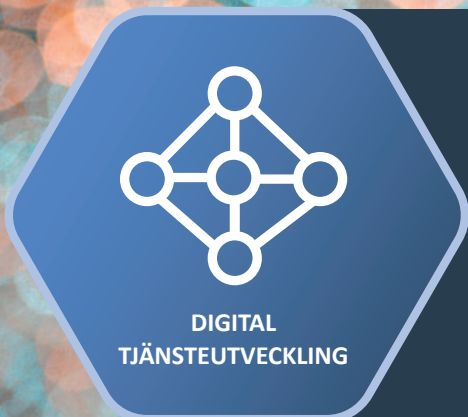
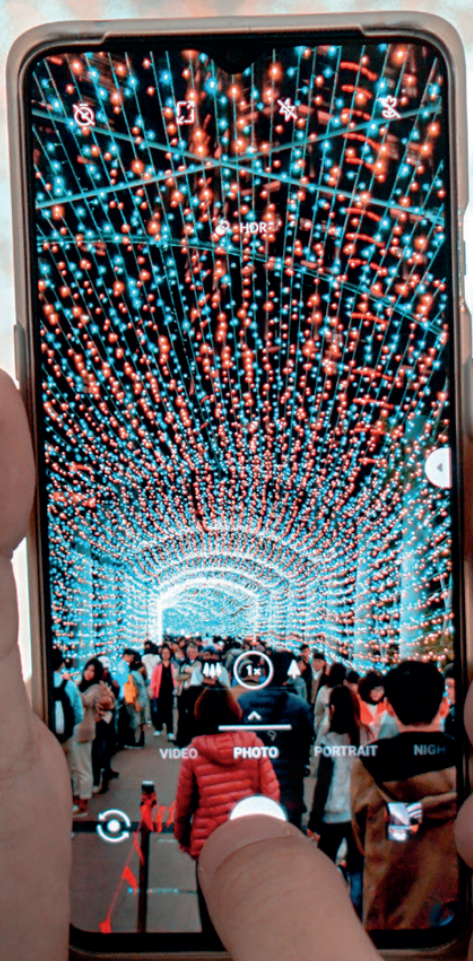




Utvecklingsagenda

Digital Tjänsteutveckling



Medfinansieras av
Europeiska unionen

PARTNERSKAP  INNOVATION
SMÅLAND | ÖLAND | GOTLAND



Inledning

Fyra regioner – Kronobergs län, Jönköpings län, Kalmar län och Gotland – har valt att förena sina krafter för att möta framtidens utmaningar och möjligheter. I en tid där klimatomställning, digitalisering och global konkurrens om resurser och kompetens präglar utvecklingen, krävs samverkan, mod och riktning. Med utgångspunkt i regionernas strategier för smart specialisering, en metod för regional utveckling, har regionerna gått samman för att satsa på gemensamma områden som har innovationspotential. Vi ser en växande betydelse av större partnerskap i den större geografien Småland, Öland och Gotland och ökad förmåga att attrahera nya typer av finansiering. Samtidigt är våra regioner rika på resurser: ett livskraftigt näringsliv, starka akademiska miljöer, naturgivna tillgångar och en gemensam vilja att utvecklas. Tillsammans representerar vi nära 900 000 invånare, 49 000 företag, två universitet och en högskola – en kraftfull plattform för innovation och hållbar tillväxt.

Vi har inom det långsiktiga samarbetet Partnerskap för innovation identifierat livsmedel, skogs- och träförädling, industriell utveckling, digital tjänsteutveckling och besöksnäring som fem kunskapsområden där vi ser särskilt stor potential för innovation. I maj 2025 blev fem utvecklingsagendor färdiga för kunskapsområdena, vilka är dynamiska färdplaner som pekar ut riktning, mål och möjligheter för framtidens näringsliv. Arbetet sker i nära dialog med näringslivet, akademin och innovationssystemet, och agendorna ska fungera som verktyg för samverkan, prioritering och gemensam handling. Det här är inte slutpunkten – det är början på en gemensam resa. Det här är utvecklingsagendan för kunskapsområde digital tjänsteutveckling.

Nulägesanalys

Översikt av kunskapsområdet

Digital tjänsteutveckling omfattar den kompetens och sektor som utvecklar digitala lösningar, såsom appar, webbplattformar och automatiserade system och SaaS*-lösningar. Det är en del av IT- och mjukvaruutveckling, med fokus på teknik, användarupplevelse och funktionalitet. I takt med samhällets digitalisering har området vuxit och förändrats. Idag är det en central del av den digitala omställningen inom företag, branscher, offentlig sektor och samhället i stort och något som krävs för att behålla sin konkurrenskraft.

Digitala tjänster skapas ofta i samverkan mellan flera aktörer, där separata system ersätts av sammanhängande digitala ekosystem. Fram kommer digitala tjänsteplattformar som möjliggör en sömlös digital tjänsteinfrastruktur som ger värde till kunder och målgrupper.

Digital tjänsteutveckling handlar därför inte bara om teknik, utan också om att förändra affärsmodeller, värdekedjor och kundupplevelser. För att möta den snabba utvecklingen krävs ett strategiskt helhetsperspektiv, modigt ledarskap, innovativa affärsidéer, nya strategier, kulturförändringar samt tillgång till rätt kompetens.

Näringslivet i Småland, på Gotland och Öland kännetecknas av en stark entreprenörsanda. Med både små och stora företag

inom digital tjänsteutveckling. En välutvecklad struktur med inkubatorer och innovationsaktörer skapar goda förutsättningar för att nya innovativa bolag startar och att digital transformation och utveckling inom olika branscher, både för nya startups men också för att stötta det mer etablerade näringslivet i sin innovationsresa.

Arbetet inom området digital tjänsteutveckling omfattar tre delar av näringslivet:

Startups (nystartade bolag)

som använder teknik för att skala sin affär, omvandla branscher och forma framtidens näringsliv.

Techbranschen (företag i den digitala tjänstesektorn)

som omfattar konsultbolag inom mjukvaruutveckling och IT-tjänster, men även företag inom telekommunikation, infrastruktur, återförsäljare, service och hårdvaruproduktion.

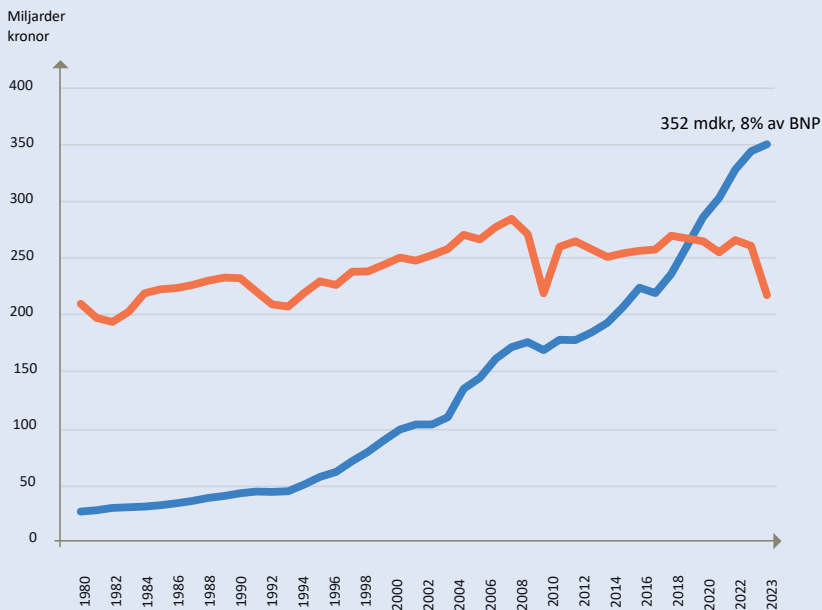
Etablerade företag

som skapar och levererar värde genom digitala tjänster och kundupplevelser – ofta utifrån användarnas behov. Bolagen kommer bidra till den växande digitala tjänstesektorn.



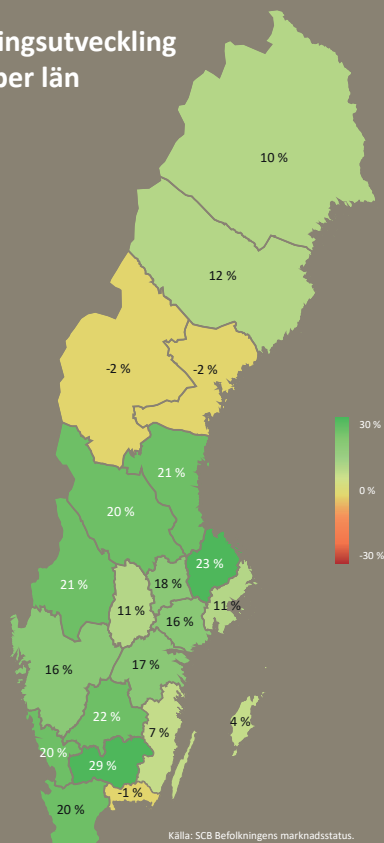
Trender och omvärld

Techbranschens bidrag till BNP jämfört med traditionell bas-industri 1980-2023 (procent)



Här syns tydligt hur techbranschens bidrag till BNP under senare år gått om den traditionella bas-industrins.

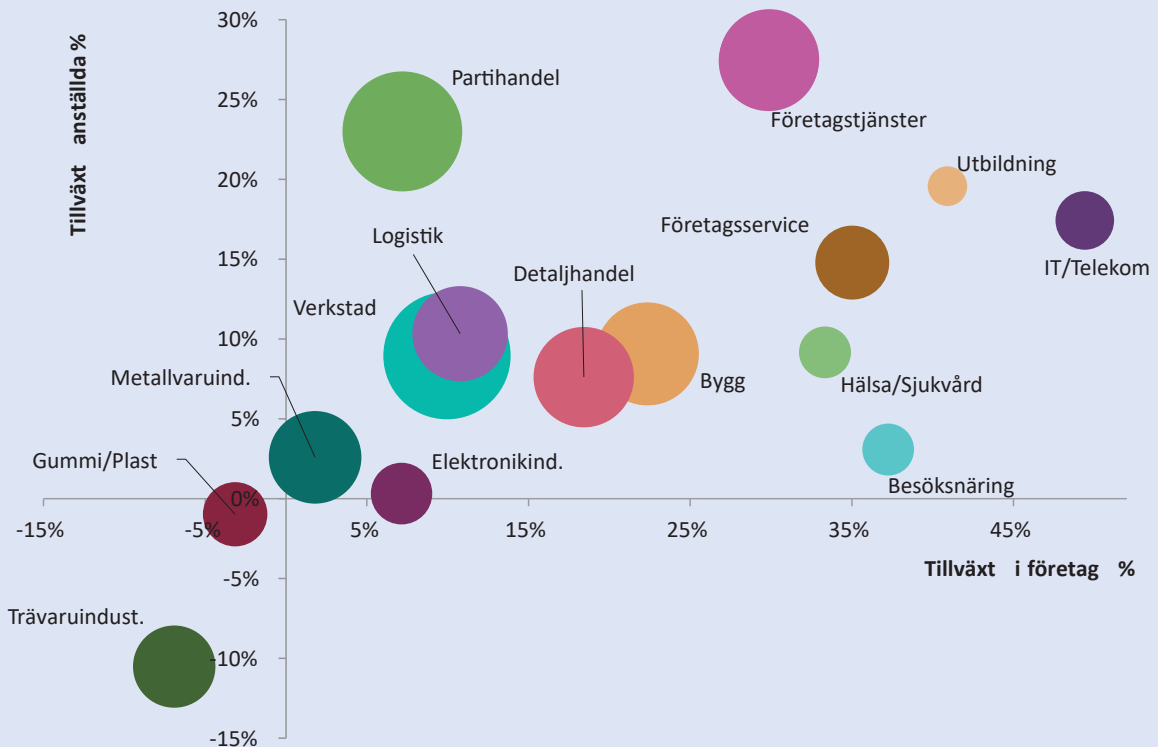
Sysselsättningsutveckling inom tech per län 2020-2024



Sedan pandemin har vart åttonde nytt jobb skapats inom techbranschen och vårt NUTS-område sticker ut positivt i den trenden.

Som exempel, från Regions Jönköpings senaste näringslivsanalys, syns den positiva tillväxttrenden hos företag inom branschen digital tjänsteutveckling.

Tillväxt i anställda och företag % 2017 -2022



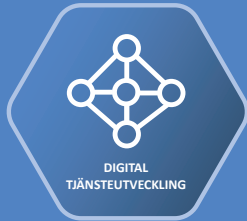
Not: Alla branscher som totalt anställer minst 1 700 heltidstjänster

Som exempel, från Regions Jönköpings senaste näringslivsanalys, syns den positiva tillväxttrenden hos företag inom branschen digital tjänsteutveckling.

Omvärldsfaktorer som påverkar digital tjänsteutveckling kan delas in i flera kategorier. Dessa skapar både möjligheter och utmaningar för företag i regionen som vill utveckla digitala tjänster.

- Teknologiska förändringar (cybersäkerhet, AI, IoT, 5G, molntjänster osv) driver utvecklingen av nya digitala affärsmodeller. Digitala tjänster blir mer automatiserade och anpassningsbara, samtidigt som ökade krav på säkerhet och hållbarhet formar framtidens digitala ekosystem.
- Ekonomiska faktorer påverkar digital tjänsteutveckling genom ökad konkurrens från internationella aktörer och ändrade köpbeteenden genom bland annat e-handel. De teknologiska förändringarna kan dock effektivisera verksamheter och sänka kostnader.
- Sociala trender visar på efterfrågan av hållbara och effektiva digitala tjänster hos både konsument och företag och efterfrågan på flexibla arbetsmodeller. Vi har en demografisk förändring som driver på behovet av digitala samhällstjänster.
- Politiska, regulatoriska och juridiska faktorer (EU:s digitala strategi, AI-regleringar, GDPR, CSRD och e-handelsregler är bara några i raden) påverkar och skapar både möjligheter och utmaningar för näringsliv och samhälle. Det är en komplex lagstiftningsmiljö att navigera i, men samtidigt kan regionala satsningar både stötta i navigeringen och skapa möjligheter för nya och befintliga företag att vara "snabba på bollen" och utveckla nya innovativa lösningar.
- Miljökrav och andra hållbarhetskrav (cirkulär ekonomi, minskad klimatpåverkan, energieffektivitet, grön IT, jämställdhet) tvingar företag att skapa/använda hållbara digitala tjänster för att nå kraven.

Vision



I Småland, Öland och Gotland växer ett digitalt ekosystem som formar framtiden – där innovation, samverkan, ledarskap och digital spets föder nya bolag, utvecklar det etablerade näringslivet, attraherar talang och bygger hållbara värden med global räckvidd.

SWOT

Styrkor	Möjligheter	Utmaningar
Nätverk, kunskaps & forskningsmiljöer och satsningar inom AI, dataspelsutveckling digital transformation, e-handel och logistik, e-hälsa.	Digital teknik, teknisk infrastruktur och digitala verktyg finns.	Kulturella och organisatoriska utmaningar. Rädsla för förändring och osäkert ledarskap.
Innovationsmiljöer för startups – inkubatorer. Disruptiva (banbrytande) startups som snabbt kan förändra marknaden och skala finns.	Digital transformation är en förutsättning för att klara våra samhällsutmaningar.	Låg beställarkompetens.
Ökad tillväxt i omsättning och antalet anställda inom bolag som adresserar digital tjänsteutveckling.	Digital teknik och tjänsteutveckling ökar konkurrenskraft och innovationsförmåga.	Strategisk framtidskompetens är outsourcad till konsulter eller saknas helt.
	Att ligga steget före. Snabbt anamma ny teknik, förstå nya regleringar och kundbehov.	Världen som konkurrent. Risk att bli omsprungen.

Småland, Öland och Gotland har **nätverk, kunskaps & forskningsmiljöer och satsningar inom AI, dataspelsutveckling, digital transformation, e-handel, logistik och e-hälsa**. Goda förutsättningar finns därmed för att framåt skapa än starkare samverkan mellan akademi, näringsliv och innovations-systemets aktörer, skapa profilerade kluster/labbmiljöer och hitta nya vägar för lärande och kunskapsutbyte.

I alla fyra Regionerna finns **inkubatorer**, en uppbyggd **innovationsmiljö för startups**. Här får startups tillgång till nätverk, mentorer, experter, investerare och möjlighet att testa, utveckla och skala sina affärsidéer. Det finns lysande exempel på **disruptiva (banbrytande) startups**, inom digital tjänste-utveckling, som lyckats och **snabbt kan förändra marknaden**.

Företag inom branschen digital tjänsteutveckling visar en **positiv tillväxttrend, både i omsättning och antal anställda**. Vilket skapar goda förutsättningar för att stärka innovationskraften, attrahera kompetens och accelerera den digitala transformationen inom både näringsliv och offentlig sektor.

Digital teknik, teknisk infrastruktur och digitala verktyg finns, men näringsliv och offentlig sektor behöver accelerera införandet och användningen. Det är avgörande för att både bibehålla och öka **konkurrenskraften** och kunna möta våra **samhällsutmaningar**.

Digital teknik och tjänsteutveckling är också avgörande för att stärka **innovationsförmågan** i näringslivet. Genom att snabbt **anamma ny teknik, ha proaktiv förståelse för regleringar och en lyhördhet för förändrade kundbehov** osv, kan företag i vår region positionera sig starkare på marknaden.

För att dessa styrkor och möjligheter ska bli framgångsfaktorer inom digital tjänsteutveckling, behöver vi hantera de **kulturella och organisatoriska utmaningar** som bromsar utvecklingen. Det finns **rädsla för förändring och ett osäkert ledarskap**. Det krävs också en **ökad beställarkompetens** och strategiskt framtidsstänk/ledarskap inom företag och offentlig sektor, så att den digitala transformationen leder till långsiktig konkurrenskraft och inte bara blir punktinsatser som outsourcas.

Målbilder

1 Vi bygger ett av Europas mest levande ekosystem för digitala tjänster.

I Småland, på Öland och Gotland växer digitala tjänster fram ur ett samspel mellan företag i den digitala tjänstesektorn, akademi, offentlig sektor och övrigt näringsliv. Här finns driv, nyfikenhet och verkstad – inte bara visioner. Genom testmiljöer, nätverk, investeringsvilja, kunskapsspridning, nationell och internationell uppkoppling skapar vi kraft och affärsmöjligheter. Här finns stöd hela vägen – från idé, via test och kapital, till positionering i en global kontext.

2 Vi har en hög innovationskraft och starka tillväxtbolag inom digitala tjänster. Här föds och förverkligas idéer – som blir till nya bolag och lösningar som gör skillnad.

Vi ökar takten i framväxten av nya hållbara innovativa idéer, lösningar och framtida företag, som drivs av den digitala teknikens möjligheter och ett starkt fokus på verkliga användarbehov. Genom att förena digital spets med förståelse för människor och samhälle skapas lösningar med både relevans och skalbarhet. I vår region växer en ny generation digitala tjänstebolag fram.

3 En digital tjänstesektor som inspirerar – och förnyar hela näringslivet

Här finns en stark digital tjänstesektor som genomsyrar regionen med kompetens, kultur och innovationsförmåga. Det skapar en miljö där det blir naturligt för näringsliv och

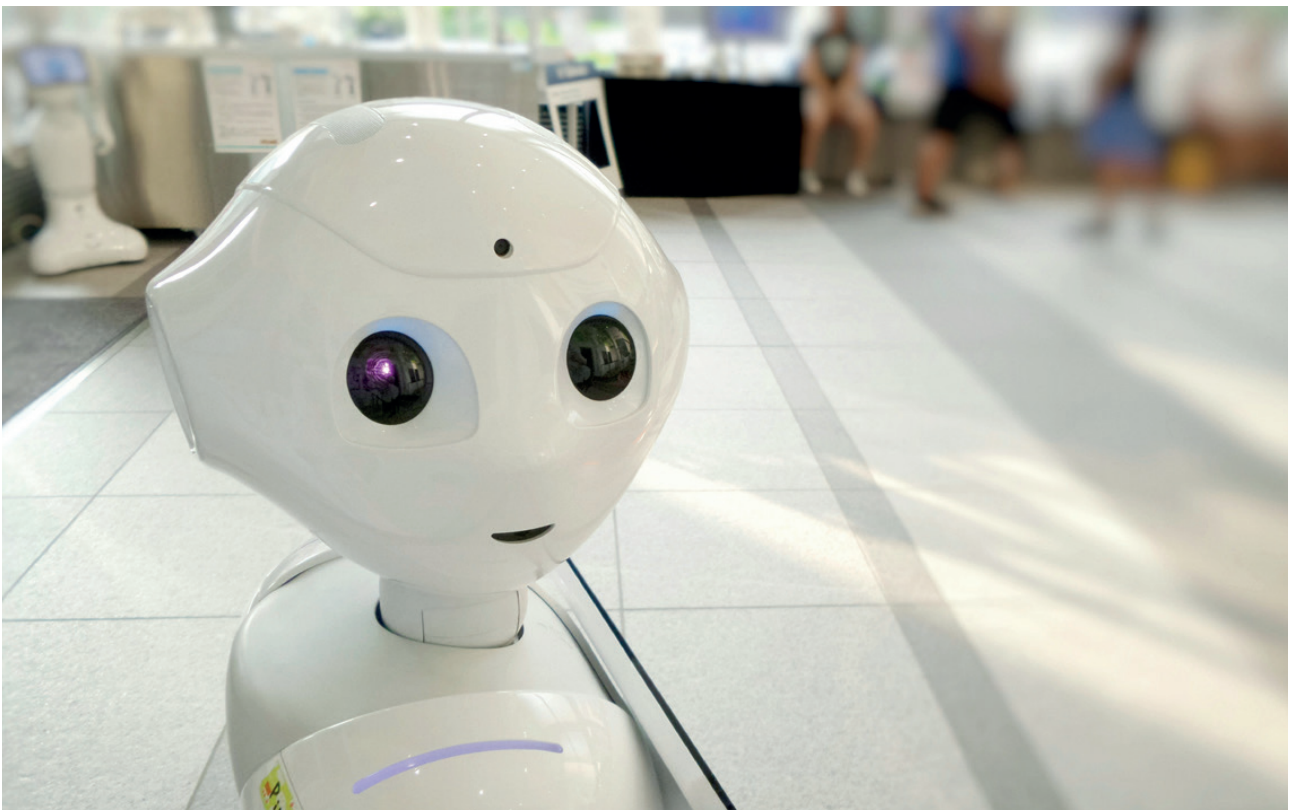
offentlig sektor att ta klivet från produktlogik till digitala tjänster och värdeerbjudanden. Företag tänker nytt kring sin affär – och växer genom digitala tjänster.

4 Här formas ett modigt ledarskap som driver digital utveckling med resultat som märks

I vår region växer ett ledarskap fram som ser digital tjänsteutveckling som ett verktyg för förändring, samhällsnytta och resultat. Beslutsfattare och chefer i näringsliv och offentlig sektor vågar testa nytt, tänka om och agera. Det är ett ledarskap som inte stannar vid strategier – utan gör verkstad. Det inspirerar fler att leda digital omställning med mod, förståelse och innovationskraft.

5 Vi är en attraktiv region för digital spetskompetens, entreprenörskap och investeringar.

Regionen är en magnet för spetskompetens, entreprenörskap och kapital som driver utvecklingen av framtidens digitala tjänster. Här utvecklas och samlas talanger med förmåga att förstå kundbehov, skapa innovativa lösningar och koppla digital teknik till affärs- och samhällsnytta – vilket gör att digital tjänsteutveckling växer fram som ett profilområde för Småland, Öland och Gotland.



Fokusområden

Följande fokusområden konkretiserar vad Småland, Öland och Gotland behöver prioritera under de kommande 5–10 åren, för att förverkliga målbilden för digital tjänsteutveckling och våra smarta specialiseringsområden inom e-hälsa, e-handel & logistik, IT-mjukvara & avancerade företagstjänster och dataspelsutveckling. Fokusområdena pekar ut centrala utvecklingsvägar, visar vilka systemdelar som behöver stärkas och belyser strategiska utmaningar att hantera gemensamt.

EKOSYSTEM FÖR DIGITAL TJÄNSTEUTVECKLING

För att digital tjänsteutveckling ska växa och vara värdeskapande krävs ett starkt och tillgängligt ekosystem, där företag inom den digitala tjänstesektorn, akademi, offentlig sektor och övrigt näringsliv möts och samverkar kring utveckling, test och tillämpning.

- Regionala samverkansmiljöer utvecklas som nav för relationer, idéutbyte och gemensam utveckling inom digital tjänsteutveckling.
- Labbmiljöer och testbäddar etableras som profilerar regionen

och gör det möjligt att experimentera och samproducera digitala tjänster i verkliga miljöer.

- Ekosystemets innovationskraft stärks genom aktiv koppling till nationella och internationella kunskapsmiljöer, kapitalflöden och marknader.
- Den etablerade forskningen inom digital tjänsteutveckling integreras som en naturlig del i ekosystemet. Detta är främst inom områdena AI, dataspelsutveckling, digital transformation, e-handel, logistik och e-hälsa, men också inom entreprenörskap och innovation.
- Den digitala tjänstesektorn görs mer synlig och begriplig för aktörer i näringsliv och samhälle – för att öka samverkan och innovationsbenägenhet över sektorsgränser.
- Omvärldsbevakning och gemensamt lärande kring tekniskiften, trender och regelverk blir en självklar funktion i ekosystemet.
- Policyutveckling som stöttar innovation, kompetensförsörjning och samverkan prioriteras – så att digital utveckling driver hållbar tillväxt i hela näringslivet.



INNOVATIONSKRAFT OCH VÄXTFÖRMÅGA

Förmågan att omvandla idéer till hållbara digitala tjänster och växande bolag behöver stärkas – från tidiga initiativ till startups och bolag med potential att skala – genom ökad tillgång till resurser, kunskap, nätverk och finansiering.

- Tillgången till innovationsmiljöer, affärsstöd och finansiering stärks och kopplas tydligare till digital tjänsteutveckling.
- Test- och labbmiljöer görs lättillgängliga för entreprenörer och bolag med skalbara idéer inom digitala tjänster.
- Samarbeten mellan startups, etablerade företag, akademi och offentlig sektor stimuleras för att utveckla lösningar som möter faktiska användarbehov – och skapar nästa generation tillväxtbolag.
- Förebilder inom digital tjänsteutveckling lyfts fram för att inspirera, attrahera investeringar och bygga regional stolthet.
- Startups ges bättre förutsättningar att växa genom att resurser läggs på att påverka regelverk, och ge stärkt tillgång till såddkapital, mentorskap och matchning.

DIGITAL UTVECKLINGSKRAFT FÖR NÄRINGS LIV OCH SAMHÄLLE

Genom att regionen har en stark digital tjänstesektor och forskning kan näringsliv och offentlig sektor få tillgång till kompetens, förebilder och samsarbetsytor, som gör det lättare att ta klivet mot digitala tjänster och nya affärsmodeller.

- Digital spetskompetens kopplas samman med traditionella bolag genom matchning, partnerskap eller gemensamma utvecklingsprojekt. Neutralt och utan kommersiella lösningar.
- Rådgivning, testmiljöer och stödjande arenor byggs upp för att stärka lärande, trygghet och mod i förändringsresan.
- Mognadsmodeller, vägledande exempel och praktiska metoder tillhandahålls för att visa vägen mot tjänstebaserade affärsmodeller.

- Kunskapen om aktuell forskning kring digital tjänsteutveckling, policies och standarder stärks för att få förståelse för det som faktiskt gäller just nu.
- Tillgång till expertkompetens och förtroende hos beslutsnära nätverk, gör att regionen kan vara med och påverka framtida policies och standards inom digital tjänsteutveckling.

STRATEGISKT OCH FÖRÄNDRINGSDRIVET LEDARSKAP

Framgångsrik digital tjänsteutveckling bygger på ett ledarskap som vågar driva förflyttning, ta modiga strategiska beslut och prioritera långsiktigt – även när framtiden är osäker.

- Ledarskapets förmåga att driva förändring, stimulera innovationsdrivet arbetssätt, och navigera i osäkerhet stärks genom strategiskt stöd och praktik.
- Arenor skapas där beslutsfattare lär av varandra, delar insikter och bygger framtidstro.
- Förståelsen för teknikens möjligheter i affärs- och verksamhetsutveckling stärks, särskilt på strategisk nivå.

ATTRAKTIONSKRAFT OCH SPETSKOMPETENS

Attraktionen till – och inom – Småland, Öland och Gotland är viktig för att lyckas bli ett profilområde och fortsätta driva digital tjänsteutveckling på hög nivå.

- Regionen ska uppfattas som ett nav för digitala satsningar och investeringar, genom att ta fram och kommunicera en tydlig och samstämmig profil kopplad till digital tjänsteutveckling.
- Talanger ges möjligheter att utvecklas, trivas och stanna kvar i regionen.
- Vägarna mellan utbildning, forskning och näringsliv görs kortare – särskilt inom tvärvetenskapliga och innovationsnära miljöer.
- Satsningar på samverkansplattformar för att bygga stark position inom digital tjänsteutveckling.



Metod

Arbetet med agendan för kunskapsområdet digital tjänsteutveckling har genomförts under hösten 2024 och våren 2025 och har samordnats av Science Park Jönköping på uppdrag av Region Gotland, Region Jönköpings län, Region Kalmar län och Region Kronoberg, med medfinansiering av Europeiska unionen. Målet har varit att skapa en gemensam riktning för Småland, Öland och Gotland inom området digital tjänsteutveckling.

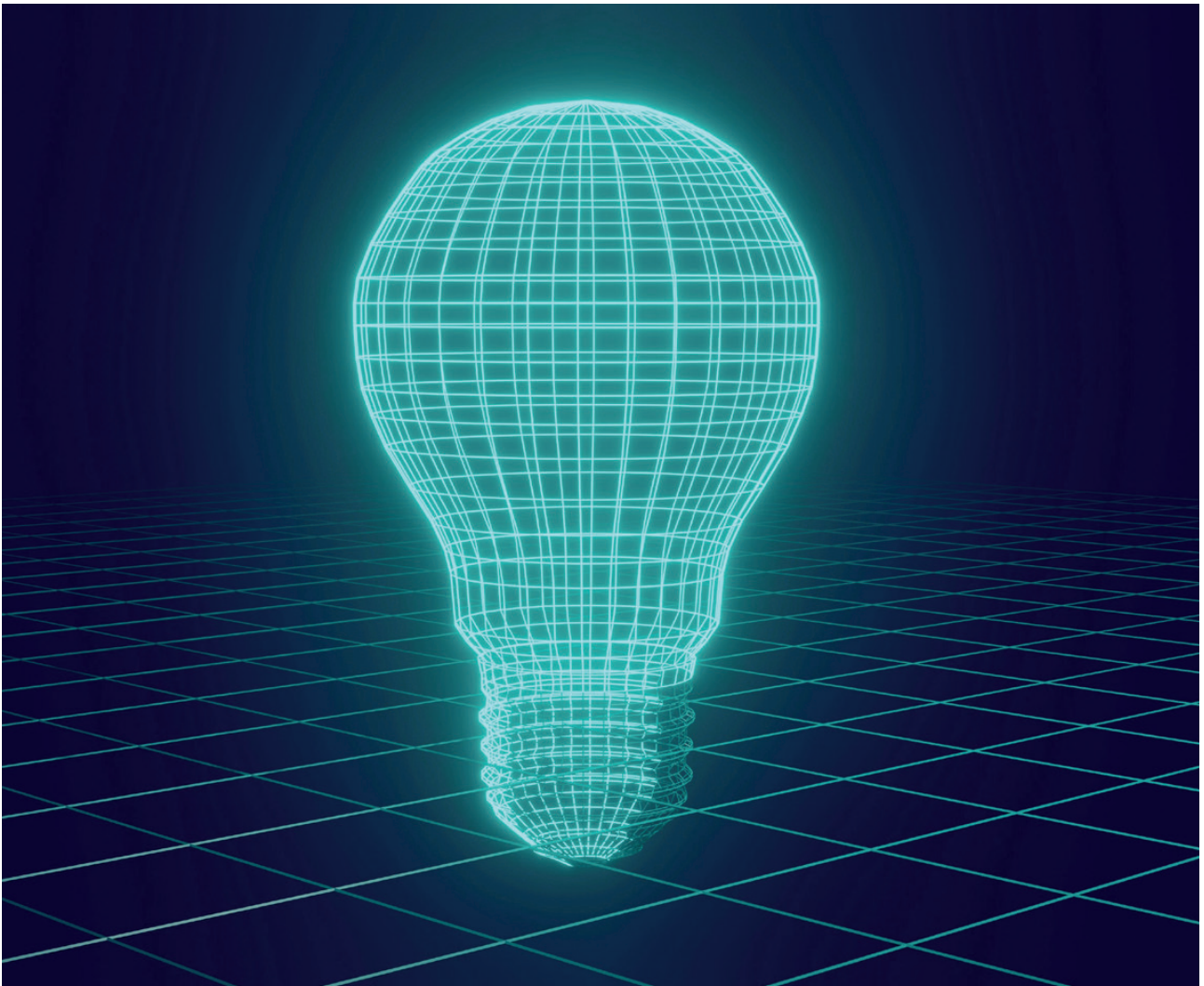
Metoden har varit kvalitativ, där cirka 40 individer har deltagit i djupintervjuer och platsbesök. Intervjuerna har föregåtts av intervjuguider anpassade för respektive målgrupp – näringsliv, akademi, offentlig sektor och innovationssystemets aktörer – vilket har gett värdefulla perspektiv och stor generositet i samtalen. Arbetet har omfattat hela den geografiska ytan och väckt ett starkt engagemang i frågorna.

Insikterna från intervjuerna har kompletterats med analyser av omvärldsbevakning, forskning och aktuella rapporter. Detta har summerats i en nulägesbeskrivning och en SWOT-analys. Utifrån

detta underlag har en vision, en målbild och förslag på strategiska fokusområden arbetats fram. För att förankra och verifiera resultaten har uppföljande informationsmöten och workshops genomförts.

Tack till eHealth Arena, Linnéuniversitetet, eHälsainstitutet, Jönköping University, Uppsala Universitet Campus Gotland, IKEA, Husqvarna, Payex, Svenska Spel, Nefab, Consid, Mirau Management, Pigs Will Fly Studios, Gotland Science Park, Kalmar Science Park, Linnaeus Science Park, IUC Kalmar län, Campus Ljungby, Nässjö Träcentrum och Gotlands Förenade Besöksnäring.

Tillsammans har detta lagt grunden för en gemensam nulägesbild, en framåtblickande målbild och förslag på strategiska fokusområden som nu förankras och utvecklas vidare.

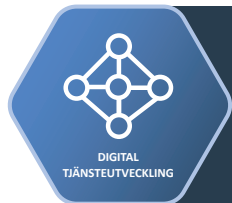


Källförteckning

* TechSverige (2024). *Svenska techbranschen 2024*,
[Svenska Techbranschen, rapport 2024](#)¹²

** dun & bradstreet (2024) Näringslivsanalys Jönköpings län
(2022), [Näringslivsanalys Jönköpings län, rapport 2024](#)

*** Data insamlad vid Intervjuer och workshops inom ramen för
projektet Partnerskap Innovation, området Digital tjänsteutveck-
ling 2024/2025



Utvecklingsagenda | Digital tjänsteutveckling

Det långsiktiga samarbetet Partnerskap för innovation arbetar för att ge fler företag bättre innovationsstöd och möjligheter att utveckla och skapa hållbart lönsamma verksamheter i Småland, Öland och Gotland.

Vision

I Småland, Öland och Gotland växer ett digitalt ekosystem som formar framtiden – där innovation, samverkan, ledarskap och digital spets föder nya bolag, utvecklar det etablerade näringslivet, attraherar talang och bygger hållbara värden med global räckvidd.

Nuläge

Digital tjänsteutveckling är en växande styrka i Småland, Öland och Gotland, med stark innovationskraft och stödjande miljöer. För fortsatt framgång krävs stärkt kompetens, ledarskap och kulturförändring.

Styrkor	Möjligheter	Utmaningar
Hög teknisk industri-kompetens	Teknik som driver samhällsutveckling	Svagt digitalt ledarskap och kompetens
Stödjande miljöer för startups	Snabb teknikanpassning stärker konkurrenskraft	Låg beställarkompetens
Tillväxt i digitala tjänstebolag	Nytta av kundbeteenden och nya regler	Hård global konkurrens

Målbilder

- för Småland, Öland och Gotland;

Vi bygger ett av Europas mest levande ekosystem för digitala tjänster

Hög innovationskraft och starka tillväxtbolag

Vi är en attraktiv region för digital kompetens, entreprenörskap och investeringar

En digital tjänstesektor som inspirerar – och förnyar hela näringslivet

Här formas ett modigt ledarskap som driver digital utveckling med resultat som märks

Fokusområden



Ekosystem för digital tjänsteutveckling



Innovationskraft och växtförmåga



Digital utvecklingskraft för näringsliv och samhälle



Strategiskt och förändringsdrivet ledarskap



Attraktionskraft och spetskompetens



Medfinansieras av
Europeiska unionen

PARTNERSKAP  INNOVATION
SMÅLAND | ÖLAND | GOTLAND