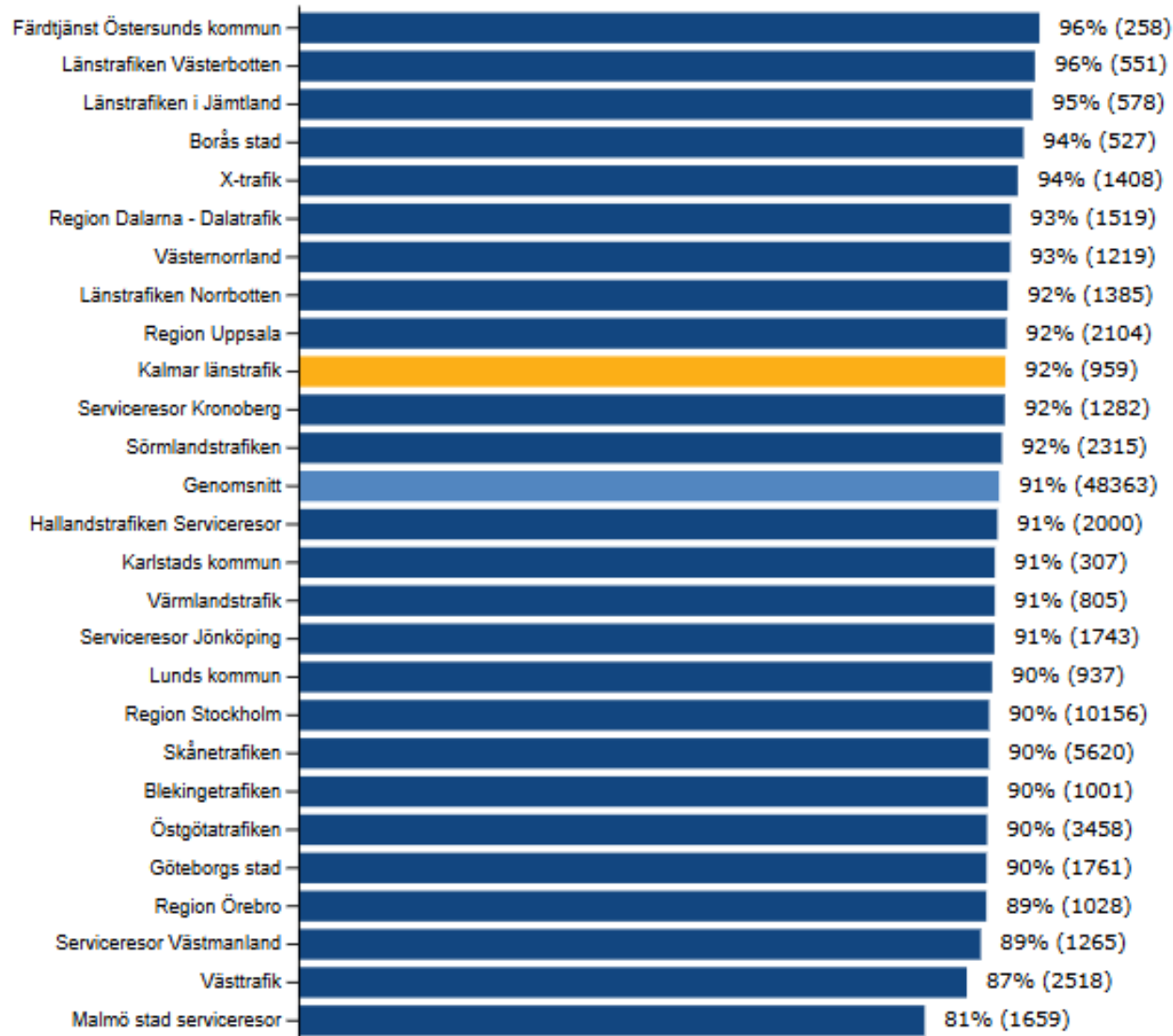
Genomsnittlig reslängd* per transport



- Utfall per månad jämfört med rullande 12 månader
- Detta tittar på genomsnittliga summan av antalet bokningar enligt estimerad kortaste resväg mot antalet transporter
- -5,3% mellan januari 2024 och januari 2026

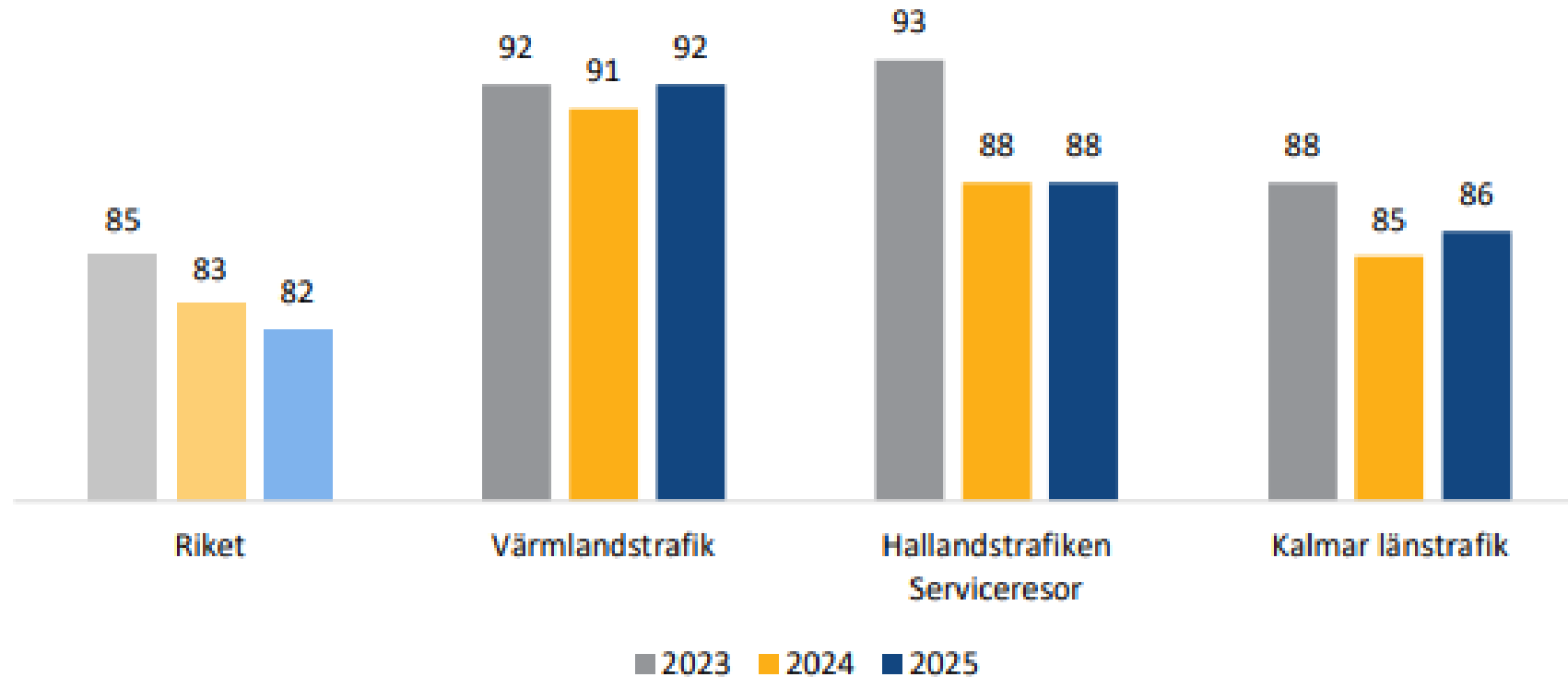
Transportlängd genomförda transporter

Anbaro kundmätning – nöjdhet Serviceresor

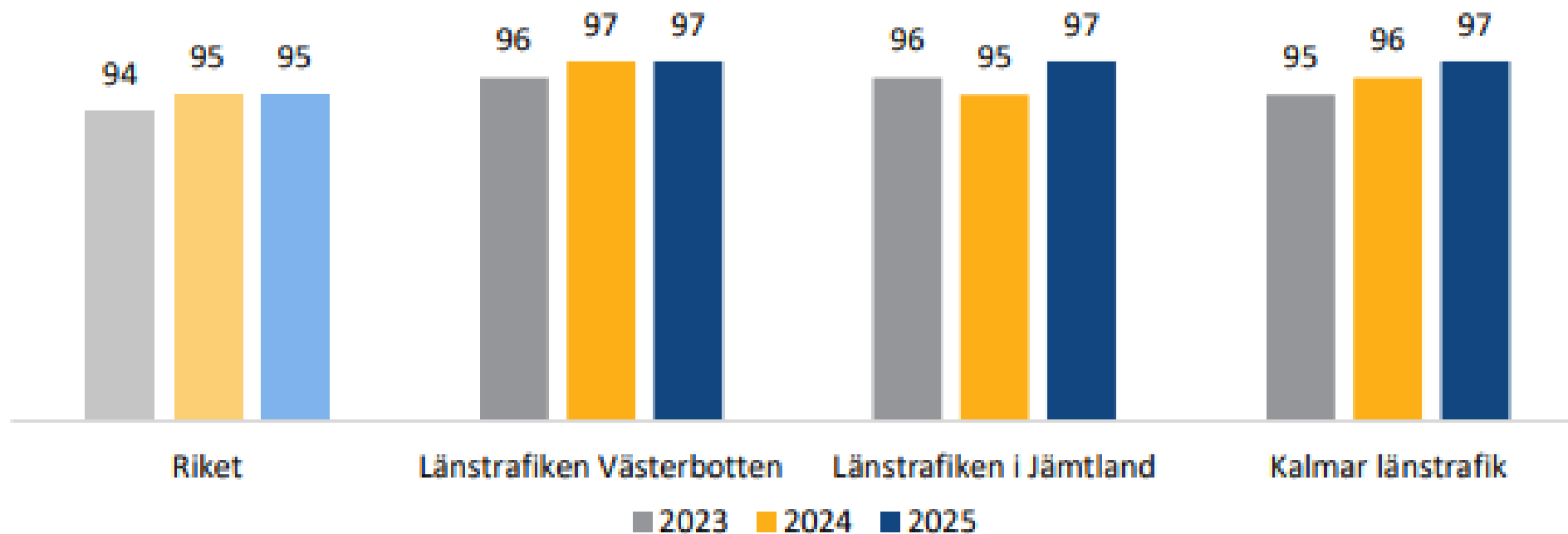


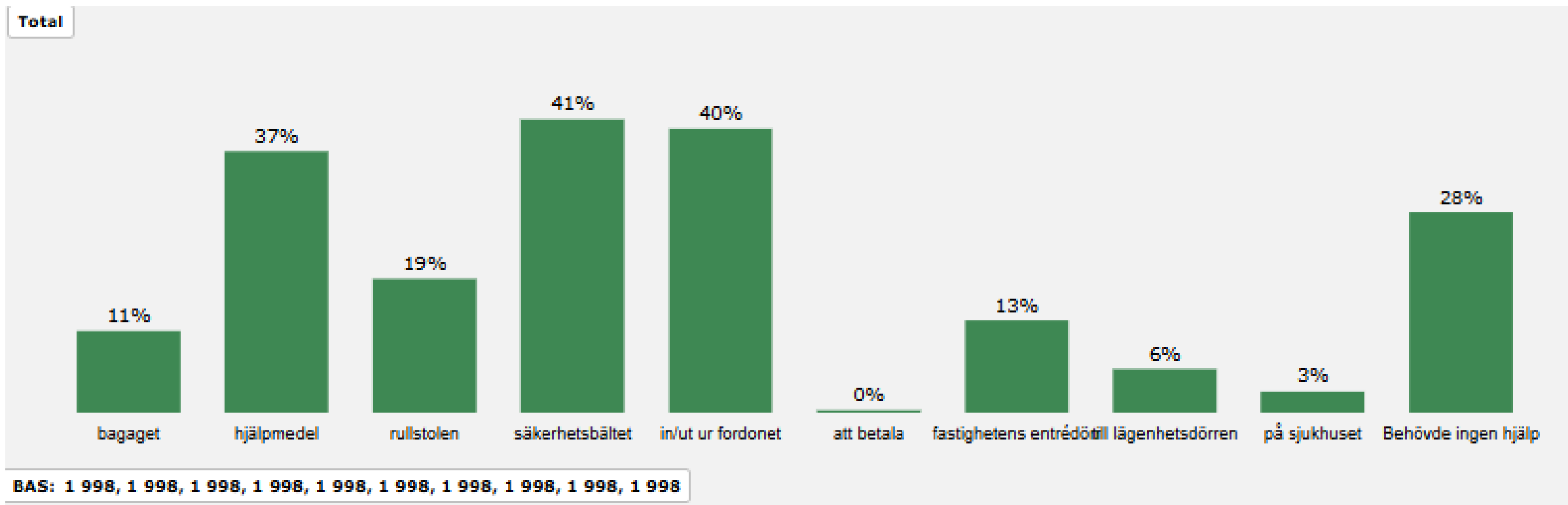
Sammanfattande nöjdhet beställning, upphämtning och lämning färdtjänst & sjukresor 2025

Figur 79. Andel nöjda med bemötandet generellt 2023-2025 - riket och topp tre organisationer.

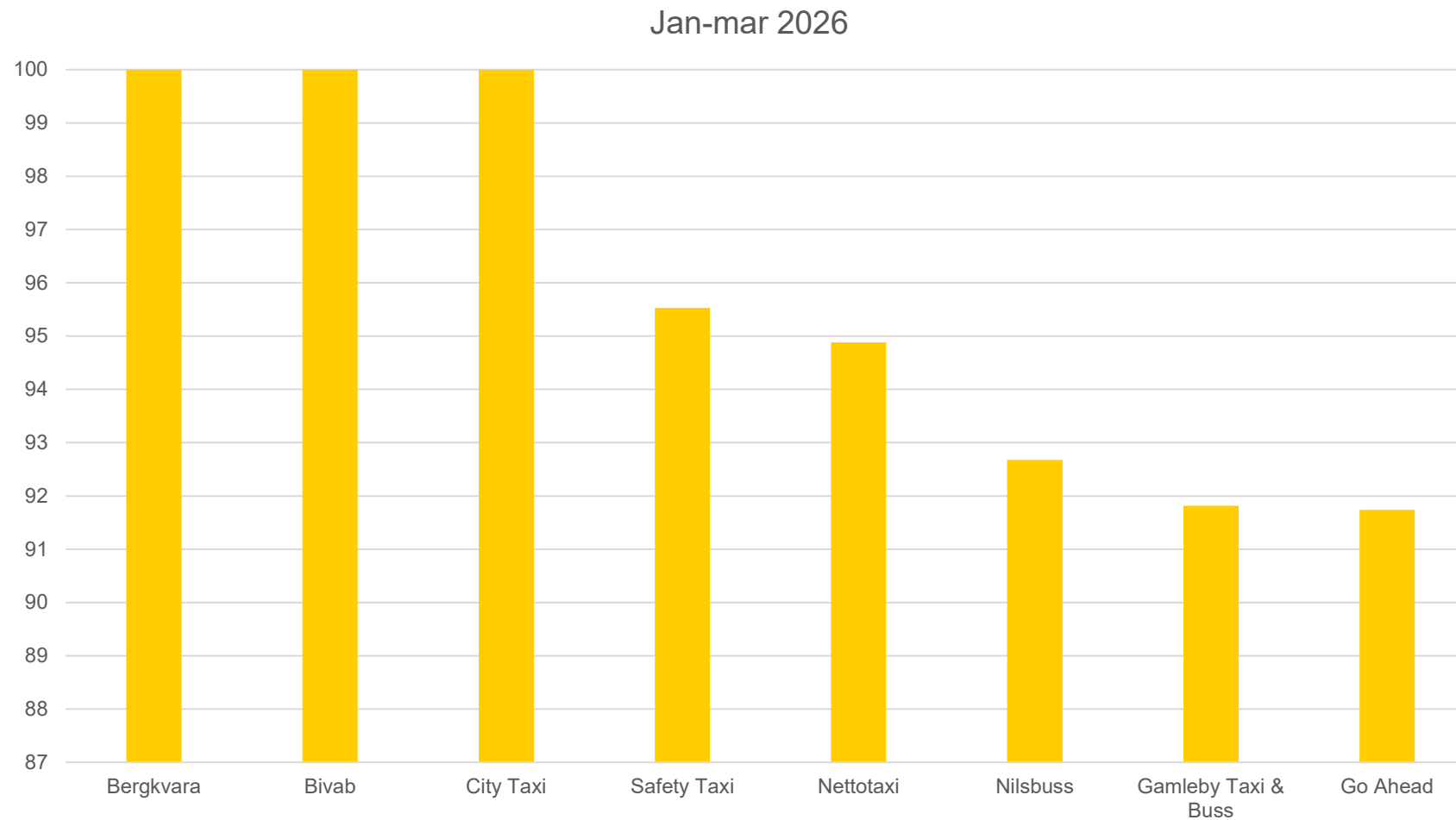


Figur 27. Andel kom fram i tid – riket och topp tre organisationer 2023-2025.

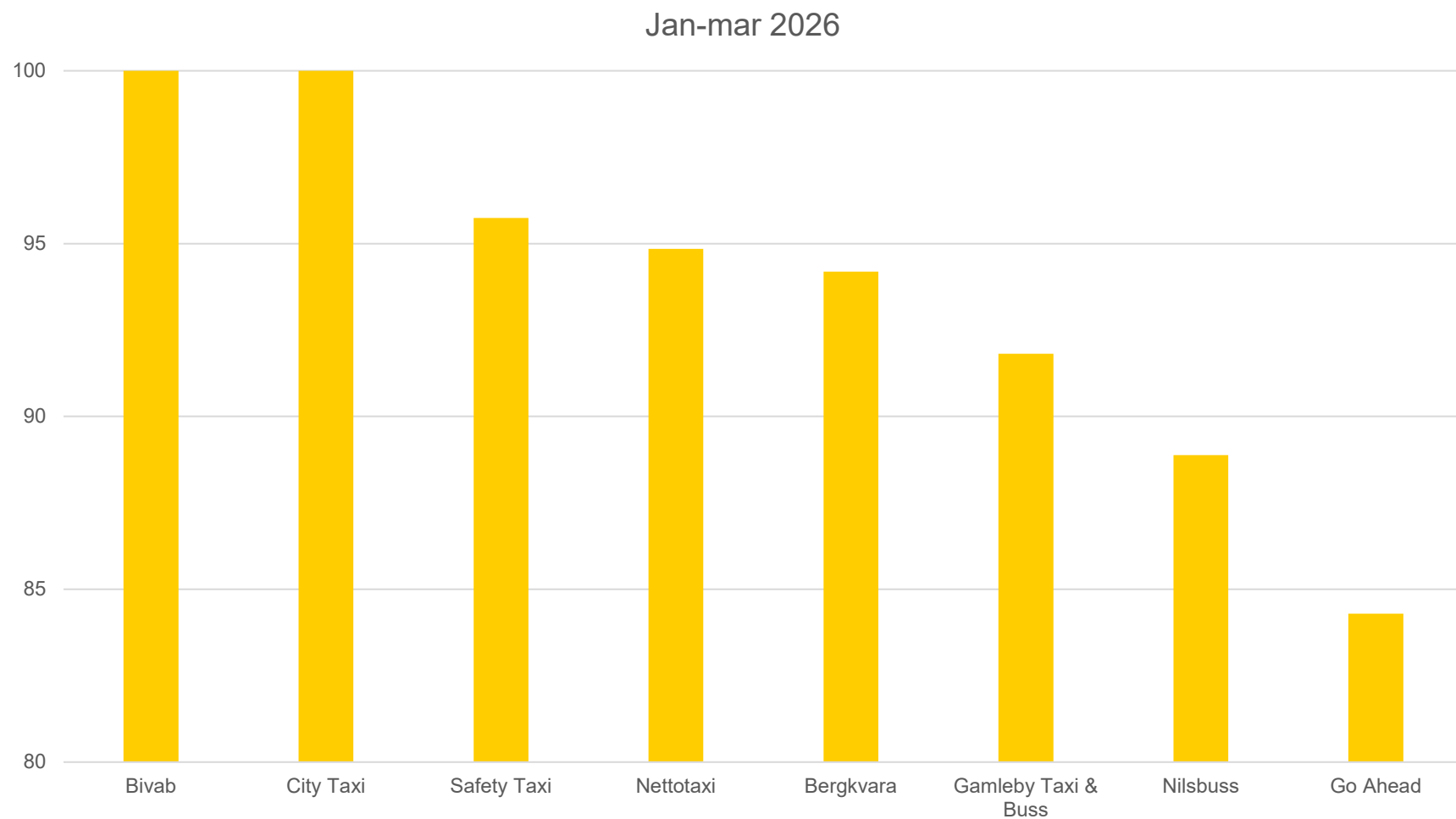




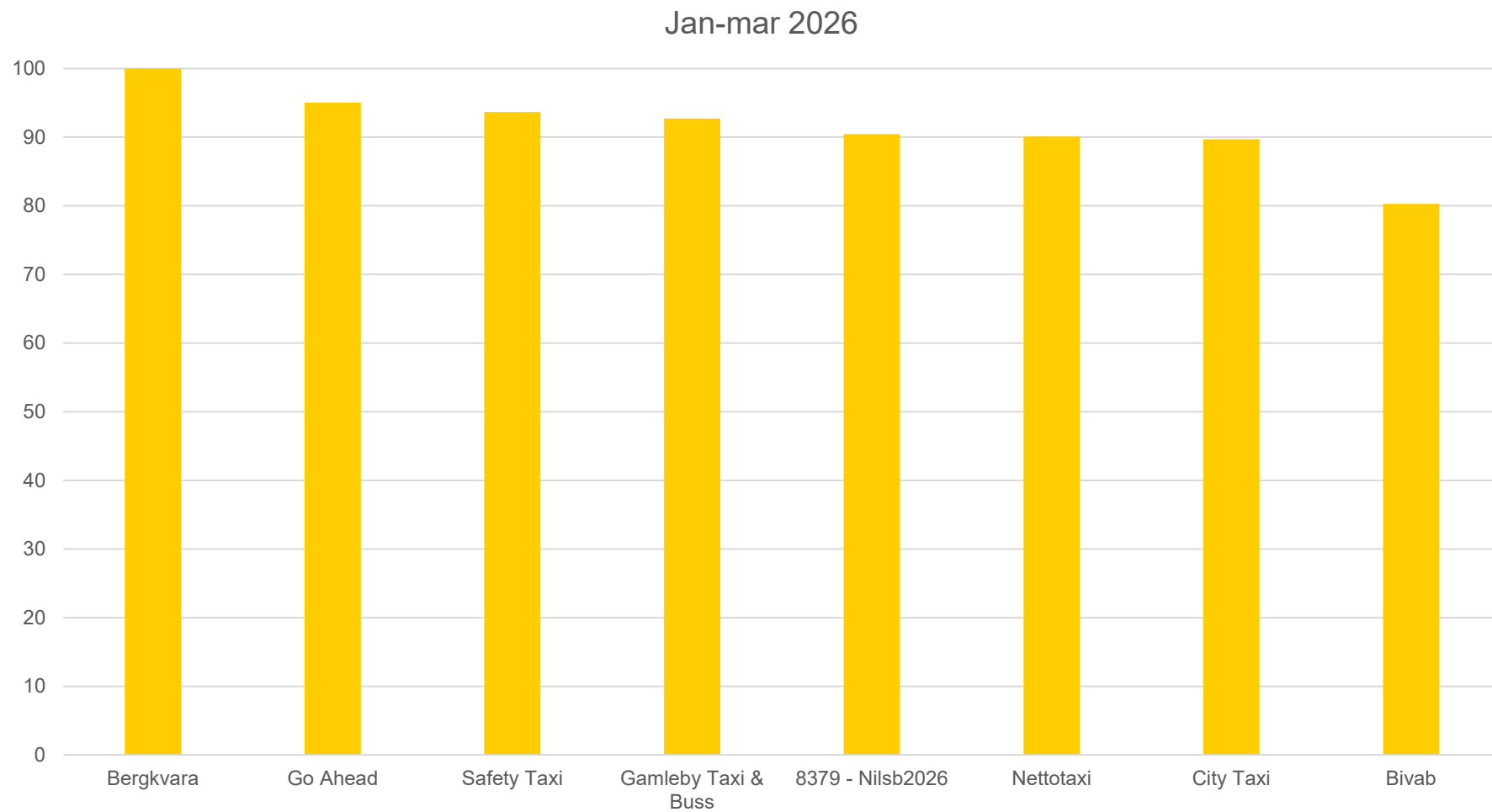
Behövde du hjälp av föraren med...?



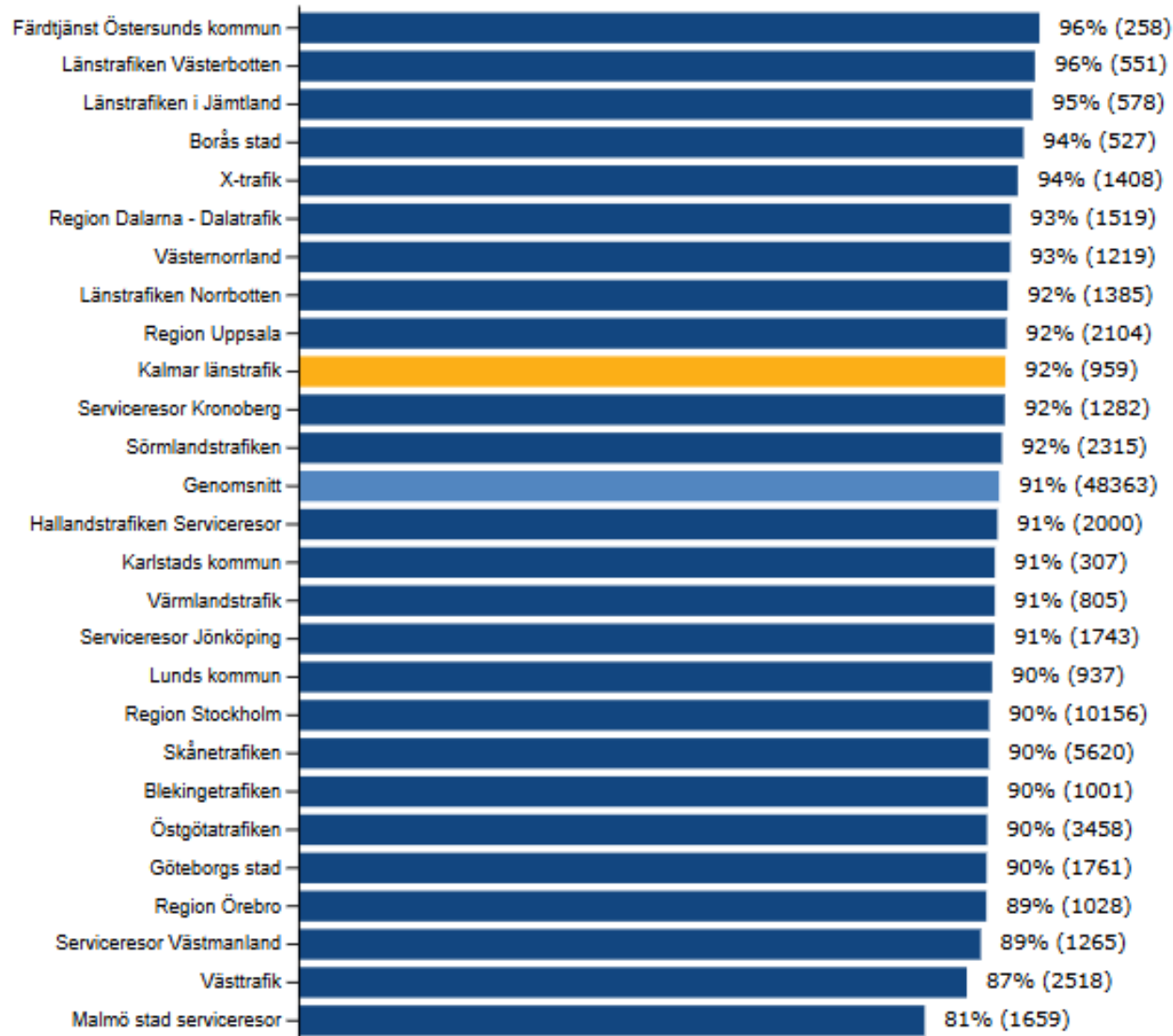
Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?



Vilket betyg vill du ge förarens sätt att köra mjukt och smidigt?

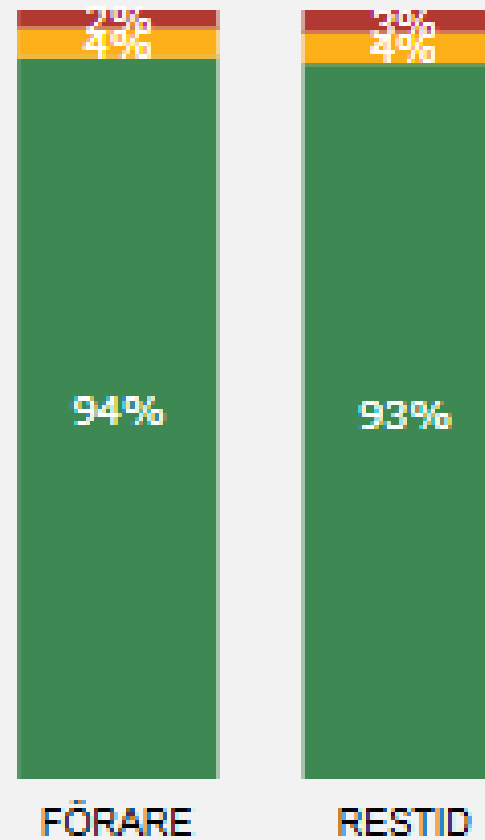


Sammanfattande betyg på själva resan, från hämtning till lämning?



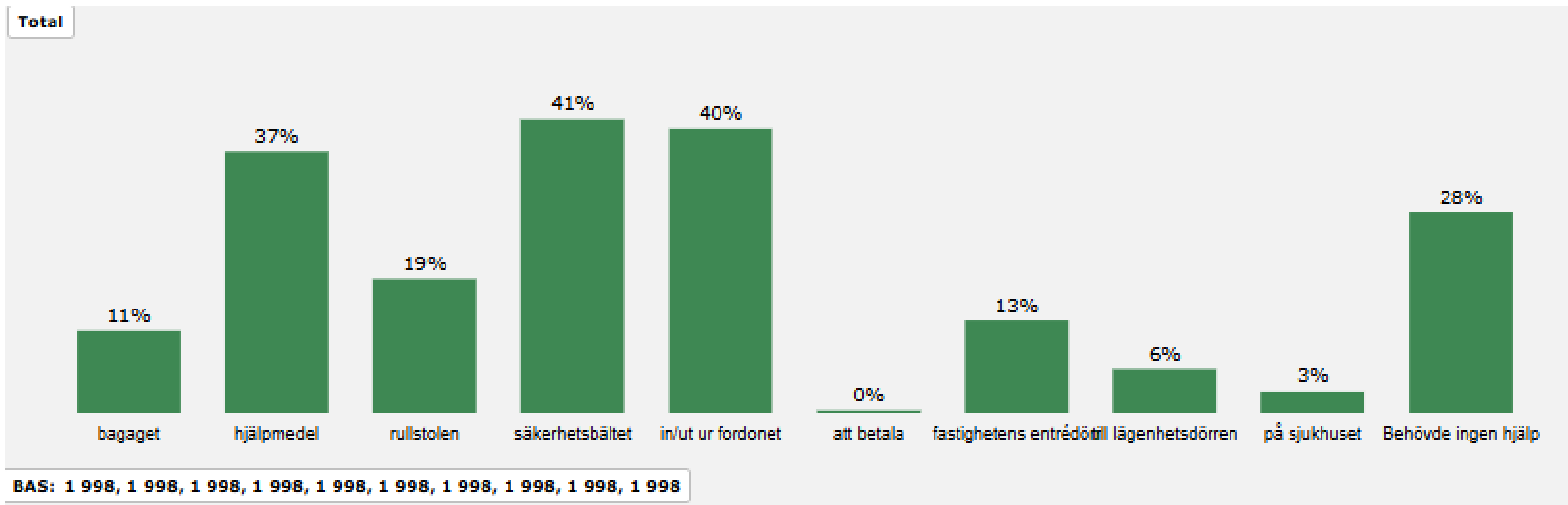
Sammanfattande nöjdhet beställning, upphämtning och lämning färdtjänst & sjukresor 2025

Total



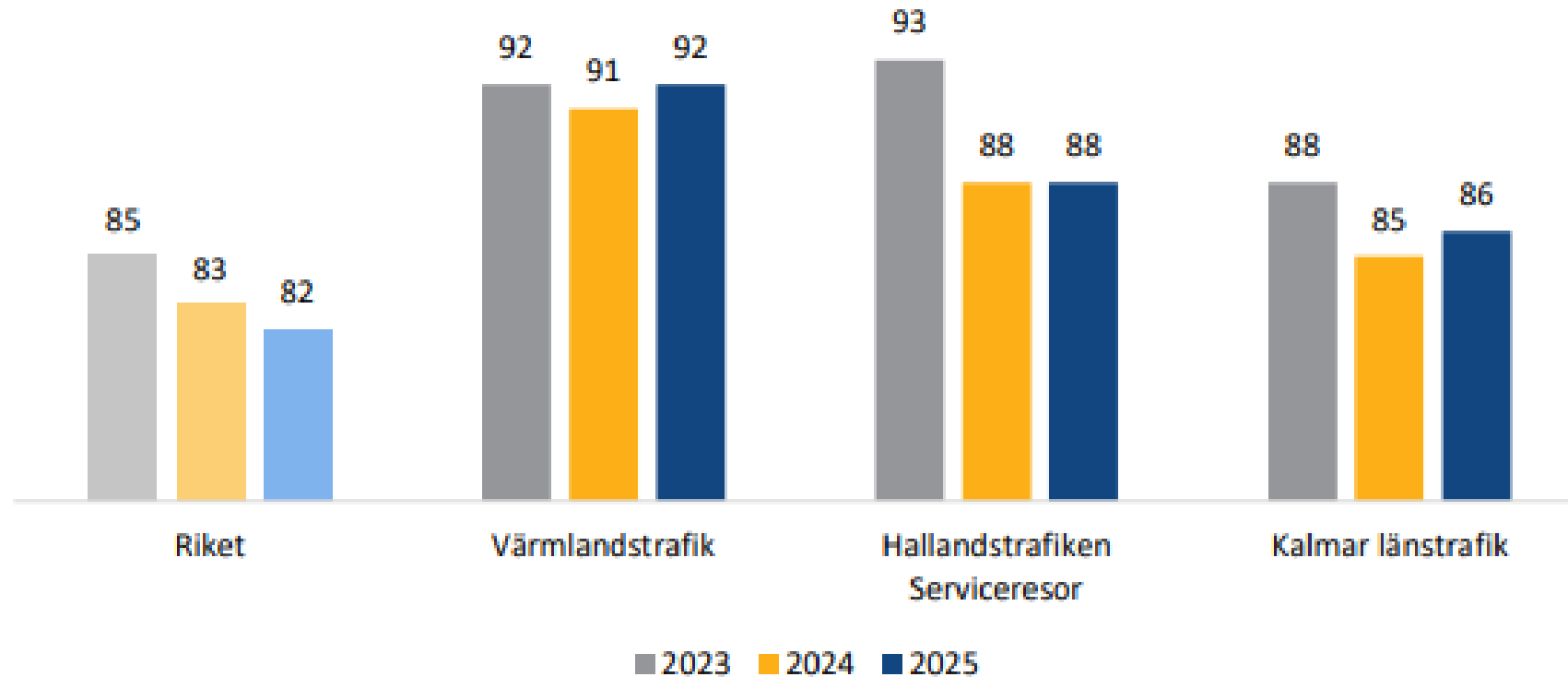
BAS: 1 970, 1 899

Förarens bemötande serviceresor 2025

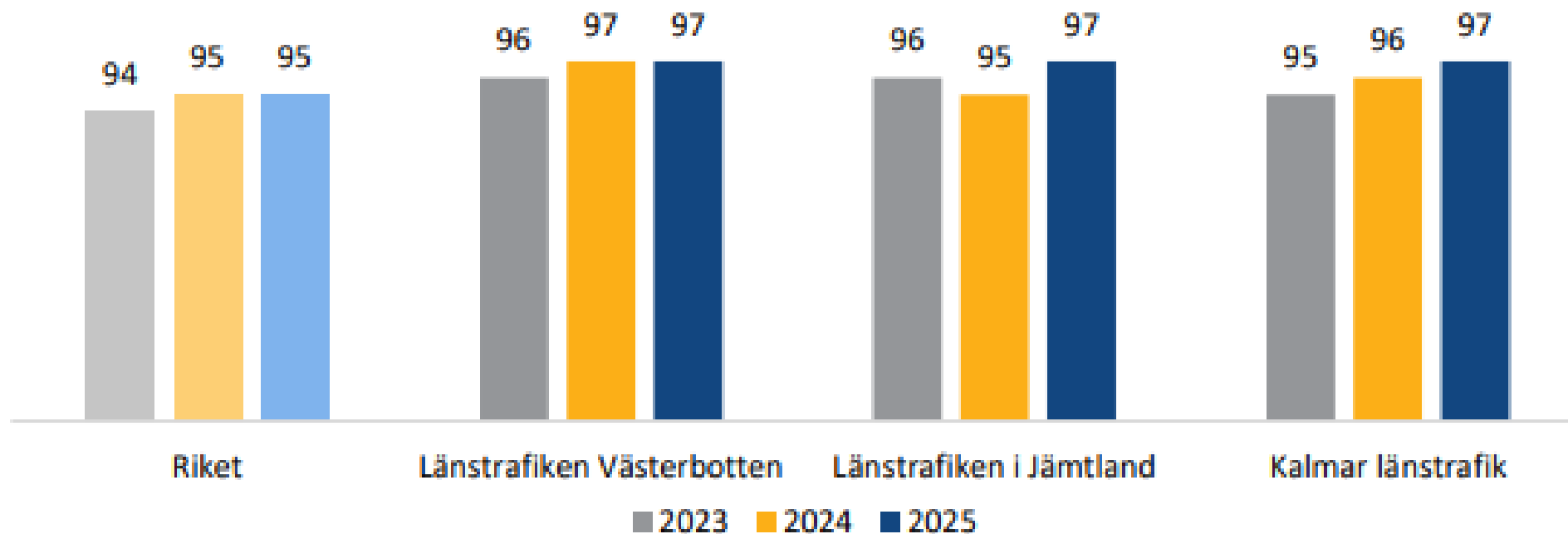


Behövde du hjälp av föraren med...?

Figur 79. Andel nöjda med bemötandet generellt 2023-2025 - riket och topp tre organisationer.



Figur 27. Andel kom fram i tid – riket och topp tre organisationer 2023-2025.



Nilsbuss (6)
Fiat Ducato, *VW Caddy*, *Fiat Doblo*

- **Nilsbuss (5)**
Fiat Ducato, *Fiat Doblo*
- **Bivab- Ryssbybygdens buss (4)**
Mercedes Sprinter

Go Ahead (5)
ID 7, Renault Master

Nilsbuss (6)
Fiat Ducato, Skoda Superb,
Mercedes Sprinter

- **City Taxi Kronoberg (5)**
Skoda Superb, Renault Master
- **Nilsbuss (2)**
Mercedes Sprinter

Bergkvara (2)
Renault Master

- **Växjö Safety Taxi (14)**
ID 7, Fiat Ducato
- **Gamleby Taxi & Buss (6)**
Mercedes Sprinter

- **Växjö Safety Taxi (11)**
ID 7, Fiat Ducato
- **Go Ahead (5)**
Mercedes Sprinter

Go Ahead (5)
ID 7, Renault Master

- **Nettotaxi (6)**
Renault Master, VW Caddy
- **Växjö Safety Taxi (2)**
Mercedes Sprinter

- **Nettotaxi (12)+1 A1 t.o.m 2026-06-12)**
Renault Master +
- **Bergkvara (7)**
ID 7, Renault Master

- **Nettotaxi (6)**
Renault Master
- **Växjö Safety Taxi (3)**
Mercedes Sprinter



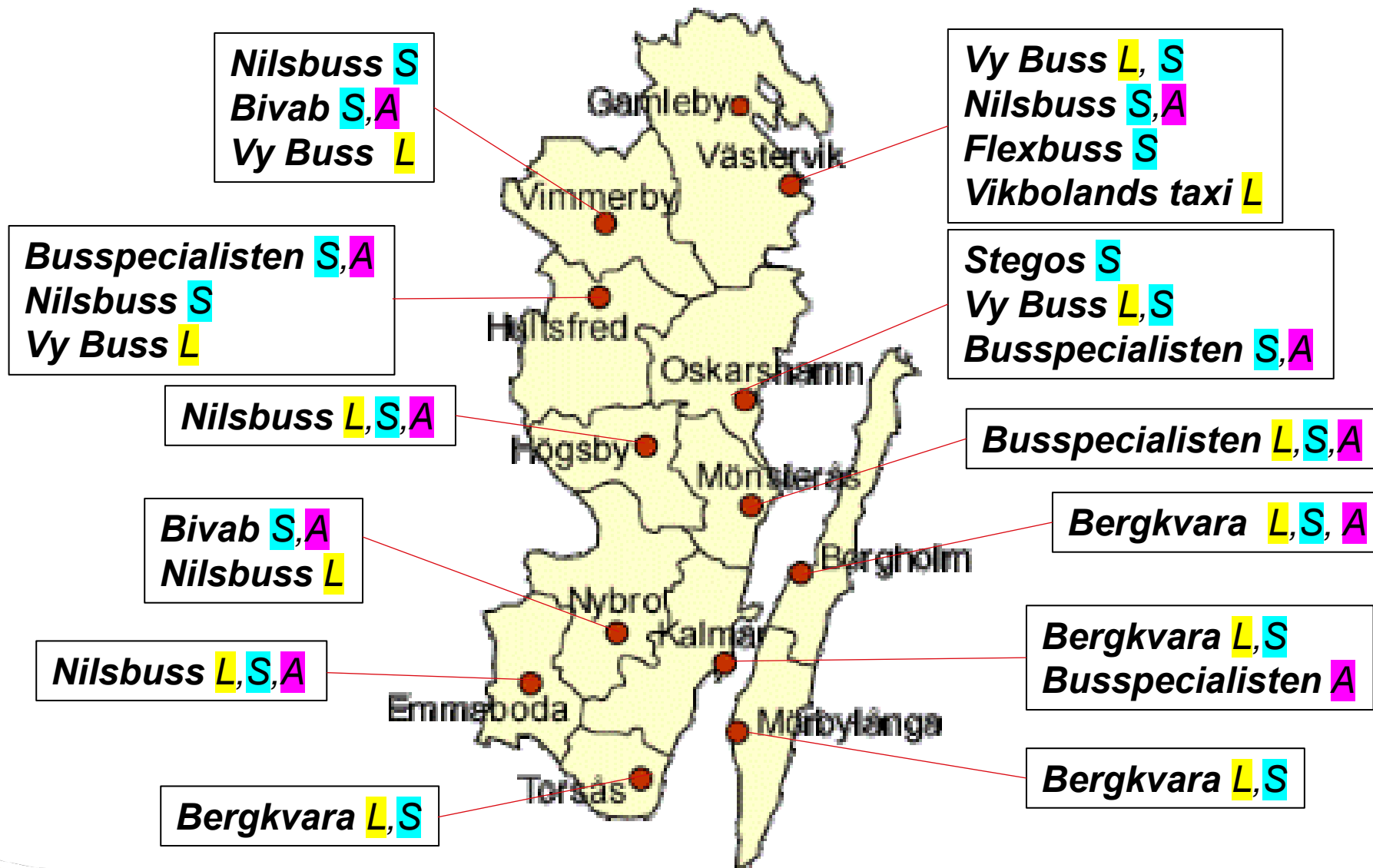
Geografisk översikt samt fordonsmodeller



PRESSMEDDELANDE 2026-04-29

Klart för ny busstrafik i Kalmar län med start 2028

Upphandlingen för linjetrafiken i Kalmar län har nu vunnit laga kraft. Region Kalmar län har därmed skickat avtalen till de åtta trafikföretag som ska utföra trafiken under perioden 2028–2038.



Trafikföretag och trafiktyp per kommun Trafikavtal 2028

Förarbarometern

Bakgrund, syfte och genomförande

Bakgrund och syfte

Kalmar länstrafik vill undersöka hur förare upplever att jobba åt Kalmar länstrafik och vad de tycker om den information som de får. Resultatet jämförs mot tidigare mätningar för att se om de skett attitydförändringar över tid. Syftet är att mäta relationen mellan Kalmar länstrafik och entreprenörens personal, inga frågor ställs om arbetsgivarperspektivet.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden november till december 2025 av Origo Group. Läs mer om Origo Group på www.origogroup.com.

Projektledare på Origo: Anders Johansson.
Kontaktperson på KLT: Henrik Högström.

Datainsamling

Förarna fick möjlighet att fylla i enkäten digitalt via QR-kod samt direktlänkar till webbenkät via SMS-utskick.

Totalt inkom 120 svar bland förare för linjetrafik och 86 svar bland förare för serviceresor.

Målsättning 2026 är att minst 80% av alla förare svara på enkäten!

Hur kan vi göra för att lyckas med det?

- Enkäten är anonym
- Enkäten tar ca 5 min att besvara
- Hur motiverar vi flera förare att svara på enkäten?
- Länstrafiken Kronoberg genomför samma undersökning, vilket möjliggör resultatjämförelser.



Förarbarometern - Bra att veta

Kalmar länstrafiks resultat hösten 2025	Serviceresor	Linjetrafik	Totalt KLT	Totalt LTK
NFI	63	52	57	66
Hur nöjd är du med Kalmar länstrafik?	3,5	3,1	3,3	3,7
Jag har tillräcklig information om den tekniska utrustningen i fordon	4,4	4,0	4,2	4,0
Jag har tillräcklig information om biljettsortiment / typer av service	4,2	3,8	3,9	3,7
Jag kan generellt sett ge svar på resenärernas frågor	4,0	4,1	4,1	4,0
Jag har tid att svara på resenärernas frågor	4,1	3,3	3,6	3,7
Jag förmedlar alltid en positiv bild av Kalmar länstrafik	4,1	4,1	4,1	4,2
Jag får tillräckligt mycket information från Kalmar länstrafik	3,4	3,2	3,3	3,4
Informationen från Kalmar länstrafik gör mitt jobb lättare	3,5	3,3	3,4	3,6
Informationen från Kalmar länstrafik är lätt att förstå	3,6	3,4	3,5	3,7
Kalmar länstrafiks personal är lätta att nå	3,4	3,5	3,4	3,6
Det är lätt att komma med synpunkter till Kalmar länstrafik	2,8	2,8	2,8	3,1
Jag får svar på mina synpunkter	3,0	2,7	2,8	3,2
Jag känner mig som en viktig del i Kalmar länstrafiks uppdrag	3,8	3,3	3,5	3,8
Jag är stolt över att jobba åt Kalmar länstrafik	3,9	3,3	3,5	3,9
Jag känner att mitt arbete bidrar till ett bättre samhälle	4,3	3,9	4,0	4,4
Hur väl trivs du med ditt jobb?	4,4	4,1	4,2	4,3

Utfall Förarbarometern 2025



Hur förbättrar vi detta?

1. Ge förslag på hur det kan bli lättare för förare att komma med synpunkter till Kalmar länstrafik och få svar på dessa?
2. Vilken typ av information skulle underlätta ditt jobb?

Nästa Generations Serviceresor

Förarguide

Vad tar vi med till nästa träff?

Nästa förarråd torsdagen den 5 november 2026



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv